

# 金融

## 加快渠道转型步伐 助力智慧城市发展 建设银行服务越来越“聪明”

### 智慧柜员机——让服务更高效

如今,走进建设银行营业大厅,最先映入眼帘的是一组组排列整齐、线条简洁的智慧柜员机。2016年以来,建行金水支行加快智慧柜员机推广,实现了网点业务由传统渠道“柜面交易”向自助渠道“智慧柜员机”的大规模迁移,有效推动了网点渠道转型。截至目前,郑州金水支行辖内61个营业网点平均每个网点设4台以上智慧柜员机,通过客户自助办理和后台专业审核的有效结合,大大缩短了客户的业务办理流程和时间,为

客户提供更加开放、便捷、高效的用户体验。

据了解,智慧柜员机功能强大,业务覆盖面广。智慧柜员机涵盖建行个人、公司业务、电子银行等19大类270多项业务功能,分流传统柜面近70%的交易量,非现金业务替代率已达90%以上。常规客户的大部分业务都可在智慧柜员机上得到解决。

智慧柜员机将柜台多岗位、多流程、多环节进行整合,客户只需

“一次插卡、一次审核、一次签名、一次结果展示”便可完成交易,提升了业务办理效率。同时,智慧柜员机的线上无纸化便捷特性最大限度地实现了无纸化办公,不仅有效节约了社会资源,让客户“免填单”,更加方便快捷。

据统计,在智慧柜员机上开户平均仅需3.94分钟,开通电子银行1.45分钟,速度比柜面办理提升了4倍以上,柜面用时较长的结售汇业务,一分钟即可办理完毕,速度提升了数十倍。

### 网络金融——让使用更便捷

建行网络金融以智慧服务为理念,深受广大客户认可。至今,手机银行客户规模已突破2.5亿人,微信银行赢得了4500余万客户的关注体验。自转型创新以来,建行金水支行移动端交易量由2015年的606万笔增至2017年的1226万笔,等于约5700个网点的生产能力,渠道转型效果显著。

手机银行与微信银行作为网络金融的普惠产品,其便捷人性化功能等您体验。据悉,建设银行手机银行4.0版,新增功能近150项,优化功能超过350项,推出的“首页、信用卡、投资理财、贷款、悦享生活”五大频道,在全面满足客户生活、工作、理

财、娱乐等多方面需求基础上,开启“千人千面”智能金融服务,通过客户画像、提炼特征、预测需求、匹配方案、推荐产品,实现精准化服务闭环。再度升级安全支付,通过将身份信息、客户端与手机设备严密绑定,确保客户身份识别的准确性,增加指纹、声纹验证等多样密码设置方式,采用多层交易监控体系,风险控制智能化。

微信银行则开设“微金融”“悦生活”“信用卡”三大栏目,其中“微金融”为客户提供了包括账户查询、投资理财、金融行情查询等一系列金融服务;“悦生活”为客户提供生活缴

费、商旅出行、周边网点预约、购买影票等悦享生活服务;“信用卡”为客户提供在线申请、账户管理、账单查询及分期办理等信用卡服务。每周定期推送微信消息,让您第一时间即可了解建行服务动态、活动资讯。只要您有任何金融或非金融服务需求,只需在使用微信银行对话框输入“小微”,即可开始智能互动,快速获悉所需信息。

市场环境瞬息万变,建设银行以转型智慧银行为契机,不断完善创新机制,持续提高客户体验,让银行服务变得“聪明”起来,为客户带来“自助、智能、智慧”的全新感受与体验。

“十三五”时期,我国智慧城市建设进入了全面推进实施阶段,建设银行主动适应并引导社会需求,推进智能服务和信息化建设,统一实施物理网点战略转型项目,全面落实“综合性、多功能、集约化、创新型、智慧型”转型,着力为客户提供更加高效、便捷、优质的服务。倪子 王苏铭



### 新春慧享 掌上金融

建行移动金融,近在指尖

旺得福

移动金融



手机银行

微信银行

龙e付

短信银行

中国建设银行  
China Construction Bank  
河南省分行

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com



手机银行: 智慧服务转账免费, 摇摇手机惊喜不断;  
微信银行: 管家“小微”体贴入微, 生活缴费从此简单;  
短信银行: 账户通知及时周到, 短信汇款方便安全;  
龙e付: 多码合一成本低廉, 便捷融资财务明晰。

### 大额有喜 乐盈旺年

大额存单, 大有不同

旺得福

大额存单



中国建设银行  
China Construction Bank  
河南省分行

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com



高流动性: 可质押、可开存款证明, 支持部分提前支取, 随时用钱不用愁;  
高收益: 利率较央行基准利率上浮40%;  
安全性: 经典纸质存单, 纳入国家存款保险保障范围;  
高灵活性: 存期分为一个月、三个月、六个月、一年等满足客户多样化需求;  
购买便捷: 所有品种柜面、网银、手机银行、智能设备全渠道销售。