

网络上支付陷阱层出不穷 市民依然关注电子银行安全性

近年来,越来越多用户收到“亲爱的用户,你的积分可兑换109元现金,进入XXX进行兑换”,“这是您孩子XX的成绩单,点击XXX进行提取”类似的钓鱼链接诈骗信息,而且钓鱼链接点进去之后与真实网站页面极其相似,让用户真假难辨。

电子银行的出现,让人们逐渐告别到银行网点排长队的无奈。在网上银行、手机银行、微信银行兴起的今天,人们更是从以前的在家办业务,演变为可以随时随地办业务。在享受电子银行带来便利的同时,消费者更关注安全问题。业内人士提醒,在使用电子银行支付时,须睁大眼睛,谨防被“网络钓鱼”所伤。面对网络上层出不穷的支付陷阱,更要学会安全使用网上银行、手机银行等电子银行。

郑报融媒记者 倪子

市民依然最关注安全问题

一直以来,网上银行、手机银行等电子银行的安全性颇受关注。调查显示,在不使用网上银行的人群中,对交易安全性的担心最为普遍。在本次调查中,26.6%的市民最担心“账号密码泄露”,20.3%的市民担心碰上“钓鱼网站”,还有18.5%的市民担心“手机丢失或换手机时手续繁琐”(如图)。

市民李先生说,去银行柜台办理业务,有业务员、有票据,看得见摸得着,即使出了问题也有据可查。但在网络世界里,层出不穷的“钓鱼手法”让人防不胜防。

随着移动网络和智能手机的迅速普及,手机银行也成为各家银行推广的重点业务。与传统的网上银行相比,手机银行的便捷性更胜一筹,不仅可以随时随地办理业务,还可以提供一些新的功能,比如根据用户所在的位置提供最近的营业网点等。然而,手机银行的安全性更让人关注。

市民周先生说,他的手机里已经下载了银行的客户端软件,但只是用来查查账户的情况,“暂时不打算开通支付功能,手机毕竟是随身带的东西,万一弄丢了,资金安全是不是有保证很难讲。”

不过,专家也提醒,随着安全技术的不断发展,网上银行的安全性在不断提高,而用户的使用习惯也是影响到网银安全性的重要因素。比如,认真核对银行网址,以免误入“钓鱼网站”;设置相对复杂的密码,并注意不时更换;及时查杀电脑病毒,防止木马入侵等。养成这样的使用习惯,网上银行的安全性就能大大提高。

手机丢失不影响账户安全

“身边好多人都在用手机银行转账、买基金什么的,可是我一直没有下载安装手机银行APP。因为我这个人比较丢三落四,生怕哪天不小心把手机丢了,绑定在手机银行里的钱会被人盗刷或者取走。”市民刘小姐说。

