



■第三批河南省岗位学雷锋标兵 之 任东勇

对他来说学雷锋不是口号 是每天都要做的工作

孵化输出社工人才,36个公益项目惠及上百万人次

社工,通俗点说就是“专业雷锋”。刚刚获第三批河南省岗位学雷锋标兵的郑州市馨家苑社区服务中心理事长任东勇,就是一位资深社工,更准确地说,他是一名社工的培训者和管理者,是专业社工机构的孵化者和输出者。他说:“对我们来说,学雷锋绝不是一句口号,那是我们每天都要做的工作。”

郑报融媒记者 张翼飞

图片由受访者提供



任东勇与社区居民聊天倾听大家心声



任东勇为社工们上课

屡次创业找到方向 “吃螃蟹”涉足社工领域

2000年,任东勇从部队复员回到家乡荥阳,20岁出头的他自谋职业,在县城开了一家小店。

凌晨4点多,他到郑州进货,回去把衣服整理熨烫好,不耽误早上8点多开门。这样做了将近两年,惨淡经营,入不敷出。经过一番考虑,他决定再次挑战自我,到郑州寻找机会。

2004年夏天,任东勇来到郑州,先是给卖印刷设备的一个同学帮忙,后来应聘到一家服装商贸企业做销售,从最基层的业务员一直做到了区域经理。

两年后,他再次辞职创业,开始做厨房用品。不过市场变幻莫测,他起起落落,又回到原点。

真正让他有了自己的“第一桶金”,是投身一家医疗器械公司。从区域经理做到大区经理,再到总经理,最后成为公司的股东之一。

当医疗器械行业竞争日渐激烈、陷入瓶颈时,他又面临着新的转型。此时,他和志同道合的朋友敏锐地发现,中国已经进入老龄化社会,机构养老有很多不足,社区养老是必然趋势,大有可为,而在这方面国内几乎还是空白。当时,在上海等一些大城市,社会工作已经被纳入了政府购买,能够实现输血和造血。他们开始认真地研究“社工”这个领域,决定在这块处女地上闯出一条路径,当中原大地第一批“吃螃蟹”的人。

创办社区服务中心 顶住成本压力坚持不收费

确定了要做社会服务,他们首先找到了郑州大学社会学教授张明锁。张明锁对他们敢为人先的想法和做法非常支持,愿意为他们提供帮助。

随后,任东勇又找到了辖区民政局和办事处,希望政府能给予扶持。相关单位鼓励他们先行先试,干出名堂再说。

2014年,任东勇与合作伙伴正式创办郑州市馨家苑社区服务中心。当年9月,“馨家苑”面向社会免费开放。

初创时期的“馨家苑”没有前人可以借鉴,便模仿政府社区的模式,在租用的办公楼里设置了很多功能室,有“诊疗室”“日托室”“康复训练室”“心理咨询室”,还开办有“老年大学”。

获得政府购买服务 打造出闪亮“社工名片”

果然,馨家苑“发动群众、服务群众”的模式得到社会各界的认可,补齐了政府部门这方面的短板,提高了群众的满意度和幸福感。省民政厅、市民政局、管城回族区等领导先后来考察和调研,邀请他们入驻更多社区,推广成功经验,馨家苑便从一个中心,很快辐射到10个社区。在比较成熟的社区养老、文化服务等基础上,又拓展了助残复健、党群服务等领域,这时候,虽然依然要自己负担各项开支,但已经有了政府提供的可以无偿使用的场地。

后来,服务对象又从老人扩展到青少年和其他有需要的社区居民。

人气这么旺,积极性这么高,证明社会工作确实是大众的迫切需求,自己的选择是正确的。

但令任东勇欣喜的同时,又感到很大的压力。因为房租、水电、人力、物资等各种成本,每天都在消耗,而馨家苑完全是个人投入,只出不进,长此以往,何以为继?曾有理事会的成员建议,可以向来接受服务的市民每人收10元的费用,降低成本压力。任东勇说,我们是按照政府社区的模式建的服务中心,政府的社区是不收费的,那我们坚决不能收费。我坚信,只要我们作出成绩来,一定可以得到政府的支持,解决可持续发展的问

2015年初,管城回族区提出了“社区建设提升年”的目标,要打造几个新型社区,而社区工作从内到外的提升,馨家苑已经做出了成功的样板。这一次,管城回族区率先采取了政府购买服务的形式,将馨家苑模式引入到多个办事处,在社区设立功能室和服务设施,馨家苑提供管理和培训,双方共同运营。当年5月,馨家苑就已经享受到了政府购买服务了,虽然还不能完全满足运营成本,但已经进入到良性循环,从任东勇等管理层到追随他的社工们,都信心倍增。

勇于承担社会责任 做公益惠及上百万人次

不久,郑东新区、中原区、中牟县等都以政府购买服务方式引进了馨家苑模式,成立了自己的服务中心。

任东勇最想做的社区养老也落地生根,在郑东新区普惠社区,他开办了同心圆社区养老机构。政府提供地方,任东勇一方来投资、建设、运行,政府给予补贴和奖励。

现在位于银莺路与果园路的管城区级服务中心,不仅是馨家苑社区服务中心的总部,而且是郑州市民政局和管城区民政局两级的社会工作孵化器,主要孵化社工组织、社工项目、社工人才,孵化更多像馨家苑这样的公益组织。

做好社工工作的同时,任东勇积极投身公益事业、勇于承担社会责任,带领团队先后组织实施各类公益项目36个,受益人群上百万人次。他组建各类志愿服务队伍30多支,深入到敬老院、社区困难群体、残障居民家中开展志愿服务活动,共计开展志愿服务进社区服务4000余次;开展丰富多彩的各项活动3000多场;向困难家庭等捐赠款项60余万元,捐赠物资9000余件,开展孤寡群体慰问上万人次;平均每年都有20多万群众得到其提供的专业服务和精心帮助。



2017年12月任东勇参加“情暖夕阳”活动