

■开栏的话 2017年以来,郑东新区以国家中心城市建设为统揽,以六项重点工作为抓手,创新求进,主动作为,经济社会发展保持了较好态势。2018年是十九大的开局之年,郑东新区社会各界将在市委、市政府的坚强领导下,奋发有为,扎实工作,努力实现更高质量发展,加快建设国家中心城市先导区、示范区、核心区。新时代开启新征程,新时代更要有新作为。即日起,记者走进郑东新区乡镇、街道办事处,对话基层单位“一把手”,聆听东区建设强音和发展脉搏。

# 优质高效服务当先 拼搏奋进“如意”万家

## ——访如意湖党工委书记李一

2017年,如意湖办事处在东区党工委、管委会的正确领导下,按照“建设国家中心城市”的总体要求,紧紧围绕打造和实现“美丽如意湖”总体目标,立足“四个如意”,较好地完成了全年各项目标任务。2018年,办事处将继续加大力度全面发展各项社会事业,推动辖区建设再创佳绩。记者 王阳 通讯员 郭雪雯



### 楼宇经济效益增,服务意识再提升

2017年,面对经济新常态,如意湖办事处不断调整工作思路,增强服务意识,抓好结构调整、项目引进、品牌培育、培植税源等工作。如意湖党工委书记李一说道:“为了抓好楼宇经济建设,办事处正积极推进服务企业精细化,走访企业常态化,回应关切及时化,这样才能保证辖区

楼宇经济良性、有序发展。”

全年,如意湖辖区共计新增注册企业3480家,其中注册资金在1亿元以上的企业62家。辖区共有各类工商注册商户17942家(其中企业11825家),其中金融业企业136家,基本涵盖了所有金融类别。

### 城市管理精细化,环境优美市容佳

自成立城管综治巡防大队以来,办事处以“双迎攻坚”工作为契机,充分发挥“1+1+1>3”管理模式。在办事处、社区、公共单位三级联建联创工作模式下,巡防队员对重点区域进行全面盯守,实现辖区“脏乱差”治理无缝隙监管,顺利通过了33条支路背街整治验收工作,完成了天泽街、

天赋路6000余米人非隔离护栏的安装。

2017年,如意湖办事处在郑州市城市精细化管理工作考核中2次进入前十、2次进入前五,在国家卫生城市复审红(黑)旗评比活动中获得3次“流动红旗”,在郑东新区每月的第三方考核中4次名列第一。

### 社区建设有特色,活动丰富居民夸

“政策宣传到位,心系群众;问题落实到位,贴近群众;履职尽责到位,服务群众”,近年来,如意湖办事处始终牢记这一工作理念,为辖区居民提供全方位的贴心服务,民生问题无小事,社区建设格局尤为关键。办事处在联盟新城社区试点引进馨家苑第三方购买服务模式,为居民提供党建、文化、生活及特色项目

等多重服务。

创新建立“办事处+社区+楼院”三级微信平台,发挥预约服务、政策咨询等七项服务职能,为居民生活提供切实便利。按照“一社区一特色”的目标,逐步推进绿地社区养老服务中心、如意东路社区家庭教育学校等8个品牌项目打造工作,获得了辖区居民的一致好评。

### 大气污染重防治,“覆绿”郑东美如画

为了打好大气污染防治攻坚战,办事处采取实地调研、现场整改等措施,由领导干部带头深入在建工地等重点区域开展全天24小时不间断巡查,发现问题及时督促整改。除了从污染源头进行整治,办事处另辟蹊径,全面推进屋顶绿化工程。目前辖区共实施屋顶绿化面积约5万平方米。如意湖办事处还被评为了“河南省环保

宣传工作先进单位”。

李一表示,2018年,如意湖办事处将加大招商力度,促进产业转型升级,完善楼宇餐饮打造,保障楼宇就餐环境,持续推动楼宇经济、服务建设升级提质。加大城市精细化管理,做好“一社区一特色”建设工作,发挥好社区特色亮点。与此同时,加强辖区内建筑垃圾、生活垃圾的清运力度,继续做好大气污染防治、低空面源治理工作。

