

厨电维修遭遇乱要价 网购净水器碰上退货难

3C 这些闹心事儿,你遇到过吗?

自上周“3C服务热线”开通以来,我们接到了不少消费者的来电。为了让更多消费者避免闹心事儿的发生,我们挑选了读者吐槽比较多的几件事儿,一起来看看,您有没有遇到过这些事儿,顺便也给您在未来的3C消费过程中提个醒。郑报融媒记者 李冬生

维修燃气灶 被收费400元 提醒:维修电器 选择正规渠道

上周末,在郑东新区金庄社区居住的赵女士向记者打来电话说,前两天家中的燃气灶突然打不着火,刚好听到楼下有人在叫喊“维修热水器、燃气灶”,就让他进行了维修。

“什么零件都没更换,修了大概两个多小时,竟然收费450元,经过一番争论,我想着他也辛苦了这么长时间,就付了400元。”赵女士说,修好后,中午也做了饭,下午就和朋友一起出去了,回家后没想到闻到了刺鼻的燃气味儿。“意识到可能是燃气泄漏,就拨打了燃气公司的服务电话,让工作人员上门检测,测出是燃气灶内部泄漏。于是打电话要求那个师傅再次上门维修,第一次接了电话,之后再打就一直没人接了。”

在记者的建议下,赵女士拨打了帅康电器的售后服务电话。在了解收费标准后,售后师傅按约定时间上门进行了维修。检查后,发现燃气泄漏是由于之前那个师傅扎破了燃气输送的铁管引起的。虽然更换了零件,但收费才80元。

提醒:家电出现问题,一定要通过厂家指定的专业维修机构维修,如果在非正规维修机构维修,一定要索取正规票据,以便日后维权。

3·15

我们在行动

3C服务热线:
18538057023

网购净水器遭遇退货难 提醒:选择在本地有售后服务的店家购买

市民韩女士春节前搬进了新家,本是一件高兴的事,可是新房里的自来水一直有些浑浊,这让她又有了些担忧。根据朋友的介绍,她上网选购了一台净水器。可是使用了不到1个月,她发现这款净水器经常会发出噪音突然加大的情况,有时还出现不工作的情况。

经过与网店沟通,网店店主也无法判定到底是什么原因导致的。“店主告诉我,因为不知道是产品本身的原因,还是人为造成的,所以需要我再把机器卸下来寄到他们指定的地方。”这让杨女士犯了难:起初装修时没有给净水器预留安装空间,第一次安装时就花了不少精力,再拆卸下来,恐怕会损坏厨房内的进水系统,这些损失,谁来承担呢?

在韩女士的催促下,记者与该网店店主进行了联系,虽然该店主仍然说无法确定是否人为造成损坏,但也表示将在下周来郑州办事儿时,上门去韩女士家中鉴定,如果证实不是人为造成的损坏,将给韩女士重新补发一台净水器。

提醒:在网购家电时,首先要选择在本地有售后服务的商家处购买。其次,收到产品后,要仔细检查产品标志,查看厂名厂址、合格证、执行标准、保修卡等是否内容齐全,并妥善保存好相关材料,以便遇到问题时维权。另外,还要注意查看网店经营者提供的卫生行政主管部门批件,尤其需要警惕的是,在网购家电时一定要不能贪图便宜,买到质量好的产品才是关键。

3种维权热线,欢迎您吐槽

- A. 拨打本报“3C服务热线”18538057023
- B. 发送电子邮件至 zzwb3c@163.com
- C. 扫描版面二维码,关注“郑州晚报3C公社”微信公众号,在底部对话框留言,并留下您的姓名和联系方式,我们将第一时间与您联系。



行业快讯

郑州移动党委开展集中观影活动

为进一步弘扬社会主义核心价值观,激发员工的民族自豪感和爱国主义情怀,郑州移动党委组织公司全体党员、共青团员和员工代表开展了《厉害了,我的国》集体观影活动。据介绍,首批共有720多名党员和630多名员工代表参加了观影活动。

影片展现的是近年来祖国

取得的辉煌成就和传递的正能量,使郑州移动全体党员和广大员工备受鼓舞,郑州移动员工纷纷表示,要将自己的爱国之心转化为爱岗敬业的责任之心,以更好的状态投入到各项工作当中,积极成为新时代的奋斗者和奉献者。

李冬生 张心涛

郑州联通获平顶山银行称赞

为进一步提升集团客户网络服务层次,提升客户专线电路网络安全,郑州联通以客户需求为契机,全方位制订方案,完成平顶山银行专线电路应急抢修及灾备倒换演练工作,并收到来自平顶山银行热情洋溢的感谢。

