

家电数码疑难

找“3C公社”



在享受3C产品带来的乐趣时,您是否遭遇过难题?扫描“3C公社”二维码,说出您的难题,我们为您排忧解难。
郑报融媒记者 李冬生

@错觉:如何清洁电热水器?

3C公社:清洁电热水器需断开电源,将花洒开至热水方向,使内胆水温降至40摄氏度以下,并关闭进水阀门。然后拆开防电墙罩,用专业工具旋开底部排污阀,使电热水器内部的水和沉淀物排出。打开进水阀冲洗内胆30秒以上,再关闭进水阀门(重复两次);取下墙壁上的热水器,用专业工具将右端盖拆开,直至去除加热管,然后将内胆中结块水垢倒出,装好热水器,挂上。清洗完毕后,再将电热水器排水开关恢复原位,打开进水阀门,将热水器水注满即可。

@阿波罗:电脑总卡顿咋回事?

3C公社:电脑开机慢,或是刚开机时卡很久,通常是因为安装软件太多,而且很多软件还被自动添加到了开机启动的名单列表中,所以需要关闭无用的启动项。如果电脑染上病毒或木马,会影响电脑的运行速度,开启Windows自带的防火墙,定期用杀毒软件对电脑查杀一次很有必要。另外,弹窗也是降低电脑速度的原因之一,如输入法一类的软件,可禁止让其联网下载上传数据的权限。如果电脑使用时间比较长,不妨检查一下处理器和显卡的散热,清理一下灰尘,有条件的再重新涂抹一下硅脂,能起到意想不到的功效。

@一起探戈:手机充电器的充电速度为什么会不一样?

3C公社:手机充电器相当于是一个小型的变压器,通过手机充电器把220V的高压脉冲转换为5V低压脉冲,再通过充电器的转换稳压等,直接变为5V的直流电。手机充电器的作用就是把高压交流电转换为低压直流电的电流,整体的差别并不大,区别就是输出最大电流的差别。而手机充电的快慢则是手机内部的快充技术以及原配电源的配合,当不匹配的电源去充另一部手机时,可能会因为额定输出高或低引发充电慢。

隆庆祥新品发布会明日在郑举行

日前,百年老字号服饰定制品牌隆庆祥2018春夏定制新品全国系列发布会相继在济南、北京等地举办。3月24日,郑州良库工舍将迎来本次发布会的收官之作。

“隆庆祥2018春夏定制新品‘共生’系列,在延续法式设计的基础上又融入了意式元素,采用绣花图案作为脸谱。”北京隆庆祥服饰有限公司河南大区总经理王自龙介绍说,“此次新品共分4个系列——静谧、理想、游走、狂欢,对应的色系分别是黑白、蓝绿、米咖、灰橙,从不同色彩、不同品类阐述了隆庆祥所倡导的高品质生活。”李冬生

惠而浦召回全球31万个热水壶

据《北京商报》报道,日前,美国家电制造商惠而浦宣布召回全球31万个热水壶,理由是这款热水壶手柄有瑕疵,可能会给用户带来危险。

惠而浦在一份声明中表示,此次将召回2013年1月~2017年6月期间生产制造并在欧洲、中东和非洲销售的1.7公升KitchenAid热水壶。根据报道,有消费者投诉称,这款热水壶手柄会脱落,使用者

有被热水烫伤的风险。惠而浦因此决定采取召回行动。

频繁召回给惠而浦带来了一定的负面影响。据相关数据粗略统计:2016年8月,惠而浦公司层召回了1.52万台微波炉,因存在起火隐患;2015年12月,惠而浦(中国)投资有限公司召回部分2012年11月~2015年3月期间制造的惠而浦AMB505+7E食物垃圾处

理器,数量为442台,原因也是起火隐患……

惠而浦(中国)投资有限公司2018年1月发布的业绩预亏公告显示,公司2017年度预计亏损8000万至1.1亿元。有业内人士称,原材料上升和费用管控是亏损的主要原因,现在该公司也在通过对产品结构的调整、终端销售力度的加大,逐渐改善情况。

使用3C产品有烦恼,请继续拨打18538057023 这俩消费问题,请您注意了

本周,“3C服务热线”仍在继续,如果您在3C类的消费过程中遇到了不公平的待遇,欢迎拨打18538057023或在“3C公社”微信公众号留言向我们吐槽,我们将尽力为您排忧解难。同时,我们也挑选了两件特殊的案例与大家共享,以避免遇到此类烦恼。

郑报融媒记者 李冬生

新买空调不制冷

提醒:安装之前要先验货

众所周知,食品有保质期,在购买时,仔细查看生产日期已经成为消费者的普遍习惯。殊不知,与生活息息相关的家电产品同样也有“保质期”。

李女士去年新房装修完成,一次性购买了3台空调,当时也没注意,以为新买的空调不会有问题,根本没有想到要查看生产日期。空调安装好后,李女士没有试用,就离开了。直到近日试用时,她才发现空调不能制冷,“温度都调到18℃了,还没有冷风,而且空调的出风口也关不上”。

李女士检查后发现,这台空调的生产日期竟然是2016年,距离购买日期已经快1年时间了。“肯定是库存时间比较长,导致空调坏了。我后来检查了另外两台空调的生产日期,还好都是2017年生产的。”气愤的李女士找到相关工作人员,对方表示过了15天退换货期,可以派维修师傅上门检查,然而维修师傅检查后也表示不知道是什么原因导致无法制冷。

之后,在记者的帮助下,李女士找到了该品牌的相关负责人,表示这种情况他也是第一次遇到,将会把这种情况向上级反映。最后,相关工作人员回复将会在4天内上门对问题空调进行换新。

提醒:买空调要注意“库龄”,建议双方事先将空调“生日”写入买卖合同(或者发票),安装之前先验货。此外,家中电器如果长时间不使用,也应定期通电,通过电器元件自身功效去除潮气,减少水汽等外界因素对产品的影响。如果是确定不再使用的电器,则可以用不透气的袋子密封好,放置在干燥、避光的地方。



每月多了30元话费

提醒:电子账单随时看

不少消费者反映遭遇过运营商私开增值业务的情况。近几年,经过通信运营商的大力整治,虽然这种事件已大大减少,然而还有消费者会遇到。

从事外贸工作的赵女士前几日在“3C公社”微信公众号上留言说,自己上周查看电子账单时发现从去年12月开始手机话费每月平白无故多缴了30元。“我从来没有开通过30元的手机流量包,不知道是怎么冒出来的。”赵女士说,她用的是200多元的手机套餐,套餐内的流量基本够用,自己不可能再去订购流量包。

记者将此事反映给相关运营商,对方很快给出了答复:“去年9月份,

此用户参加了流量包免费体验活动,可免费体验30元流量包3个月,流量包需用户在活动结束后自己取消。”该运营商工作人员说,沟通后,用户发现自己确实参加了这个活动,鉴于其特殊情况,运营商返还了赵女士部分话费。

提醒:目前运营商的电子账单一般都会通过邮件发送,并且账单经过升级后,每月账单还可反映出用户的消费情况。此外,在手机营业厅APP上也可查询自己的增值业务。大家不妨每月抽出几分钟浏览一下,既可以避免赵女士遇到的这种情况,也可以更好地了解自己的使用现状,选出更适合自己的套餐。

3种维权热线,欢迎您吐槽

- 拨打本报“3C服务热线”18538057023
- 发送电子邮件至zzwb3c@163.com
- 扫描版面二维码,关注“郑州晚报3C公社”微信公众号,在底部对话框留言,并留下您的姓名和联系方式,我们将第一时间与您联系

