

改善医疗服务 细节彰显大爱

新密市中医院用心营造一座温情白色巨塔

就像大学被喻为象牙塔,现代医院总被冠以白色巨塔的称谓。它巍峨而神圣,每个人的生命、健康、疾痛、救护,都与这座巨塔息息相关。新密市中医院不仅用精湛超群的医术守护着这份圣洁,更致力于为每一位来到这里的患者送上医者温情。

新密时报 朱胜利 通讯员 申红娟 文/图

优质服务,获得好评

新密中医院深深明白,对于身陷疾病的患者来说,最在意的就是看上病、看好病、少花钱。针对患者的优质服务举措,再多都不为过。

细节彰显大爱。进入中医院门诊大厅,记者恍惚间貌似来到了省城大医院,环境典雅大方,宽敞明亮,导诊台呈椭圆形,显得非常高大上。记者看到,导诊台上一个巨大的不锈钢茶桶上写着“预防流感汤剂,免费供应”。导医告诉记者:汤剂包含10余味中药,煎药室精心熬制,具有清热解毒、疏风解表,调节人体免疫力等功效,可有效防治流感。每天早上,新鲜熬制的汤剂便运至大厅导诊

台,很多前来就诊的患者及家属都会来尝一尝。认真负责又热心的导医还在一旁为大家详细讲解茶饮的组成、功效等,为行动不便的患者帮忙倒上一杯,并提醒大家预防流感的注意事项。患者刘大妈喝了之后频频点头:“好,这个好,我们一大早赶来看病,到这里喝上一杯热乎乎的中药汤剂,身体暖和了还能防流感,中医院服务太好了!”市领导视察后,给予高度肯定。

群众的眼睛是雪亮的。在2017年10月新密市民主评议政风行风大会上,新密市中医院获得医疗机构政风行风民主评议第一名。



精准扶贫,全力以赴

付家门村位于苟堂镇山区,是新密市中医院扶贫脱贫帮扶村。该院认真贯彻落实党的十九大精神为指导,系统谋划,统筹推进,狠下功夫,用心、用情、用力促脱贫,做到精准帮扶和巩固提升同步推进,开创了该村脱贫攻坚工作的新局面。

针对本村村部房屋年久失修、雨天漏水情况,工作队为村里筹集了近两万元房屋维修资金修缮房屋,解决了房屋漏水问题。

为改善村部工作环境和条件,筹措资金近20万元为村部建设改造办公用房、购置桌椅、柜子、沙发、电脑、打印机、投影仪、音响、空调、宣传栏、军乐队服装等办公及生活设施。

为促进本村文化建设,筹资4万多元购买各种乐器、服装,成立了本村红星军乐队,并经常为群众演出。另外修建文化娱乐广场500平方米,丰富了群众文化娱乐生活。

积极争取上级支持,对村组道路进行升级硬化改造,在去年新修建600米的基础上,今年又新修硬化4.5公里,改善群众出行条件。



回馈社会,彰显大爱

25年的建院历史赋予医学以温情。在中医院,这份温情被凝练为“病人满意,员工幸福,社会认可”的办院理念。该院职工从历史和传统中汲取力量、传承关爱,为患服务,从奉献和热爱中收获幸福感,更好工作。

提到爱心,患者最直接的感受往往来自护理。中医院护理要求全流程、无缝隙、优质专业的护理服务覆盖全院所有科室。为此,护理部既抓“科学脑”,又抓“人文心”。一方面建立以临床需求为导向的护士分层培训体系,实现培训、考核、档案管理的信息化,另一方面开展素质工程教育,举办讲座,完成新护士门诊接诊体验教育计划,组织护士节系列活动,让护士从内心产生对职业的理解和热爱。护士华菲菲参加“郑州市老年护理技能比武活动”,被郑州市总工会、郑州市红十字会授予“护理技术能手”称号;护士长宋晓慧被郑州市卫计委授予郑州市“优秀护士”称号;医疗、护理两个代表队分别取得新密市卫生系统医护核心制度知识竞赛第一名和第二名的好成绩。

大爱反哺社会。该院对定点帮扶的米村镇、尖山乡的7个贫困村开展定点健康扶贫,组织技术骨干冒着酷暑逐村挨户走访,义诊、检查贫困家庭人员915人,发放价值7400元常用药品,发放健康宣教材料68000份。作为新密市扶贫救治定点医院,

优化健康扶贫患者就诊流程,建立救治绿色通道,成立惠民病房,落实“七免一减”“四个优先”,切实让贫困家庭人员享受到国家的相关政策。全年共收治贫困人口509人,减免起付线269654.56元,医保报销后给予10%减免费用88380.5元,门诊扶贫150人次;全年共组织17次义诊活动,服务2758人次,发放宣传资料5200余份。完成高招、征兵、老干部局、全市中小學生等大型体检活动;全年共派出医护人员101人前往7个医联体(白寨、苟堂、袁庄、平陌、刘寨、超化、来集)卫生院进行业务指导;对米村、袁庄、牛店、平陌等贫困家庭健康扶贫,累计发放惠民政策资料7万余份;从2017年10月底开始,依次对市直一初中、二初中、金凤路初中、实验小学等16所6万余名中小學生进行健康体检,体检将持续到2018年4月下旬结束,此次活动被《郑州晚报》专题报道。

大爱成就大医。25年来,新密市中医院深深地认识到这个道理。如此多的好医生愿意关爱患者,还因为他们从中医院的熔炉中吸取、获得了爱,进而学会、习惯了施与爱。新密市中医院在新时代坚持为医护个人发展搭建舞台,倾力营造家的氛围。继续开展名院名医大讲堂,邀请专家举行35场学术讲座,培训人员5872人次;除夕夜给值班岗位职工送上热腾腾的饺子,送上家的温暖;对离退休老同志定期家访,及时帮助老前辈解决生活、就医实际问题……这座白色巨塔用爱铸就金字招牌,呵护生命,散发温情。

