

Hello 110 新时代 交通银行创立 110 周年

交通银行
BANK OF COMMUNICATIONS
始于1908 您的财富管理银行

· 交通银行向你问好

交行天天3·15 保护消费者权益
保障客户财富义不容辞

建立健全组织 积极有效应对

交通银行河南省分行高度重视金融消费者权益保护工作,成立了“消费者权益保护工作委员会”“防范电信诈骗工作领导小组”等,明确各自职责,设立专门联系人,积极处理客户诉求,各分支行基层网点为第一

责任单位,尤其针对疑似盗刷类诉求,建立快速反馈机制,引导客户通过合法程序解决盗刷纠纷。该行工作人员进驻河南省公安厅成立的“河南省反虚假信息诈骗中心”,协助公安部门做好宣传及案件侦破工作。

采取多种方式 搭建防骗环境

面对层出不穷的诈骗招式,交行河南省分行积极采取措施持续加强防范电信诈骗宣传,帮助客户保护自身财产安全。

一是积极构建营业网点和自助银行防范电信诈骗环境。例如,在自助设备上加入安全用语提示,在墙上醒目位置张贴“请勿向陌生人转账”提示用语等。二是营造柜面防范电信诈骗提醒。在柜面的电子相框中设计有防范电信诈骗宣传画。三是在公众教育区摆放防范电信诈骗宣传折页。如“防范电信诈骗,保障财产安全”“防范诈骗,保护财产”“记住正规服务渠道,慧眼识别虚假信息”等折页。四是制作防电信诈骗

宣传视频,提醒广大金融消费者注意保护个人信息安全和防范电信诈骗妙招,包括杜绝售卖银行卡、轻松防御伪基站、信用提醒防盗骗、身份识别不上当,注意“四不”妙招(不汇款、不轻信、不泄密、不链接)和八个“凡是”提醒防范电信诈骗。五是制作金融消费者权益保护宣传专题片,由网点负责人、大堂经理、柜员等一一解说宣传保护消费者八大权益,并提醒在银行网点购买银行的自有和代理销售的金融产品时,一定要进行“双录”(录音录像),维护自己的合法权益。六是加强员工教育,提高防范电信诈骗意识。

做好消保宣传 加强风险教育

为把消费者权益保护工作落实到员工日常行为中,该行多种渠道开展“权利·责任·风险”宣传教育活动,交行省分行设计制作了“金融消费者权益保护明白卡”系列宣传折页,弘扬“诚信、公平、法制”消保服务文化,创新消费者权益保护机制。该系列明白卡包括

“金融消费者权益宣传手册”“网上银行、手机银行明白卡”“电子渠道支付,关注用卡安全”“银行业务明白卡”“信用卡还款明白卡”“个人贷款、个人征信明白卡”等,涵盖金融消费者权益介绍、防诈骗风险提示、消保维权途径、信用卡还款、个人贷款基础知识等。

加强内部管理 保护客户权益

交通银行高度重视客户意见,全辖每一家营业网点、自助银行均配备了免拨直通电话,在大堂台席、营业大厅醒目位置有统一的消保投诉电话95559,该热线7×24小时受理客户诉求。该行销售专区使

用总行统一的消费者权益保护举报电话,设计统一标识,方便金融消费者与员工及时检举销售过程中发现的问题,通过公众监督,督促内部员工做好规范销售,保护客户资金安全。

■ 行业动态

兴业银行与广发证券
达成全面战略合作

近日,兴业银行与广发证券在广州签署合作协议。根据协议,双方将在投行、FICC(固定证券收益、货币及商品)、跨境金融、托管业务、三方存管、销售渠道共享等领域开展全面业务合作。兴业银行与广发证券将在继续深化传统银证合作的基础上,发挥彼此专业优势、创新优势、集团优势,围绕客户资源共享、渠道资源对接、资金资源互助、跨境业务联动、投行资源互荐等方面展开积极合作,共同打造多场景、多业务、跨市场的一站式综合金融服务体系,强化新型银证合作模式。杜红涛

