

## “她时代·金融丽人秀”人物访谈

用行动  
诠释责任与担当

## 从管控操作风险

近年来,在宏观经济发展进入新常态大背景下,尤其是面临不确定因素不断增加、风险继续积累的挑战下,沈黎娟带领团队拼搏向上,零售业务在同业竞争中取得长足发展。

“在业务拓展方面,我们以客户为中心,做大平台,围绕团队抓客户,资源联动,项目共赢,实现零售业务规模、结构、质量、效益等全面、协调、持续发展。在防范风险方面,严格按照监管政策要求,认真落实风险管理22条;严控信用风

险,确保资产质量稳定,遏制资产质量下滑;落实销售管理规范,合规从严组织产品销售,严防飞单、信用卡绿通风险等;从管控操作风险,严防风险案件发生;防范员工道德风险,坚守依法合规经营底线。”沈黎娟说,截至2018年2月末,交通银行河南省分行人民币储蓄存款河南省市场占比达6.40%,较2017年初提升0.1个百分点,其中郑州地区市场占比提升至15.78%,较2017年初提升了0.43个百分点。

## 创新成为制胜法宝

目前,互联网金融、第三方支付等新型金融服务的快速发展给银行业带来很大冲击,商业银行面临着创新主体增多、创新节奏加快等挑战。面对市场变化,沈黎娟审时度势,以改革创新引领战略转型,以创新业务带动传统业务,推动全行业务快速、稳健、持续发展。

交通银行河南省分行秉承“领先金融科技,超越客户需求”的理念,依托先进的核心业务系统,利用大数据、云计算、人工智能和虚拟现实等新技术

术推进智能网点、手机银行、微银行等新三位一体新型服务模式建设,推出智能投顾、银校通、党费管家、云智付等创新产品。

沈黎娟说:“一方面,我们积极引进新理念、新思维,拓展新领域,大力发展新型业务;另一方面,我们将新技术、新模式、新产品逐步应用到传统业务的全流程,实现现代科技与传统业务紧密结合,显著提高业务效率,为客户提供更快捷、智能服务,带动业务的快速稳健发展。”

## 工作家庭并不矛盾

金融机构工作强度相对较高,作为银行高管中的女行长,面对工作和家庭,如何平衡两者关系,成为每个女性金融工作者面临的重要挑战。

对于此,沈黎娟却显得十分坦然和轻松。她认为,工作和家庭并不一定是矛盾的,工作是为了更好的生活,而家庭和谐有助于更好的工作。至于如何平衡好两者关系,她表示,首先要明确工作和家庭的界限,工作时全身心投入,但回到家最好不要再多讨论工作;其次,要管理好自己的时间,提高工作效率和质

量,这样就不会因为工作导致没时间陪家人;最后,注重沟通,越有效的沟通,越容易维护和谐的家庭关系。

“当前银行业面临的压力来自多方面。比如互联网金融侵蚀、利率市场化冲击、银行业同业竞争激烈等外部压力,也有银行业新业务、新产品推出速度越来越快等压力。因此,我们要有勇于担当的责任感和使命感,有敢闯敢试、自我革新的创新意识,树立终身学习、持续学习、自我完善的理念。这样,才能更加自信地应对挑战。”沈黎娟说。

## 行业动态

安阳太平人寿  
“3·15”宣传活动见实效

“3·15”国际消费者权益日,太平人寿安阳中支走进锦江城市花园社区、世贸中心写字楼开展主题为“品质消费 美好生活”的3·15宣传活动。该公司精心组织,积极参与“3·15”消费者权益日活动,走出去、进社区,现场宣传保险投保、理赔知识,以海报、案例向社区居民讲解理赔服务等活动。同时,公司工作人员通过向社区群众发放各类宣传手册、资料告知他们要加强保险消费者“3·15”维权知识,引导他们依法理性维权。赵康平

三门峡太平人寿  
开展“3·15”主题活动

3月15日,太平人寿三门峡中支在市湖滨广场以“品质时代 诚信保险”为主题进行活动宣传。活动现场,工作人员向社会公布了理赔流程和便民举措,接受保险消费者的业务咨询与保险投诉,并向社会公众发放《三门峡保险》杂志、反洗钱宣传手册等各类宣传资料,保险员工以朝气蓬勃的精神面貌向观众展示了保险业的良好形象。王鹏

