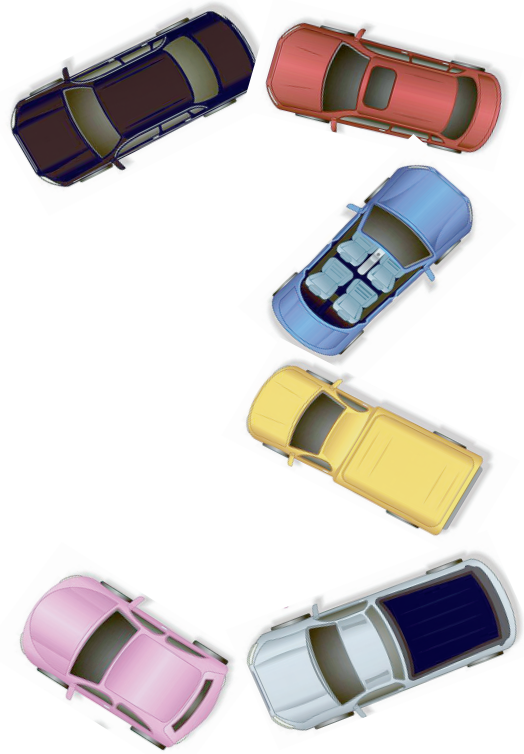


《缺陷汽车白皮书》之一

断轴:断在外 伤在内

专家剖析质量“关键点”,消费者购车有章可循



近几年,汽车消费市场呈现快速增长的趋势,但汽车质量问题也越来越五花八门,一辆存在缺陷的汽车表面看是质量问题,但却直接关系到消费者的人身安全。汽车市场呼唤零缺陷的汽车,我们试图通过分析近年来最典型的缺陷汽车案例,请维修专家把脉汽车质量“关键点”,给汽车厂家和消费者提供有益的参考,促进市场关注汽车质量。郑报融媒记者 谢宽



质量聚焦:作为热门事件,长安福特自2014年翼虎“断轴门”起,此后4年的时间里锐界、蒙迪欧、福克斯……再到金牛座,旗下的各类车型都先后曝出“断轴事件”。资料显示,最近一起断轴事件发生在2017款的翼虎身上。2017年7月11日的某论坛质量反馈区出现了翼虎断轴的帖子:“只购买了3个月的新款翼虎,6300公里就出现了断轴。”

分析:

为什么福特“断轴”事件频发?哪一点出了问题?为什么会一断再断?

我们请来拥有10年以上维修经验的“老师傅”谢栋为大家解释其中缘由。

实际上,事件的主角并不是车轴,而是转向节,即支撑车轮、悬架的一个连接件,俗称“羊角”。谢栋介绍,转向节的功用就是传递并承受汽车前部载荷。而前轮的转向节还兼有支承、带动前轮绕主销转动,使汽车转向的作用。

如此一来,事件的焦点,就在于折断的转向节是否有设计或者质量问题。由于翼虎、金牛座、福克斯等均为全球车型,在进口版及其它国家车型中基本没有“断轴”事件的案例,所以事件可能是因为国产版转向节的质量问题。

翻阅资料,曾经有媒体针对国产版和进口版翼虎的转向节进行了实验对比,结果发现,在相关形位尺寸都要比进口版粗壮的情况下,国产版转向节的强度反而不如进口版的高。而任何车型在上市之前都会经过长时间的试验,以求设计达标,而这次翼虎出现的前转向节断裂虽然案例众多,但是占比并不算大,由此可见,转向节的断裂,应该是与国产版的零配件供应商质量控制不达标有关。

另外有消息称,福特福克斯和翼虎两者为相同底盘车型,福克斯整备质量1300公斤,翼虎(四驱)整备质量1700公斤,两者相差400公斤左右,但是两款车使用的转向节几乎是一致的,所以也不排除设计上欠周到考量的问题。

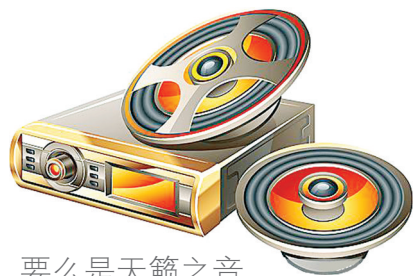
改进建议:

从2014年至2017年,长安福特“断轴门”一次又一次地出现在公众视野中,从召回了涉事的8万多台翼虎,到如今的兄弟车型,显然长安福特的质量控制问题还是没能得到根治。

长安福特断轴也只是近年一系列断轴事件之一,从这样典型问题中可以给汽车厂家中肯建议是,厂家追求成本控制确实无可厚非,但是也应该本着质量为先的品质着手,否则口碑迟早掉到谷底,到时候就是倒闭之时了。