在平顶山银行开展的96588短号码主数据机房、同城灾备中心的业务倒换演练工作中,郑州

联通积极组织安排,成立演练领导小组,制订详细的倒换演练及应急保障方案,并提前至银行机房巡检线路、监控电路运营情况,当天先后模拟了“客户端设备故障、光缆断影响业务、端局设备故障”等故障的发生、响应及处理过程。演练前期准备充分、全程有条不紊,充分满足了客户需求。李冬生 高刘芳明

格兰仕参展AWE 2018

“国家家电 品质生活”是格兰仕参展2018中国家电及消费电子博览会(简称AWE)的主题,以真实的品质生活场景,展现全套智能家电,满足现代家庭吃出品质、穿出品质、住出品质的美好生活需求。

本届AWE,格兰仕带来微波炉一体机、拥有低温、高温、营养多段精准温控的纯蒸炉P90、P50,以及R60蒸烤箱。作为十大洗衣机出口企业,格兰仕还在

AWE展会上展出大容量蒸汽健康洗洗衣机,同时也带来分类洗Mini滚筒。

为满足大部分家庭生活的需求,格兰仕还展出多种G+智慧家居生活场景。以ICE WORLD互联网生态冰箱为智能管理中枢,全屋智能家电可通过冰箱连接和操控。全新的普罗旺斯艺术空调、全套G+智能家电创造出舒适的品质生活。李冬生

海尔举办第二届全球品牌峰会

3月7日,海尔家电第二届全球品牌峰会在上海举行。此次峰会以“海尔智慧家庭,定制美好生活”为主题,展示了海尔、美国GE Appliances、新西兰Fisher & Paykel、日本AQUA、卡萨帝、统帅六大品牌取得的最新全球成果。

据了解,海尔六大家电品牌协同后沉淀出“硬件强、成套强、智慧强”三大优势,为建成海尔智慧家庭第一平台品牌提供了坚实

的支撑。“2017年,中国区实现两位数增长。其中,市场份额持续提升,均价同比上升18%”。海尔集团副总裁、中国区首席市场官李华刚介绍说,在2018年最新的中怡康数据中显示,海尔冰箱、洗衣机市场份额均高于30%。

当日上午,海尔还发布了智慧家庭战略的最新成果——全场景定制化智慧成套方案,并正式将“智慧家庭”作为平台品牌开始在全球落地。李冬生

河南永乐启动“黑色星期五”促销活动

河南永乐今日启动“黑色星期五”促销活动,并联合格力、美的、海信、海尔、创维、康佳、安吉尔等家电品牌共同发力。此次活动,河南永乐为消费者推出了多重优惠。据介绍,活动期间,购买单品满1000元降100元送100积分;套购满29999元送三门冰箱一台;套购满49999元送

55英寸液晶电视一台;套购满69999元送iPhone8(64G)一部。活动中,河南永乐也提供了众多价格优势明显的商品,如:99元的电磁炉(限量100台)、199元的电压力锅;1399元的IP冷暖挂机空调等。此外,即日起至26日,河南永乐还上线了“抢空调”活动。李冬生

家电数码疑难

找“3C公社”



在享受3C产品带来的乐趣时,您是否遭遇过难题?扫描“3C公社”二维码,说出您的难题,我们为您排忧解难。郑报融媒记者 李冬生

@念念:洗完澡后电热水器要不要关掉?

3C公社:一般热水器加热到一定程度后就会呈保温状态,水温降下后,才会重新恢复工作进行加热。如果我们每天都需要用热水器的话,根本不需要每天都进行插头插拔,只需要保持待机状态就可以了,耗电的电量不会太多,同时免去了插拔插头造成插座寿命缩短的问题,使用起来更加安全。

另外,电热水器建议至少每3年清洁一次,每隔半年可以自己小清洗一次。储水式电热水器每3年就需要彻底清洗一次。如需彻底清洗需要打开电热水器进行,为保证安全,最好请专业的维修人员清洁。

@风信子:手机高像素等于高画质吗?

3C公社:如今,手机摄像头的像素越来越高。很多人认为像素越高,拍照能力越强,拍出来的照片越好,但事实并非如此。影响画质的原因很多,决定性因素是感元件的大小和摄像头的结构,而不单单是像素。举例来说,1200万像素的iPhone,虽然在像素数上已处于下游,但是其拍摄质量一直是业界的标杆。

想把300万插值到4000万是件很容易的事,如果盲目追求像素,就容易陷入误区。此外,个人的拍照技术也是外因之一。总之,高像素等于高画质的想法是不正确的。