中信银行与易到签约共
享风口经济增长点

日前,中信银行与易到在深圳举行战略合作协议签约仪式。双方将整合各自优势资源,在“金融服务+商旅出行”方面开展全面战略合作,同时,中信银行正式宣布通过旗下子公司信银投资完成对易到的股权投资,中信银行持有易到18.18%的股权。此次签约仪式上,中信银行和易到分别签署战略合作协议和零售业务战略合作协议。根据协议,双方在车主金融、出国金融、消费金融、信用卡、支付结算等零售业务以及投资咨询和大数据等领域展开深入合作。章世刚

交行平顶山分行反洗钱
工作连续4年评为A级

2017年,交通银行平顶山分行扎实开展反洗钱工作,连续4年被人行评为A级。一是领导高度重视,坚持“一把手”负责制,定期召开反洗钱工作会议,研究部署反洗钱工作。二是坚持“风险为本”理念,严格按照监管部门和上级行要求,不断夯实反洗钱工作基础,强化各业务部门和各网点履职,加强反洗钱检查培训宣传力度,切实推进反洗钱各项工作。三是省行反洗钱主管部门的精心指导和大力支持。全权

公告

根据河南银监局批复,经郑州市工商行政管理局核准,“中国工商银行股份有限公司河南省分行营业部”自2018年4月20日起更名为“中国工商银行股份有限公司郑州分行”,根据相关法律法规,公司更名不影响已使用“中国工商银行股份有限公司河南省分行营业部”签订的合同等法律文件的效力及其履行。

特此公告

中国工商银行股份有限公司
河南省分行营业部
二〇一八年四月十八日

日前,由于Facebook平台的隐私设置问题,CEO马克·扎克伯格被卷入舆论的风口浪尖。欧洲监管者和隐私支持者表示,Facebook目前的行为似乎违反了新法律,也就是《通用数据保护法》。一时间,有关消费者权益隐私的问题成为大众关注的热点。

一直以来,交通银行河南省分行始终重视金融消费者权益保护工作,全辖各营业网点每天都是3·15。以重点宣传的“安全用卡明白消费”主题为例,该行对银行卡欺诈犯罪、金融消费者用卡安全意识淡薄等造成的电信诈骗纠纷等进行警示宣传,提醒广大金融消费者安全用卡,在出现纠纷后,引导金融消费者通过合理合法程序解决问题。

倪子 全权 杨志斌

停批3年的QDII额度有望再度开放
近九成QDII基金上涨

近日,国家外汇管理局发布公告称,下一步将会同有关部门,研究推进合格境内机构投资者(QDII)改革。而日前外汇局也曾召集基金、券商、保险、银行等多家机构开会,探讨新增QDII额度一事,这意味着已经停批3年的QDII额度有望再度开放。同时,随着上周两市温和反弹,欧美市场集体上涨,基金业绩随之大范围回暖,整体近八成上涨。其中,QDII基金近九成上涨。记者 倪子

QDII额度有望再放开

业内人士认为,新增的QDII额度可能会按照“基金公司非货币基金规模的8%再减去已经获批的QDII额度”来分配。截至今年3月29日,五大类金融机构合计获得899.93亿美元QDII额度,其中,证券类合计375.50亿美元,华夏基金及嘉实基金均有30亿美元以上额度。

当前的政策利好可能让今年以来陷入大面积亏损的QDII基金继续去年的业绩。去年,得益于美国与中国香港股市大涨,八成以上QDII基金实现正收益,平均

净值增长率达15.97%。然而,今年以来受美股回调和中美贸易摩擦影响,港股市场波动加剧,QDII基金赚钱效应褪去。

QDII基金全线反弹

上周两市温和反弹,欧美市场集体上涨,基金业绩本周随之大范围回暖,整体近八成上涨。其中普通股票型基金和混合型基金近八成上涨;分级基金超八成上涨;ETF基金亦超八成上涨;QDII基金全线反弹,近九成上涨;债券基金超七成上涨;货币基金收益率本周整体下滑。

纵观这几年海外资本市场历经牛熊转变,QDII业绩也几度沉浮。在165只基金中,从成立日算起,截至2018年4月12日,复权单位净值增长率为正的有110只,占比66.67%,还有55只产品出现亏损,收益首尾相差巨大。其中,2010年成立的股票型国泰纳斯达克100指数基金,取得209.01%的收益,两只2008年成立的混合型基金海富通中国海外混合和交银环球精睿合净值增长率超100%,实现翻倍。而受大宗商品熊市拖累,部分商品型基金则表现不佳,亏损最多者,复权单位净值增长率为-55.55%。