商丘太平人寿  
进行“3·15”户外宣传

3月15日,时值“国际消费者权益保护日”,为更好地保障广大消费者合法权益,太平人寿商丘中心支公司积极响应参加了消费者权益保护协会组织的“3·15”户外宣传活动。活动期间,太平员工热情地向过往市民宣传消费者权益保护、保险等相关知识,并赠送了公司宣传折页,吸引了大批市民驻足咨询。商丘太平人寿负责人表示,今后将更好地把消费者权益维护工作作为一项长期的重要工作来抓,为更好地维护消费者权益打好基础。赵康平

太平人寿  
新产品“隽享年金”上市

太平人寿新产品“太平隽享年金保险(分红险)”近日正式上市,该产品的核心特点在于收益稳健,且持续增长。第5个保险单周年日,一次性给付已交保费20%的特别生存金,从第6个保险单周年日起,每年可领取30%保额(基本保额与累积红利保额之和)的生存金,直至终身。同时,在66或者77周岁时,还可以额外领取一笔关爱金。洪丹

河南太平人寿  
聘请“保险诚信监督员”

3月12日,太平人寿河南分公司举办“媒体进太平”宣传活动,诚邀10多家省级主流媒体进驻公司,参观职场,举行座谈,了解公司的经营战略、诚信建设、业务品质、服务新举等,使媒体对太平人寿品牌和诚信服务建设有了新的认知。公司还聘任到媒体工作人员为第一批特约“保险诚信监督员”,他们将对该公司售前、售中、售后的诚信服务过程进行监督。赵康平



## 人物名片

沈黎娟 交通银行河南省分行副行长

WOMAN

1992年,怀着对未来的美好憧憬,郑州大学经济系金融专业毕业的沈黎娟踏进了交通银行的大门。她由一名普通银行柜员一步一个脚印成长为如今的交通银行河南省分行副行长。身为一名女性行长,沈黎娟巾帼不让须眉地在业务营销和团队管理中脱颖而出。在她的带领下,交通银行河南省分行零售业务市场占有率持续提升,市场影响力进一步扩大,树立了河南交行的良好品牌。倪子

小城故事

特别鸣谢省内知名摄影机构“小城故事商务影像”大力支持

## 银行短讯

省工行营业部办理省内首笔  
NRA账户进口信用证业务

近日,工商银行河南省分行营业部成功办理NRA账户进口信用证业务,实现了全省系统内该项业务零的突破。NRA账户是指境外机构在境内银行业金融机构开立的人民币结算账户和外汇账户,NRA项下进口信用证是指以开立NRA账户的境外机构作为开证申请人的业务。该营业部在日常走访中,得知近期客户有贸易结算业务需求。立即为客户积极策划方案,多次上门认真讲解工行NRA账户业务办理模式,最终凭借完全契合的客户需求,成功办理该笔业务。李欣

中信银行郑州分行开展  
志愿者服务活动

日前,中信银行郑州分行组织20名青年志愿者代表走进郑州市儿童福利院,开展“学雷锋 爱相随”志愿者服务活动。青年志愿者们与福利院老师和孩子们进行了亲切交流,并将精心选购的画笔、面包、牛奶等慰问品送给福利院的孩子们。福利院的工作人员楚老师对中信银行郑州分行的爱心奉献表示感谢,并带领志愿者参观了福利院的儿童寝室、活动室、康复室及医疗室,并详细讲解了福利院孤残儿童的健康及生活情况。章世刚

省交行河南分行召开网  
点经营模式转型现场会

3月18日,由交通银行省行营运部主办,个金部协办,南阳北路支行、紫荆山支行承办的河南省分行网点经营模式转型现场会成功召开。与会人员参观了紫荆山路支行、黄河中路支行按照新型服务模式装修改造后的网点厅堂,两家支行分别介绍了网点改造后的厅堂动线管理、智能机具使用、客户服务流程以及转型发展成效,并现场解答了提出的相关问题。全权