# 奋发有为应对新常态 聚力腾飞共谱新华章

## ——访商都路党工委书记张俊忠

郑州东站——亚洲最大的高铁站之一,国内唯一的“米”字形高铁枢纽;中原第一高双子塔——285米的绿地双子塔并肩矗立,刷新着城市的高度。商都路办事处经过不断努力发展,已经崛起为郑东新区落子现代服务业,发展金融业等新兴业态,推进“两个国际化建设”的重要区域。记者 王阳 通讯员 王一帆 游鲲鹏



### 服务经济发展是根本

办事处严格落实“一个项目、一名领导、一套班子、一抓到底”的领导分包机制,定期巡查走访项目工地,及时全面掌握项目推进情况,现场协调解决问题。组织辖区宝能、绿地等近20家知名企业共同举办“商都企业家联谊会”,筹备企业推介等活动,发挥桥梁纽带作用,做好招商、引商、稳商工作。对已投入使用的71栋楼宇,开展“企业大走访”活动,深入了解

企业经营状况和存在问题,为企业服务和经营环境保障夯实基础;对在建中的39栋楼宇,定期督查项目形象进度和实际投资完成情况,确保固定资产投资及时入库。“去年,我们完成财政税收10.9亿元;完成固定资产投资59.6亿元,占全年任务的128%;完成“四上”企业入库48家,较2016年增长78%……”谈及这些成绩,张俊忠脸上露出自信的微笑。

### 抓好大气污染防治是底线

办事处建立工地“三员”机制,持续开展“零点夜查”工作;不定期组织项目单位召开扬尘污染防治工作交流会、现场观摩会,督促各方认真履行防治职责;全年绿网覆盖160余万平方米黄土裸露地块。利用周末双休、傍晚及节假日等居民空闲时段,开展环保入户宣传,累计入户走访

2.7万户。同时,办事处还全面整改“小散乱污”企业,着重对辖区汽修店进行摸底排查、建立台账,严禁商户喷漆作业,并督促其进行环保网上备案;严格控制饭店油烟排放,要求辖区480家饭店全部安装并使用高效油烟净化设备,所有餐饮服务场所进行环保备案,定时清洗净化设备。

### 改善城市面貌是基础

办事处坚持日常排查与集中整治相结合,坚决遏制违法建设苗头。在日常巡查的基础上,开展城管巡防队员下网格、进社区活动,整治流动商贩和突出门店经营现象1.5万处,根治占道“顽疾”。加大对乱停乱放车辆的整治力度,规范车辆停放秩序。对107辅道以东等区域内的5.4

万立方米垃圾土方进行集中整治,对福祿街、东周路等6条支路背街进行专项治理。同时,办事处始终坚持“半天工作法”,每天下午全方位开展“网格徒步巡查”,推进铁路沿线治理,补齐集贸市场短板,改善居民楼院环境,打造了优美舒心的群众生活环境。

### 服务辖区居民群众是目的

完善体育公园党群服务中心便民项目、服务功能,开展便民服务活动1400次,惠及人数4.6万余人次。打造集文化、托老、医疗、教育、生活、娱乐等多项基本服务功能于一体的“15分钟便民生活圈”。其中,普惠社区老年人日间照料服务中心开创“喘息式”托老服务,在东区率先投入运营,公共服务“商都模式”叫响全国。

张俊忠表示,2018年办事处将持续聚焦项目保障,推动宝能国际金贸中心、中原总部基地等重点项目加快建设;围绕

楼宇经济发展主线,举办好“商都企业家联谊会”等活动,实现平台搭建和服务优化双落地,确保楼宇经济提质增效;抓好精神文明和卫生工作,全面提升城市精细化管理水平;持续抓好工地扬尘污染治理等各项大气污染防治工作,不断满足辖区群众对美好生态环境的向往;全面铺开政府购买服务的形式,打造综合性服务社区,丰富日间托老、临时托养等便民服务项目,进一步完善城市社区民生服务网,最大限度提升居民群众的获得感。