

送上门还是送进箱?

——透视快递“最后100米”服务三大热点

今年5月1日起,我国《快递暂行条例》正式实施。在和消费者联系紧密的快递末端“最后100米”服务领域,将出现哪些新变化?记者就此进行了调查采访。



直接送进箱——需事先征得用户同意

近年来,智能快件箱的快速崛起,成为快递末端服务市场的一大亮点。国家邮政局统计显示,截至2017年底,我国已建成智能快件箱20.6万组,通过快件箱投递的比率达到7%。

智能快件箱的出现,方便了很多快递员。“原来送快递上门,碰上收件人不在家,前后得联系好几次。有了快件箱,可以省去这个麻烦。虽说使用快件箱,快递员每次要支付0.2~0.4元不等的费用,但很多公司对这块是有补贴的。对于跑量取胜的快递员来说,使用快件箱效率起码提升20%。”顺丰快递员刘虎臣说。

消费者方面,虽然很多人支持快件箱代收,但吐槽的也不少。“上个月在网上买了点东西,快递员电话

没打一个就送进了小区的e栈快递柜。系统倒是发了提示短信和取件码,但看到时已超过24小时,需要关注微信扫码取件。”上海消费者秦女士说。

秦女士的遭遇比较普遍。一些快递员告诉记者,除了大件和生鲜食品,一般的快递都是“默认”送进快件箱。

对此,《快递暂行条例》第二十五条提出:“经营快递业务的企业应当将快件投递到约定的收件地址、收件人或者收件人指定的代收人,并告知收件人或者代收人当面验收。”

“快递是门到门的服务。如果将快递送进快件箱,快递员要事先征得用户同意,否则就是违规。”国家邮政局发展研究中心主任助理方玺说。

功能复合化——把信报箱和快件箱结合起来

虽然面临一定争议,但使用快件箱代收是今后的发展趋势。国家邮政局提出,2018年智能快件箱(信包箱)箱递率要再提高2个百分点。

快件箱不仅能收包裹,还能收外卖、牛奶,近期,在北京海淀区的一些小区出现了一款名为“私家驿站”的智能快件箱。与一般的快件箱不同,“私家驿站”是入户的,直接装在居民家门口,这解决了一些消费者家中无人收件或下楼取件远的问题。

“私家驿站”运营方负责人表示,“一户一箱”不仅让快递服务更便捷,还可以设置专门的收件编码。未来用户下单,只需填一个编码即可。

除了“私家驿站”模式,还有人将目光瞄准了小区里的信报箱。目前,运营智能快件箱的中邮速递易已经和中国邮政联手,探索将居民小区里的信报箱升级成集收包裹、信件、报纸等为一体的智能信包箱。“一般的快件箱进小区,受制于场地、规划等多种因素。而把信报箱改成信包箱,使其具有公共服务的属性,能够有效降低服务成本。”方玺表示。

主体多元化——让用户有更多选择权

尼尔森和阿里研究院发布的《快递最后100米服务趋势报告》指出,消费者的需求催生了代收市场。除了快件箱代收,还有店面(驿站)代收、物业代收等,呈现多元化的趋势。

菜鸟驿站是发展较快的店面代收方式。目前在全国,菜鸟驿站的数量已经突破4万家。除了收寄包裹,菜鸟驿站还提供快递包装回收等服务。在阿里系电商平台,平台提供快递上门或驿站代收的选项,消费者下单时可自主选择。

物业代收方面,目前各社区接受情况不一,有的物业公司提供这项服务,有的则认为这不属于物业服务范围。快递物流咨询网首席顾问徐勇说,在快递末端服务比较成熟的日本,有些经验值得借鉴:日本不少小区将快递服务费包含在物业费中。物业公司不但购买快件箱,还会帮用户代收生鲜、大件等不适合入箱的快递,并负责交到收件人手中。