对于这样的担忧,业内人士表示,手机丢失不影响手机银行安全。手机银行是商业银行携手移动运营商推出的新一代电子银行

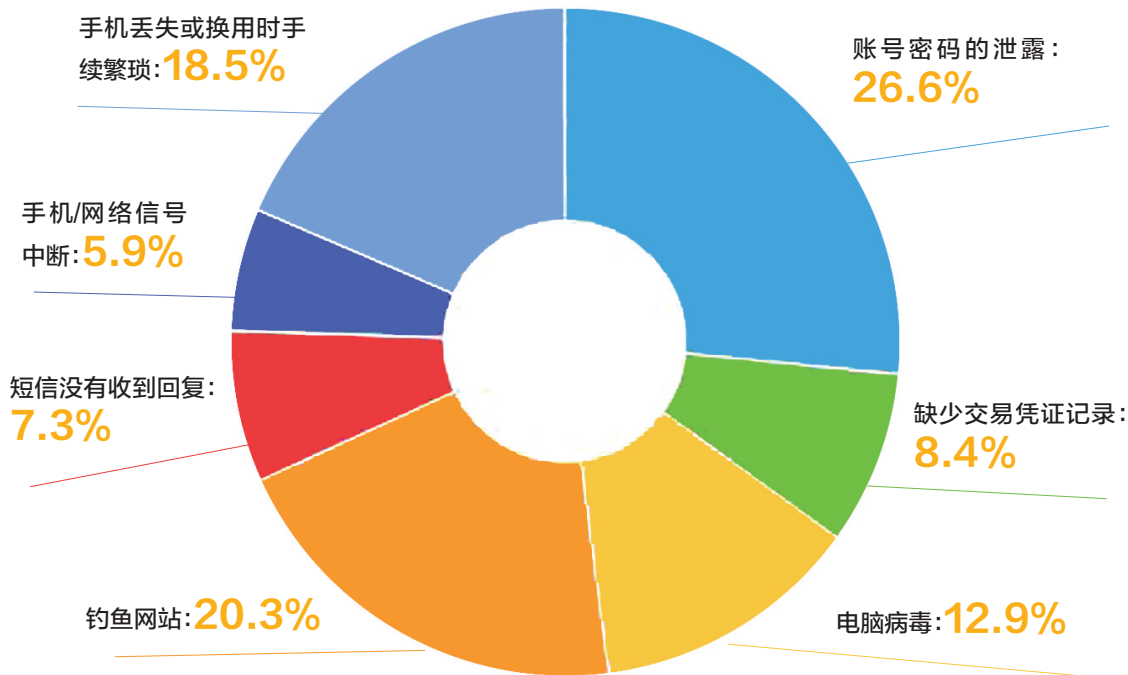
服务。为保障客户资金安全,不少银行的手机银行采取了多种安全措施。

例如,将签约客户信息与手机号码唯一绑定,只有客户开通该服务时指定的手机号码才能登录并进行账务操作;手机银行封闭的移动通信网络,免受黑客和木马的攻击;签约机制、登录密码及交易限额控制、超时退出等管控手段,为客户安全使用手机银行保驾护航;

每次退出手机银行后,手机内存中关于卡号、密码等关键信息将会被自动清除,账务信息不在手机中存储;五是在签约手机银行时,客户可一并办理建行短信通知服务,随时关注账户资金变动。

因此,手机银行有密码保护,此密码存储在银行核心业务系统中,即使他人捡到遗失的手机,在不知道密码的情况下,也无法使用手机银行业务。

使用电子银行过程中,最担心什么安全问题?



设置登录密码不要太简单

手机银行、网上银行等电子银行为我们提供便捷金融服务的同时,我们也要提高警惕。务必从正规的渠道下载手机银行、支付软件,定期更新该类APP的应用。请小心识别虚假网站,不要以非正规链接的形式登录手机银行,若有任何疑问,请立即致电银行客户服务热线。

为确保您的移动设备安全,建议使用手势密码或口令保护移动设备,并将设备设置为一段时间后自动锁定。切勿尝试破解或修改设备,因为这可能会使设备受到恶意软件的攻击。

相关提醒

五招确保网银使用安全

目前,各家银行开发出各类网银安全工具,包括Active X安全控件、文件数字证书、USB KEY(U盾、U宝、Ukey、网盾等)和银行动态口令卡。据介绍,USB KEY是目前网上银行客户端级别最高的一种安全工具。

专家提醒,第一,USB KEY用完要马上拔出,否则不法分子通过网银木马可以远程操作用户的计算机,从而窃取用户网银账

户中的资金。第二,要用正版杀毒软件,还要及时更新。在访问银行网站时直接输入网址登录,不要通过其他网址、搜索或链接方式间接访问银行网站。第三,不要在网吧、酒吧等公共场所内多人共用的计算机上登录网银账号、使用网上银行;不要轻信他人以邮件、即时聊天工具等方式发布的商品信息及支付请

测的密码,同时注意密码的保密,不要将交易过程中的各类密码信息告知他人。如果您更改了手机号码,请及时通知银行做信息变更。如遇到手机被盗,请及时致电银行挂失银行卡。此外,业内人士提醒,在使用交易类、银行类APP进行支付或者转账的过程中保证手机在个人身边,不要在操作过程中远离手机,如确有紧急事项,请结束当前交易并退出APP系统,同时在全局使用完毕后建议结束APP进程,不要继续在后台运行系统。

测的密码,同时注意密码的保密,不要将交易过程中的各类密码信息告知他人。

如果您更改了手机号码,请及时通知银行做信息变更。如遇到手机被盗,请及时致电银行挂失银行卡。

此外,业内人士提醒,在使用交易类、银行类APP进行支付或者转账的过程中保证手机在个人身边,不要在操作过程中远离手机,如确有紧急事项,请结束当前交易并退出APP系统,同时在全局使用完毕后建议结束APP进程,不要继续在后台运行系统。

求,谨防“小额支付测试”的支付陷阱。

第四,养成定期更换密码的习惯。不要将个人邮箱、网络游戏、聊天工具、网上银行的密码设置为同一个。

第五,转账金额不要设得太高。目前,银行为保护用户的资金安全,对网上转账和网上支付都实行了金额限制,用户可根据自己的需要对额度进行控制。

金融



3·15中原金融消费满意度调查报告 银行篇

