

# 网购给差评 郑州市民遭威胁：“立马买机票，血洗你全家”

## 警方：已找到商家，确认存在威胁行为

据《中国消费者报》报道：4月25日，河南省郑州市消费者李海峰（化名）向记者反映，他在淘宝网名为“左鲜生新疆特产”的店铺购买了几包干果，发现缺斤短两和瑕疵，在和商家沟通中产生了分歧，几番交涉，对方火气越来越大，商家竟然威胁他“如果差评，立马买机票，血洗你全家”。

此后，对方给李海峰发来购买的机票订单截图。李海峰向商家所在地阿克苏市警方报警。《人民日报》官微也对此事进行了转载。



消费者和商家的聊天记录

### 买家给差评被威胁“血洗全家”

事情究竟怎么回事？4月25日上午，50岁的李海峰向记者讲述了经过。4月15日，李海峰在淘宝网一家名为“左鲜生新疆特产”的店铺上，购买了两单巴旦木、葡萄干等干果。收到货物后他发现，几样产品都有不同程度的“缺斤少两”，此外还有一些次品。

李海峰说，他向商家提出了自己的疑虑，没想到对方态度恶劣，并开始不断威胁。感受到威胁的李海峰表达了自己

的不满。“我觉得这样的情况，我要给商家差评。”李海峰说。

在李海峰提出全部差评后，商家表示：“你这边差评，我立马（买）机票。”此后，商家不断谩骂“想死的东西”“河南X”“跟你客气 把自己当个人”“快点蠢货”等。商家在聊天中还催促李海峰去给差评，然后说出一句“血洗你全家”。

商家在聊天中还留下了一句话：你们这种买家，不弄死几个，还真不行。

### 商家已买机票，致威胁不断升级

气不过的李海峰还是给了商家差评。两分钟后，对方就发来了4月29日13时10分“阿克苏—郑州”的机票订单截图，并贴出了李海峰的收货地址、电话等信息。

对话记录中，商家还提醒李海峰别忘了报警，并提供了自己的姓名、身份证号码。“别忘了报警。我叫左X，身份证号码6528271986XXXXXX”。

4月24日10时33分，李海峰的手机

收到两条短信“希望你不要尿裤子。你删差评都不行，给我下跪都不行”。

4月24日10时37分，感受到威胁的李海峰决定向淘宝网反映问题，并向店铺所在地新疆阿克苏市公安局指挥中心报警。

4月24日13时56分，淘宝网消费者热线的员工打电话告诉李海峰，根据他的反馈情况，已经向上级进行了汇报，将根据调查结果向他反馈。

### 警方：确认存在威胁行为

李海峰说，家里有老人和孩子，现在有人敲门都觉得害怕。“我向淘宝网反映了问题，他们要了截图，24小时过去了还没有回复。”李海峰说，经过多方联系，他几次将遭受“死亡威胁”的事情向阿克苏警方进行了详细讲述。

4月24日17时58分，一名自称阿克苏警方的侯姓警官联系了李海峰。记者在李海峰提供的对话录音中了解到，当地警方已经找到当事人，并且确认对方确实声称要“血洗全家”的威胁，同时，也确认左某确实购买了机票。

李海峰对警方的处理并不满意。“警方说只是通过文字威胁，并没有当面口头威胁，所以根据规定，够不上行政拘留处罚等。”李海峰告诉记者，警方还告诉

他，左某之所以定5天后的机票，是留有周旋的余地。

侯警官表示，此次通话只是初步通报，将向有关法治部门咨询如何定性，将进一步根据调查结果，依法办理。

4月25日12时58分，记者就李海峰反映的问题向新疆阿克苏市警方求证。侯警官告诉记者，根据规定，现在不方便透露任何事情，如果有需要，可以向阿克苏市公安局政治部进行咨询。

4月25日17时20分，李海峰告诉记者，阿克苏警方下午两次联系他进行沟通。

4月25日17时31分，记者致电淘宝网消费者服务热线，工作人员查询后向记者确认：“根据投诉工单记录，显示商家谩骂、骚扰买家，并且威胁杀死他。”

### 律师：面对严重威胁 公安部门应及时作为

中国政法大学副教授朱巍对此事进行点评说，根据《治安管理处罚法》第四十二条，“多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的行为，情节较重的处五日以下拘留，可以并处500元以下罚款”。“商家的威胁行为已经触犯法规，但刑事犯罪是否成立，可能还有争

议。”朱巍说。北京岳成律师事务所合伙人岳岫山对记者说，对于这种严重威胁人身安全等方面的威胁要及时报警，公安部门应及时作为，才能起到震慑作用。同时，需要交易平台建立制度，对于因差评威胁消费者的商户予以一定的处理。“根本原因，还是因为这类商户受不到处罚。”

### 最新进展

#### 商家疑似已下线

4月26日11时，郑报融媒记者通过淘宝已搜索不到“左鲜生新疆特产”店铺的信息。在与淘宝网消费者客服热线取得联系后，工作人员表示，搜索不到店铺可能存在两种可能：一种是商家自行关闭了店铺；另一种是淘宝公司正在对店铺进行检测（监测）。

郑州柳林公安分局治安管理大队负责人陈举表示，根据《治安管理处罚法》第四十二条：有下列行为之一的，处五日以下拘留或者500元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处500元以下罚款。

- (一)写恐吓信或者以其他方法威胁他人人身安全的；
- (二)公然侮辱他人或者捏造事实诽谤他人的；
- (三)捏造事实诬告陷害他人，企图使他人受到刑事追究或者受到治安管理处罚的；
- (四)对证人及其近亲属进行威胁、侮辱、殴打或者打击报复的；
- (五)多次发送淫秽、侮辱、恐吓或者其他信息，干扰他人正常生活的；
- (六)偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私的。

记者 张玉东

刘老根大舞台

5.1 乐三天

期盼已久的丫蛋 王老七来啦

抢票热线：0371-53675678/53676789

地址：郑州市郑东新区商鼎路77号A座