消费提醒:

消费者购车时要注意转向节的质量问题,对于出现过此类缺陷的汽车品牌更要特别留意,详细咨询相关厂家和专业人士,做到放心消费。



要么是天籁之音
要么是噪音

容易忽略的汽车音响养护

路途中听到喜爱的音乐,喜欢的广播,或者放松心情,或者排解抑郁,音乐都是我们心灵最美好的伴侣。保证好的音质,对音响的保养极重要,但又似乎很难下手。因此,我们邀请来专家给大家讲讲音响如何保养。

平日的保养条条框框需要注意和小心的很多,其主要目的是为了爱车健康安全。对于音响的保养,目的自然是为了让音响延长寿命,保证音质。音响的保养不一定非把音响拆开来,因为这一步骤非专业人士是不一定能做好的。音响作为众多电器的一种,也有许多电器的共性。众所周知,电器产品有三怕:一怕潮湿,二怕灰尘,三怕剧烈震动。音响也是如此,只要人们能弄清它们不喜欢什么,就容易保护它们了。

首先,音响怕潮湿。自行洗车的时候要关紧车门,清洁车内的时候,毛巾上尽量不要有太多的水,更不要用喷壶喷水或者用清洁剂之类的液体对着音响喷洒。音响主机上若有灰尘,可以用拧干的毛巾进行擦拭。并且,清洗完驾驶室之后,最好开窗一段时间,让车内大部分水分蒸发后再关闭车窗,要知道,电子产品的各部分控制器最大的杀手就是潮湿了。

其次,音响怕灰尘。听CD的时候出现进退碟片困难、读碟困难甚至是不读碟,还有收音效果受到干扰等,都有可能是灰尘侵害引起的。灰尘对汽车音响的伤害是非常常见却又不可避免的。当你的爱车在土路上行驶时,尽量不要开窗,以避免大量灰尘从车外涌入车内,并且,最好将空调的外循环调整为内循环。

最后,音响怕剧烈震动。虽然在一般的行驶过程中,汽车的抖动不会造成音响主机的剧烈震动(除非出了车祸),但有时候出于某种原因,人们需要将音响拆下来,这时候就要注意了,不要用力晃动或拍打音响。因为受过剧烈震动后,音响内部有些零部件可能会出现松动或损坏,造成严重故障。一般来说,即使对等待维修的音响主机,都要采取轻拿轻放的做法。

另外,喜欢听CD的朋友在购买碟片的时候尽量选择质量好的,有龟裂或严重划花的碟片尽量不要使用,以免损坏光头。当碟片上出现灰尘,也应该清除灰尘后再播放。

总之,汽车音响的保养是多种多样的,就看你怎么去对待了。

郑报融媒记者 谢宽

爱车问题 有我同行



凡您的爱车维修保养的任何问题,您只需扫描本版上方“车主专享汇”微信公众号二维码关注后留言,或致电15136220721,便可享受专家咨询服务。

召回盘点 2017全年汽车召回总量破2000万创新高

近日,结合国家质检总局及第三方汽车品质评价平台发布的相关数据,2017年汽车召回情况如下:

气囊问题排名第一

从召回原因来看,包括了气囊问题、发动机故障、燃油泄漏、转向缺陷、蓄电池传感器短路、牵引臂断裂等关系到人身安全的问题。其中,排名第一的气囊问题召回总量已超过千万辆,排名第二位的发动机问题召回超过227万辆,此

外,因燃油泄漏、转向缺陷问题进行召回的车辆也均达百万辆。

德系品牌数量最多

从车系来看,2017全年德系品牌召回数量远超其他国家品牌,德系共召回车辆达到1097.9万辆,占召回总量的54.76%;美系召回汽车405.6万辆,占比20.23%;日系召回汽车370.3万辆,占比18.47%。仅德美日系车型的召回量,就超过了全年总召回量的九成。从自主品牌汽车全年召回情况来看,2017年度发生召回涉及到自主20个品牌和31款车

型,共召回汽车超过140万辆,占全年召回总量的6.98%。

被动召回占68%

2017年,因质检总局开展缺陷调查工作引发汽车召回58次,涉及数量1357.95万辆,占全部汽车召回数量的68%。也就是说,在去年的召回里,由车企主动发起的只有600多万辆,近1358万辆汽车都是因为国家质检总局启动了缺陷调查才引发了车企召回。简而言之,国内召回主要依靠的还是公权力的权威强制性,而不是车企的自觉主动。

如果您在买车、用车过程中遇到消费欺诈、维权无门的事例,请拨打维权热线0371-56568130或关注“车主专享汇”微信公众号后台留言告知,我们将在第一时间与车商或4S店沟通,并积极协同工商、质监等相关职能部门,致力于用最好的方式为您排忧解难。