

# 2017“年度影响力赔案”“年度服务创新”榜单揭晓 新华保险连续3年登榜获殊荣



客户为新华人寿送去锦旗

2018年3月13日,由中国保险报举办的“2017 中国保险年度影响力赔案”和“2017 中国保险年度服务创新”榜单揭晓,新华保险连续3年同时荣获该两项殊荣。“一份保单,多次赔付,新华保险155万理赔款助她笑对人生低谷”“探索‘保险+公益新模式’——新华保险完成关爱全国环卫工人大型公益行动首例身故赔付”,分别登榜年度影响力赔案和年度服务创新项目。  
倪子 张俊 王叶

## 保障型产品避免“因病返贫”

近年来,“因病致贫、因病返贫”事件屡见不鲜,解决这一问题的关键,离不开保险业的供给侧改革和保障型保险产品的广泛覆盖。

“一份保单,多次赔付,新华保险155万理赔款助她笑对人生低谷”案例中的王女士2016年不幸被诊断为急性白血病,然而幸运的是,她于2013~2014年间购买新华保险保障计划让她避免了“因病返贫”的厄运,更坚定了与病魔抗争的信心。2017年4月,王女士成功完成造血干细胞移植术,实现战胜病魔、走向康复的逆袭。

截至2017年6月9日,这份保障已先后提供155万余元赔付,不仅完全覆盖治疗开销,也为王女士未来的康复和生活奠定了经济基础。

## 积极探索“保险+公益新模式”

新华保险一方面通过不断推动供给侧改革践行“保险姓保”,另一方面也在积极探索“保险+公益新模式”,为构建和谐社会贡献力量。“新华保险关爱全国环卫工人大型公益行动”就是“保险+公益”的首次探索。

该项目自2017年8月下旬启动以来,截至2017年底已覆盖17个大中城市,惠及超过21万名环卫工人,累计捐赠保额212亿余元。该项目推出尚未满一个月,广东阳江的环卫工人邓师傅就因交通事故去世。新华保险得知情况后,立即开通理赔绿色通道,第一时间将10万元理赔款送到邓师傅的妻子手中,完成首例赔付,切实兑现了“为社会增加和谐安宁力量”的承诺。这一案例也因此被业内专家誉为具有代表性、值得点赞的服务创新典范。

## 创新服务项目 助推服务能力提升

随着理赔远程鉴定、新契约电子签名、智能核保等一系列创新服务项目的上线,新华保险“快理赔、优服务”服务品牌内涵日益深入人心。

2017年理赔责任报告显示,新华保险的理赔服务呈现出“两增一快”的总体特点:一是理赔金额上升,2017年累计理赔金额超过65亿元,同比上升约28%;二是理赔件数上升,2017年共理赔132.7万件,同比上升超过40%;三是理赔速度更快,全部案件平均理赔时效缩短为1.21天,同比提速约40%。

分析人士指出,在回归保险本原的背景下,服务能力将成为寿险公司下一步竞争的另一个焦点。已经完成转型任务并且在服务领域发力的新华保险,发展期的表现值得期待。

## 相关链接

新华人寿保险股份有限公司(简称“新华保险”)成立于1996年9月,总部位于北京市,是一家大型寿险企业,目前拥有新华资产管理股份有限公司、新华家园养老企业管理(北京)有限公司和新华卓越健康投资管理有限公司等子公司。2011年,新华保险在上海证券交易所和香港联合交易所同步上市,A股代码为601336,H股代码为01336。新华保险拥有强大的寿险销售队伍。截至2017年12月31日,公司有约2,966.4万名个人寿险客户和约4.3万名机构客户,为其提供各类人寿保险、健康保险、人身意外伤害保险及养老保险服务。

2017年,新华保险继续蝉联《福布斯》和《财富》双料世界500强,同时获得穆迪A2、惠誉A的保险公司财务实力评级。

手机银行,智慧建行  
蜕变,为您改变

中国建设银行  
China Construction Bank

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

建行手机银行,随时随地为您提供智慧的财富管理、智慧的投融资、智慧的生活圈、智慧的用户体验。

客户服务热线: 95533  
网址: www.ccb.com