方玺表示,随着科技的发展,今后还会出现无人机、无人车送快件等多种方式。在快递“最后100米”服务方面,用户可以期待更多选择。 据新华社

信阳鸡公山创建国家5A级景区

本报讯(记者 樊无敌)近日,省旅游局党组书记、局长姜继鼎带领相关处室负责人赴鸡公山景区,对创建国家5A级景区和假日安全工作进行实地调研和督导。

调研组一行先后来到鸡公山桃花寨景区、依云森林温泉小镇和平汉(京广)铁路鸡公山段。在鸡公山旅客集散中心,姜继鼎详细了解智慧旅游大数据建设情况,他表示,智慧旅游是当前旅游业发展的一个重要举措,智慧旅游的建设与发展最终将体现在旅游管理、旅游服务和旅游营销的三个层面,其核心是以游客为本的高效旅游信息化服务,如何充分有效地进行信息资源整合和共享是目前要思考的问题。

在鸡公山旅客集散中心的影视厅和鸡公山“一园十三景”的沙盘展示区,姜继鼎观看了专家组关于鸡公山景区申报国家AAAAA级景区的视频分析,对鸡公山创建国家AAAAA级景区工作给予高度肯定。

5月1日起因税率调整 我省相应下调成品油价格

本报讯(记者 覃岩峰)昨日,记者从省发改委了解到,财政部《关于调整增值税税率的通知》规定,自5月1日起降低部分行业和货物增值税税率,其中成品油增值税税率由17%降低至16%。国家发改委据此明确,自4月30日24时起,国内汽、柴油最高零售价格每吨分别降低75元和65元。

根据国家发改委通知精神,我省国五车用乙醇汽油、车用柴油最高零售价格进行相应调整,其中,92号汽油每升7.07元,下调0.07元;95号汽油每升7.56元,下调0.06元。国五0号车用柴油每升6.68元,下调0.06元。

“智慧景区”点亮登封旅游 嵩山接待游客量创新高



本报讯(记者 袁建龙 登封时报 孙淑霞 文/图)据港中旅(登封)嵩山少林文化旅游有限公司统计,五一小长假期间,港中旅登封公司所辖嵩山景区接待游客突破15万人次,同比去年上升7%,再创历史新高。

这次五一假期,嵩山景区看点十足。少林童子功、少林十八般兵器等七大演艺项目迎接游客。500公里范围内自驾散客构成景区主流客源。青少年研学旅行日益火爆,嵩山吸引了一批又一批的研学团队前来学习、参观。“智慧景区”成为节日服务亮点。通过嵩山景区智慧旅游平台,游客可直接查询、预订衣食住行相关服务,获得更加便捷的旅游体验。

“河南省企业研发信息管理系统”5月1日上线

企业享受研发费用优惠政策“一次办妥”

本报讯(记者 李丽君)昨日,记者从河南省科技厅获悉,为进一步推进简政放权、提高办事效率,按照“上一张网、办所有事”的理念和思路,省科技厅、省财政厅、省国税局、省地税局推进“互联网+政务服务”工作模式,联合开发了“河南省企业研发信息管理系统”(http://jjkc.hnkjt.gov.cn)。该研发信息管理系统于5月1日上线开通使用,自此,企业申请研发费用税前

加计扣除优惠不再向有关部门跑路报送纸质申请材料,所有事项均在网办理。

据介绍,研发信息管理系统集成了研发项目备案、异议项目转请、异议项目鉴定等功能,优化了研发项目申报、备案、鉴定等操作流程,实现了研发项目资料管理信息化、备案申报便捷化、项目鉴定网络化,建立了科技、财政、税务部门间的联合工作服务机制,提高了研发费

用税前加计扣除政策落实效率。

接下来,省科技厅、省财政厅、省国税局、省地税局将做好研发信息系统使用的服务工作,帮助企业按照研发信息系统要求如实准确填报2017年度研发项目信息。对重点企业采取上门服务、专题辅导的形式,帮助企业按时完成填报工作,及时享受到研发费用税前加计扣除优惠政策。