

## “她时代·金融丽人秀”人物访谈

## 在拼搏中收获精彩

## 不忘初心服务百姓

2014年12月26日,中原银行在原河南省13家城商行基础上新设合并而成。拥有10余年丰富金融行业经验的姚沛瑾来到中原银行,开始了与它同呼吸共命运的奇妙旅程。

万事开头难。银行零售业务蓝海很大,竞争也越来越激烈。在激烈的竞争环境中,中原银行郑州分行该如何突出重围?深耕个人金融业务多年的姚沛瑾心中有一个强烈的声音,那就是,作为中原地区市民身边的银行,中原银行唯有打造出具有差异化竞争优势、稳健的产品

和服务体系,为客户提供一站式、综合化的业务解决方案,才有可能赢得市场。

“中原银行从规模较小的城商行,在激烈的竞争中逆势飞扬,现如今已成长为一家主要经营指标增幅、增速均位居全省同业机构前列的商业银行,我很荣幸能和中原银行一起见证奇迹。”姚沛瑾表示,自成立之日起,中原银行就被镌刻上“金融豫军”代表的印记。在发展中,他们始终不忘初心,充分满足广大百姓对银行零售业务的新需求。

## 服务市民惠及民生

抛开零售业务部总经理的头衔,姚沛瑾也是一位拥有CFP(国际金融理财师)认证、多次荣获十佳明星理财师称号的能手。长期的一线实战工作经历,姚沛瑾比一般人更加深知客户需求,追求客户体验,这也为她做好管理层打下了坚实基础。

“银行零售业务不管如何发展,始终要把客户放在第一位。”姚沛瑾坦言,现在已经不像过去,老百姓对

银行零售业务的需求就是简单的存取钱或者买卖理财产品,而是对金融服务有了更高层次的要求。

为了扩大零售业务服务范围,满足客户各类需求,姚沛瑾深入市场做调研,俯下身搞服务,创新推出了一系列贴心业务。例如,在河南财经政法大学等高校专门设立校园银行,学子们足不出校就能在ATM上购买回家的火车票,方便快捷,深受市场好评。

## 用创业之心去拼搏

工作中,她严谨认真、一丝不苟;生活中,她热爱生活、追求健康。闲暇之余,她会弹上几首好听的曲子,在乐曲声中得到舒缓和放松。每周,至少1500米的游泳也是姚沛瑾作为锻炼身体“必修课”。

“锻炼身体贵在坚持,工作也是如此。在日常工作中,我们要以持之以恒的心态去认真对待客户,这样才能进一步推动服务技能和业务水平的提升。”姚沛瑾说。

经过这些年的稳步发展,中原

银行郑州分行已经打造出了一支能力突出的零售业务团队。作为团队的领头羊,时至今日,姚沛瑾依然保持一颗“创业者”的初心和激情,投身零售业务的探索中去面对未知的风险。

“立足新时代,把握新要求,谋求新发展。对于未来,我相信每一个中原人都会紧跟市场形势,激流勇进,在开拓创新、奋力拼搏的主旋律中收获更多的精彩和奇迹。”姚沛瑾自信满满地说道。

## ■ 保险动态

平顶山泰康人寿  
为客户理赔28万元

5月3日,泰康人寿河南平顶山中心支公司为患病客户刘女士理赔28.5万元。2014年初,刘女士投保“世纪泰康”个人住院医疗保险和“康悦人生”重大疾病保险。随后又在2016年2月再次投保泰康“康逸人生”重大疾病保险和“全能保”C款。今年3月,刘女士因左侧乳腺低回声住院治疗。泰康人寿的理赔人员在接到报案后,立刻找到客户详细讲解了理赔所需资料,并帮助客户申请重大疾病理赔。最终于5月3日理赔结案,赔款共计28.5万元。王若谷

安阳太平人寿  
服务客户“有温度”

近日,安阳太平人寿迎来两名前来办理理赔的客户,客户因病住院急需救命钱。虽然安阳太平人寿工作人员讲明根据公司条款,不能全额赔付,但客户并不理解,情绪十分激动。本着对客户负责的态度,工作人员次日再次赶往医院探望病人,并向主治大夫详细了解病人病情。当病人家属了解到太平人寿工作人员来到医院是为了给自己争取最大利益寻找理由时,拉着太平人寿服务人员的手道谢,并称赞太平人寿服务“有温度”。秦鸿雁

