

化解矛盾

噪声扰民惹纠纷 社区调解化矛盾

本报讯 3月23日,家住康桥小区的居民刘先生到陇西社区反映称,他家旁边开了一个婴儿洗澡店,洗澡店里安装了一个大水罐,机器声音特别响,他家里白天和晚上都能听到隔壁噪声。房子隔音效果本来就不好,现在这么大的噪声,让原本有心脏病的他无法休息,严重影响了正常生活,希望社区出面帮助解决。

社区了解情况后,立即入户查看并

了解具体情况。社区工作人员到现场后,发现噪声确实很大。经过耐心调解,店主表示,马上买隔音垫装上,把噪声减小到最低限度,尽量不影响周边邻居的正常休息。

“真是太谢谢你们了,在百忙中抽出时间替我们调解,现在安静多了。”4月3日,刘先生打电话给陇西社区的工作人员,感谢社区为他解决了实际困难。

记者 张改华 通讯员 李玉兰 马腾飞

便民服务 秦岭路街道 义剪便民服务进社区



本报讯 4月11日,秦岭路街道秦江社区党群服务中心联合一家美发培训中心及社区志愿者在西城一品院内共同开展“温暖社区——义剪便民服务进社区”活动。

志愿者在活动中分工明确,有的志愿者负责服务对象的排号维持秩序,有的志愿者

负责理发过程中的卫生清扫,有的志愿者负责活动介绍及志愿服务宣传,现场井然有序。

志愿者们精湛的技术也得到了居民的一致好评。更多的居民称赞这种形式给他们提供了便利。一位长者说:“我的身体不方便外出,义剪方便了我的生活。”抱小孩的阿姨则说,在家门就能给小孩理发,不用来回跑了,很方便。

本次便民服务让秦江社区居民享受到生活的便利,同时宣传了志愿服务精神,让志愿者在服务中感受到了“赠人玫瑰,手留余香”的快乐,从而使更多的居民了解志愿服务,并愿意贡献自己一份力量。记者 张改华 文/图

倡导社区法律服务 化解居民矛盾纠纷

本报讯 “楼下邻居把我家电动车充电的电线给剪断了,现在我的车子充不了电,给上班生活都造成了不便。”4月9日上午,家住伊河路110号院的居民小张来到绿东村街道桐柏社区,向工作人员说出了自己的困扰,希望社区出面调解他与楼下邻居之间的矛盾。

据小张介绍,自己住在5号楼5楼东户室。由于经常要给电动车充电,只好从楼上牵了一根线下来充电。还没有充几天,一楼东户陈阿姨就担心电线从她家经过,存在安全隐患。4月9日一大早,为了阻止小张充电,陈阿姨将小张电动车充电的电线剪断,两人因此大吵一架。“经常听居民说,社区工作人员可以巧妙化解纠

纷,所以我只好到社区求救。”小张说。

在了解到居民矛盾纠纷的原委后,桐柏社区民调员和楼院管理人员一起来到居民家中进行调解。在最初的协调过程中,由于双方情绪都比较激动,在解决方法上存在许多分歧,谁也不肯退让。社区工作人员将两人拉开,分别单独谈心进行调解,分析利弊,以理服人。

在经过两个多小时的耐心调解后,小张认识到了拉线充电的安全隐患,保证以后一定去车棚充电,绝不在楼道内拉线充电,并向陈阿姨道了歉。至此,两家的关系也得到缓解,双方握手言和,楼上楼下两家邻居又恢复了往日的和睦。

记者 张改华 通讯员 陈永利 秦锋

暖心事儿 空巢不孤单 “暖心”来陪伴

本报讯 近日,绿东村街道陇南社区巡防队员张俊杰接到卧龙花园一位空巢老人的电话,老人称想下楼,但由于行动不便,想请队员帮忙把自己背到楼下。队员听后迅速赶到张大伯家中。

说起队员们帮助张大伯,还要从3年前说起。3年前,张大伯的身体状况较差,子女不在身边,老人后来得了一场中风,走路有困难。从那以后,队员每天上班后都会先到张大伯家走一趟,看看老人有什么需要帮助的。张大伯腿脚不方便,队员就陪老人去买菜。老人住在3楼,下楼不方便,巡防队

员几乎每天下午过来搀扶老人下楼遛弯、陪老人谈心。除此之外,他们还帮张大伯买药、带老人看病、打扫房间卫生。陇南社区分队长张俊杰说:“我觉得善待别人,就是善待自己,因为谁都有老的一天。”

张大伯说,自己的女儿定期也会过来看望,给自己打扫卫生,但是因为孩子们住得远,工作又忙,大部分时间还多亏巡防队员来照顾自己。通过这几年的相处,已经把队员当成了自己的孩子,觉得孤单的时候,总想着找他们说说话。记者 张改华 通讯员 王凤生

最美好的季节
最崭新的
时代

只为遇见最好的你

2018 天健湖·郑州国际女子马拉松赛



赛事时间 2018年4月29日
赛事地点 郑州国家高新技术产业开发区
报名时间 2018年4月2日~2018年4月13日
报名方式 请登录官方网站 <http://www.zzrun.cn> 报名



扫码报名