



开展政风行风评议 优化经济发展环境

清风生处满城春

郑州市加强作风建设优化经济发展环境民主评议工作纪实

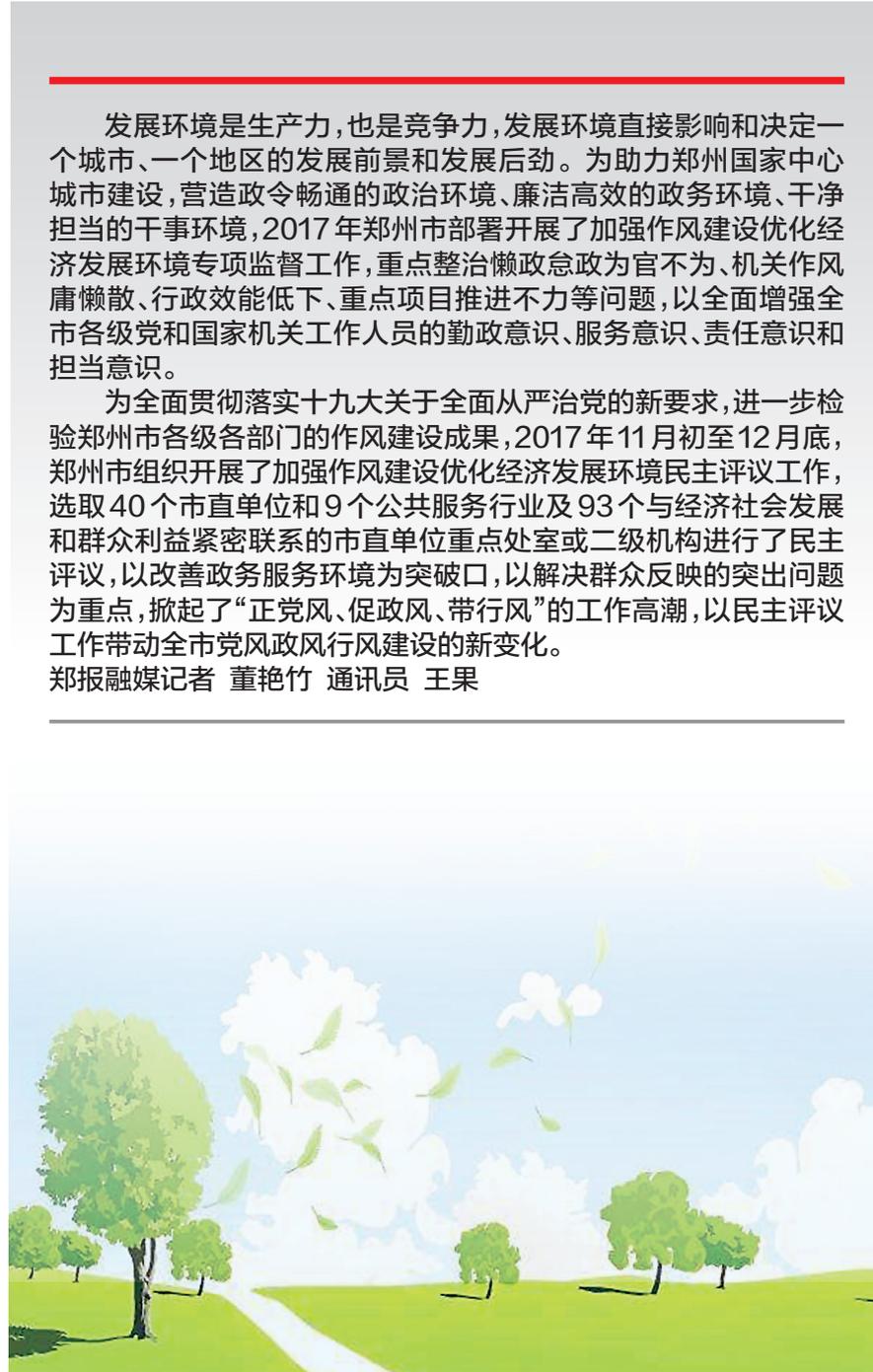
创新方式求实效

在充分借鉴以往行政风评议工作的基础上,为增强民主评议工作实效,改变以往单一的评议方式,充分利用现代信息技术手段,本次民主评议工作采取现场评议、互联网评议、问卷调查评议、综合评议、回访评议等5种方式同步展开、统筹进行,避免了过去参评单位“起跑线”不一样的情况,评议结果更加科学、更加合理,也更能反映出参评单位的真实情况。

谈起新的评议方式,一位参评单位负责人感慨地说:“此次民主评议方法科学、步骤严谨,这样的评议一定会达到改进工作、促进发展的目的。”正是因为评议形式科学多样,49家参评单位及93个重点处室或二级机构,对本次民主评议工作都格外重视,宣传力度和问题整改力度都非常大,很多单位在充分听取社会各界意见建议的基础上,创新完善了很多工作举措。市国税局以拓展网上办税范围,优化大厅办税时效,持续推进便民办税;市地税局推广新型电子填单系统,大力提升自助办税设施覆盖面,极大地便利了广大纳税人;市审计局持续以审计“五权分离”为主导,着力加强对扶贫、资源环境等重点领域审计工作,全力推动中央重大政策措施落到实处;市公交总公司整合公交热线,实现“公交一号通”,使乘客拨打热线电话更加便利,诉求办理更加规范,社会评价更加全面,对外服务形象更加统一……一件件实事充分表明,各单位在解决懒政怠政、行政效能低下、增强群众满意度方面取得了实实在在的成效,真正实现了“以评促改、以评促建”的目的。