太平人寿异地体检全国通  
服务获赞扬

近日,沈阳刘先生为父母投保太平人寿重疾险需要体检。因刘先生的父母在河南夏邑老家,沈阳太平人寿便通过邮件联系到商丘太平人寿运营服务人员,得到了商丘太平人寿的及时协助。商丘太平人寿工作人员帮助客户约好体检时间与地点,当天还全程陪同客户体检。客户表示没想到在外地投保还能在家体检,当得知今后可能发生的理赔也是“全国通赔”后,更是对太平人寿工作人员高效、亲和的服务赞叹有加。牛艳雪

河南平安产险与省公安厅  
高速交警总队签署战略合作协议

5月8日,中国平安财产保险股份有限公司河南分公司与河南省公安厅高速交警总队签署战略合作协议,双方将在智慧高速警务、安全出行活动、事故救援等领域展开全方位合作。本次战略合作的达成,将进一步深化警企合作,共同助力河南省高速公路交通安全文明水平的稳步提升。在今年春节,河南高速交警和平安产险河南分公司就进行了很好的尝试,开展了“一路平安,让爱回家”春节护航活动,在全省高速公路收费站、服务区等重要节点设置护航服务站点,和高速交警一起保障春节出行安全,效果显著,受到群众好评。王筱

## ■ 投基有道

上投摩根香港精选基金  
5月10日起发行

近年来,港交所推出多项改革措施,吸引优质企业尤其是优质创新企业在港融资,更多独角兽的加盟,将持续激发香港资本市场活力。笔者从上投摩根基金获悉,上投摩根香港精选基金即将于5月10日起正式发行,投资者可通过工商银行、浦发银行等代销渠道、上投摩根直销中心及官方网站进行认购。据了解,上投摩根香港精选基金将通过港股通渠道“南下”,该产品股票仓位中港股通标的的不低于80%,是一只纯港股产品。



## ■ 人物名片

姚沛瑾 中原  
银行郑州分行零售业务  
部总经理

WOMAN

一袭深色职业套装,眉目清秀间透露出睿智,话语明快间映衬出缜密的思维,谈吐间带有几分亲切、坦诚,她就是现任中原银行郑州分行零售业务部总经理的姚沛瑾。

作为河南省首家省级法人银行,短短3年时间,中原银行完成了从0到1的晋级。姚沛瑾亲历并见证了中原银行的组建、发展、上市、飞跃。在她身上,不仅传承了金融从业者的吃苦耐劳精神,更让创新和担当成为姚沛瑾的一张亮丽名片。倪子

小城故事

特别鸣谢省内知名摄影机构“小城故事商务影像”的大力支持

中原农险开业三周年  
创造“中原农险速度”

5月8日,中原农业保险股份有限公司(以下简称“中原农险”)举行开业三周年庆典。2015年5月,中原农险获批开业。截至2017年底,中原农险在全省共设市级分公司3家,县级支公司55家,县级营销服务部57家,实现省内县级机构全覆盖。今年3月份,公司获批筹建河南分公司及驻马店、濮阳、郑州等3家市公司。在经营上,3年来,中原农险一年一个台阶,保费收入连续两年翻番,在2016年第一个完整经营年度即实现盈利,2017年保费收入突破11亿元。2018年第一季度,公司实现保费收费7.63亿元。目前,公司增资扩股工作顺利推进,公司注册资本金将大幅增加,将具备在

更广领域服务全省经济社会发展的条件。这意味着,中原农险的机构越来越健全,服务深度和广度将大大提升。

据中原农险公司党委副书记、总裁姜华介绍,中原农险在农业保险上深耕细作,积极推动大宗粮食作物全部参加保险,其直接作用就是推动全省农业保险覆盖面显著扩大。在经营中,中原农险切实履行社会责任,立足服务“三农”的企业使命,专注农业风险保障,在专业领域深耕细作。

在公司总体业务规模中,农业保险占比达到82.98%,累计赔付支出7.43亿元,历年综合赔付率均保持在60%以上。倪子 张俊 沈春梅