

7月起铁路调图,部分高铁票最低6.5折 徐兰高铁增开列车

记者从中国铁路总公司获悉,近期,铁路部门将进行今年第二阶段列车运行图调整,同时对一些高铁动车组列车票价体系进行优化完善,折扣最高可打6.5折。

7个方面“调图” 动车组市场化开行

中国铁路总公司有关部门负责人介绍,为适应经济社会高质量发展要求,在今年4月10日第一阶段列车运行图调整稳妥实施的基础上,铁路部门拟从今年7月1日起,将从7个方面实施第二阶段列车运行图调整。

一是南京至武汉、柳州至南宁高铁按250公里/小时速度运营,同步优化调整相关线路列车运行图。

二是实行动车组列车市场化开行方案,安排日常图、周末图和



高峰图,周末图比日常图多开动车组列车193对,高峰图比周末图多开动车组列车364对,努力实现运力投放与客流需求精准匹配,满足日常、周末、小长假、春暑运及突发客流需求。

三是根据新线开通计划,编制楚雄至大理、深圳至湛江铁路江门至茂名段、哈尔滨至佳木斯铁路运行图。

四是在徐州至兰州、西安至成都、南宁至广州、贵阳至广州、重庆至

贵阳、成都至重庆、合肥至福州、南宁至成都等方向增开动车组列车。

五是优化既有旅客列车开行方案,提高开行质量。

六是根据暑期市场需求,编制暑期临时客车运行图。

七是优化货物班列开行。按需增加中欧、沿江等班列方案。新图实施后,铁路旅客运输能力将进一步提升,同时,可为铁路国际物流、多式联运融合发展提供更多运力。

6段线路高铁票价可下浮,最低6.5折

该负责人表示,为建立多种交通方式合理比价、灵活适应市场、满足不同旅客出行需求、有升有降的高铁动车组列车票价体系和票价浮动机制,铁路部门将综合考虑市场需求、铁路建设运营成本及旅客消费取向等因素,从今年7月5日起,仅对早期开通的合肥至武汉、武汉至宜

昌、贵阳至广州、柳州至南宁、上海至南京、南京至杭州6段线路上运行时速200~250公里的高铁动车组公布票价进行优化调整,明确执行票价以公布票价为最高限价,铁路相关企业可根据客流情况,分季节、分时段、分席别、分区段在限价内实行票价下浮,最大折扣幅度6.5折。调整

后的执行票价与目前相比,总体有升有降。

该负责人表示,这次高铁动车组票价优化调整后,铁路部门将依法加强票价监督管理,不断提高高铁运行品质和服务质量,并明确今年高铁动车组公布票价不再调整。

据新华社

分时段执行折扣票价

郑开城铁(郑州东至宋城路)最低14元

郑焦最低22元,郑机最低10元

本报讯(记者 聂春洁)记者昨日从中国铁路总公司客户服务中心12306网站查询得知,郑开、郑焦、郑机3条城铁目前已开始分时段执行折扣票价,郑开城铁(郑州东至宋城路)票价最低14元,郑焦城铁最低22元,郑机城铁最低10元。

国内28条城铁最大折扣提高到20%

自4月28日起至年底,铁路部门进一步扩大了铁路局管内部分动车票下浮折扣,理顺各席位之间的比价,进一步完善服务

措施。此次票价下浮涉及广州至珠海、海南环岛、南京至安庆、丹东至大连、青岛至荣成、郑州至开封、武汉至孝感等28条城际铁路

部分动车组列车票价,实行不同形式、不同幅度的折扣优惠,最大折扣幅度由前期试点的10%提高到20%。

郑开郑焦郑机城铁票价不同程度下调

目前,郑开、郑焦、郑机三条城铁车票均不分一等、二等车厢,车票上不显示座次。记者了解到,此次推出票价折扣后,3条城铁不同车站区间的车票价格均有不同程度下调。郑开城铁郑州东至宋城路票价由之前的18元,按不同时段票价变为18元、16元、14元;

郑州到焦作由28元,变为28元、25元、22元;郑州东至新郑机场由12元,变至12元、11元、10元。

铁路部门相关负责人表示,此次分时段推出不同幅度的优惠票价,旨在鼓励旅客错峰出行,获得更加舒适的旅行体验。

这名负责人表示,除了票价优

惠外,今后铁路部门还将优化推出一系列服务措施。进一步丰富12306服务内容,增加完善正晚点信息、站内导航、重点旅客预约、遗失物品查找等服务;在全国高铁主要大站提供站车WiFi服务;进一步扩展服务台服务功能,统一车站服务台标识、主要功能、设备配置等。

《铁路运输服务质量监督管理办法(征求意见稿)》印发

动车组晚点30分钟以上 普客晚点60分钟以上 应说明原因并向旅客道歉

交通运输部近日印发的《铁路运输服务质量监督管理办法(征求意见稿)》指出,铁路运输企业的餐饮经营行为应当规范,做到明码标价、质价相符、文明售货,不得出售无生产单位、生产日期、保质期和过期、变质食品。

铁路餐饮应质价相符 一次性餐具采用易降解环保材料



征求意见稿要求,铁路运输企业应当提供齐全的服务用品,且干净整洁;贴身卧具(被套、床单、枕套)应当一客一换。铁路运输企业应当

采取措施,防止对铁路沿线环境的污染。使用的洗涤、消毒用品应当符合国家标准,一次性餐具、食品包装等应当采用安全和易于降解的环保材料。铁路运输企业应当在旅客列车上配备急救药箱,备有常用非处方药品、器械。

征求意见稿要求,铁路运输企业的餐饮经营行为应当规范,做到明码标价、质价相符、文明售货,不得出售无生产单位、生产日期、保质期和过期、变质食品。

动车组晚点30分钟以上 普客晚点60分钟以上,应向旅客道歉



征求意见稿提到,铁路运输企业应当优化生产作业组织,保证列车正点运行。旅客列车晚点时,铁路运输企业应当采取措施全力恢复正点,确保良好的运输秩序。动车组列车晚点30分钟以上、普通旅客列车晚点60分钟以上时,铁路运输企业应当如实向旅客说明晚点

原因及预计晚点时间,并向旅客道歉。

征求意见稿指出,对扰乱车站、列车秩序,可能危及列车安全、人身安全的人员,车站、列车工作人员应当及时制止,可以拒绝其进站、上车或者责令其下车;情节严重的,应当通知铁路公安机关到场处理。

征求意见稿要求,旅客、托运人享有自主选择运输服务和公平交易的权利。铁路运输企业不得拒绝旅客、托运人通常、合理的运输要求,不得限定、强制旅客、托运人使用额外的商业性服务、搭售商品和其他附加条件。据交通运输部网站