公开透明促公正

评议程序是否公开透明直接关系到评议结果公正与否,为确保评议工作公正、客观、科学、合理,减少人为操作空间,本次民主评议工作全程交由第三方评议机构负责组织实施,郑州市纪委党风政风监督室负责组织协调并全程监督。现场评议采用PDA模式,现场作出评价、当场传输数据、实时显示结果;问卷调查评议也采用PDA模式,让参评人员当场投票、当场计算出分值;互联网评议采取“微信+手机”的模式登录投票,每个手机号码被限制只能投1次,避免重复刷票;回访评议采取电话匿名回访的方式进行;综合评议结果以查处的违纪案件和行政服务电子监察数据为依据计算,完全做到了量化考核打分。以上各环节全程采取电子化数据,在各类媒体广泛宣传,引入社会各界参与监督,真正实现了评议环节公开透明,评议结果客观公正,赢得了社会各界的广泛好评。



发展环境是生产力,也是竞争力,发展环境直接影响和决定一个城市、一个地区的发展前景和发展后劲。为助力郑州国家中心城市建设和发展,营造政令畅通的政治环境、廉洁高效的政务环境、干净担当的干事环境,2017年郑州市部署开展了加强作风建设优化经济发展环境专项监督工作,重点整治懒政怠政为官不为、机关作风庸懒散、行政效能低下、重点项目推进不力等问题,以全面增强全市各级党和国家机关工作人员的勤政意识、服务意识、责任意识和担当意识。

为全面贯彻落实十九大关于全面从严治党的新要求,进一步检验郑州市各级各部门的作风建设成果,2017年11月初至12月底,郑州市组织开展了加强作风建设优化经济发展环境民主评议工作,选取40个市直单位和9个公共服务行业及93个与经济社会发展和群众利益紧密联系的市直单位重点处室或二级机构进行了民主评议,以改善政务服务环境为突破口,以解决群众反映的突出问题为重点,掀起了“正党风、促政风、带行风”的工作高潮,以民主评议工作带动全市党风政风行风建设的新变化。

郑报融媒记者 董艳竹 通讯员 王果

广泛提升参与度

“您好,我是郑州市优化经济发展环境民主评议工作调查员,现向您征求对郑州市国土局不动产登记中心的意见和建议。”2017年12月初,委托的第三方评议机构组织人员对郑州市93个市直单位重点处室或二级机构进行了群众满意度电话回访调查。多层次、广覆盖是此次民主评议的特点。在评议评价活动中,郑州市始终把保障群众的话语权作为重点,不断提高民意表达的广泛性和对民意吸纳的充分度,使民主评议工作具有广泛的群众基础。现场评议环节(市直1场和县市区15场),共邀请各级人大代表、政协委员、群众代表、企业和

工商户代表近3700人;互联网评议环节,通过电视、广播、报纸、地铁频道等多渠道广泛宣传,发动社会各界参与投票近19万人;问卷调查评议,分为“市直市直、基层评市直、群众评市直”3个层次,共参与机关干部职工4000余人,基层群众6000人;回访评议随机抽取服务对象3000余人。参与评议的群众涵盖社会各个领域,既有国家机关工作人员,也有企业代表、工商业代表等经济领域的人员,还有学生、社区居民、外来务工人员等普通群众,参与面更广、代表性更强,使社情民意得到充分表达,评议结果也更加客观公正。

开门纳谏树新风

“不动产政策出台后,办事效率太慢……”“对出租车从业人员的培训和管理不到位,严重影响城市形象”……评议活动开展以来,成百上千的群众通过网络、电话和书面形式,提出了自己的意见建议。民主评议是践行党的群众路线、密切联系群众、动员群众参政议政,对政府职能部门和有关行业实行民主监督的有效形式,是检验各单位作风建设状况的一面“镜子”。部门工作好不好、作风实不实、用权严不严,用评议这面“镜子”照一照,就会一清二楚。此次民主评议工作广开言路,让群众积极参与,直接倾听群众的意见和呼声,破解群众关心的热点、难点问题。

“评议工作能否收到实效,真正取信于群众,关键取决于被评议部门单位的工作态度是否端正了,整改的自觉性是否增强了,群众反映的意见建议是否真正落实了。”郑州市纪委党风政风监督室负责人王伟如是说。活动开展以来,共收到社会各界群众的反馈信息1万余条,经梳理总结出有效意见建议1000余条,全部反馈给相关部门和行业进行整改、加以落实。开门纳谏不仅增强了各部门、各行业的服务意识,推动服务质量提升、改进工作作风,纠正损害群众利益的不正之风,不断提升群众的满意度,也进一步增强了党和群众的密切联系,树立了政府的良好形象。

3月23日,郑州市纪委召开了民主评议工作集体谈话会,对此次民主评议工作中排名靠后的七家单位进行了集体谈话。“各单位要正确看待评议结果,敢于面对、承认差距、虚心接受,变压力为动力,主动自觉查找不足,抓好队伍建设,转变工作作风,给群众一个满意的交代;要切实抓好问题整改,不断改善工作方式方法,推动以评促改、以评促建,真正实现人民满意!”市纪委副书记、市监委副主任岳希荣在谈话会上的话语掷地有声。

全面从严治党永远在路上,作风建设永无止境。此次民主评议工作只是郑州市加强作风建设优化经济发展环境工作的一个缩影。郑州市纪委将全面贯彻落实党的十九大精神,以踏石留印、抓铁有痕的韧劲狠抓作风建设,开启郑州全面建设国家中心城市新征程,以党风政风的徐徐清风,不断开创郑州发展的新局面。