

警方93项业务让你“就跑一次”

包括办身份证、户籍、户照、驾驶证等业务

昨日上午,郑州警方先后在市公安局一楼报告厅、绿城广场举行郑州市公安局“就跑一次”新闻发布会和“就跑一次”誓师大会。发布会上,郑州警方向社会推出了第一批涉及治安、交警、出入境、消防等多个警种的93项“就跑一次”办结的业务。相关部门负责人现场演示业务办理流程,让社会各界零距离体验郑州公安“就跑一次”的创新和便捷。

记者 张玉东
通讯员 王洪岩 闫亚平 文/图

申请材料齐全 符合法定受理条件 办理过程“就跑一次” 或“零跑腿”

新闻发布会上,郑州警方相关负责人介绍,“就跑一次”工作是让群众和企业到公安机关办理行政审批或政务服务事项过程中,在申请材料齐全、符合法定受理条件的情况下,从受理申请到做出办理决定、行程办理结果的全过程“就跑一次”或“零跑腿”。

经过梳理准备和相关技术完善,目前,全市公安机关第一批实现“就跑一次”办结的项目清单共21类93项,其中包括交警业务4类23项、治安业务2类13项、出入境业务6类24项、消防业务1项、网监业务1项、行政审批业务9类31项。

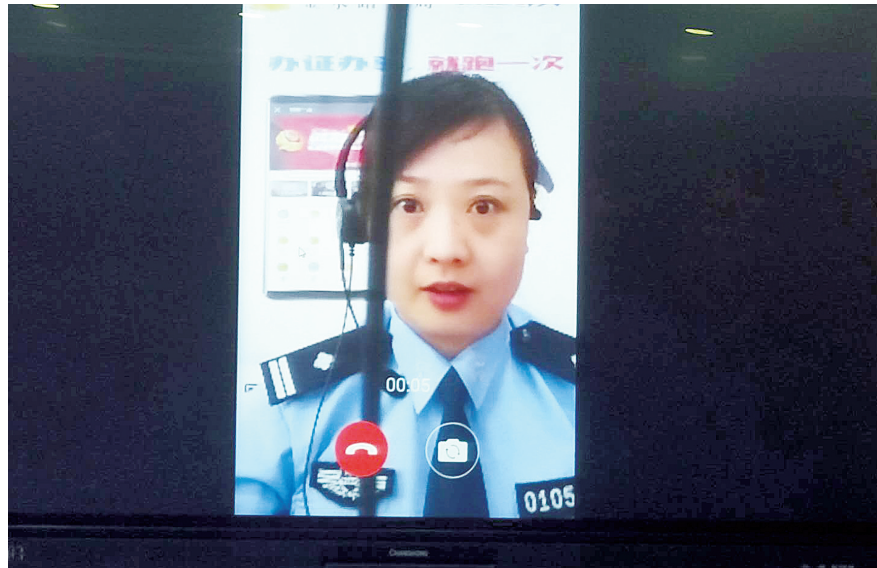
据介绍,让群众办事咨询更方便,省会警方积极与腾讯公司合作,利用先进技术手段,充分依托“郑州警民通”微信服务号,进一步开发了“就跑一次”工作平台,将21类93项“就跑一次”工作事项全部纳入。

“就跑一次”如何使用? 微信关注“郑州警民通” 进入“就跑一次”平台

当前,只要群众通过微信关注“郑州警民通”,点击进入“就跑一次”平台,便可咨询办理上述93项业务。

进入“就跑一次”页面,首页将如出入境类(电子普通护照、往来港澳通行证)、交警类(交通违法处理、机动车)等涉及治安、交警、出入境、消防、网监、行政审批中心等6个警种部门的可办业务进行了详细归类,让群众一目了然。

再点击如交警类的交通违法处理选项,便会显示出各个交警大队的业务大厅,再点击选择任意一个所需办理业务的大队,关于交通违法处理的材料准备、办理期限、收费标准、办理地址、工作时间、咨询电话等业务详情便会详细呈现在你的面前。



可以和工作人员“面对面”交流

仅需20秒左右便接通 负责人现场演示“面对面”系统

如果你对所办理的业务仍然有不明白的地方,不要着急,除公布详细办事指南外,“就跑一次”还设置了电话一键接通咨询、微信视频“面对面咨询”和网上预约服务三项功能,特别是微信视频“面对面咨询”属全国公安领先,群众使用该功能可实现与民警微信视频通话面对面,交流更直接,沟通更顺畅。

发布会上,郑州警方治安支队负责人周德生现场演示通过手机联系户籍民警进行微信视频“面对面咨询”相关业务。在进入郑州警民通“就跑一次”平台后,周德生随机点开了金水路分局户籍

室,仅需20秒左右,该户籍室户籍民警陈兰出现在手机画面中,双方实现了在手机中“面对面”交流。

“你好,这里是金水路分局杜岭街户籍室,请问你有什么业务要办理?”

“我想咨询一下身份证怎么办理,需要提供什么材料,要不要交钱?”

“首次办理身份证请本人携带户口本,穿深色上衣来户籍室办理即可,不收费;如果是补办身份证件,同样需要携带户口本,交40元工本费。”

随后,交警、出入境部门负责人分别结合各自业务进行演示。

全市200多个窗口实时在线服务 保障“就跑一次”服务质量

目前,郑州警方已在全市197个户政窗口、12个交通业务窗口、17个出入境窗口、1个消防管理窗口、1个行政审批窗口、1个网监管理窗口配备了前端设备运行此项功能,实现了工作时间内的实时在线服务。

据介绍,交警部门推出的业务自4月20日上线以来,“面对面咨询”服务窗口共服务群众1000余次,成效显著。同时,交警部门围绕具体业务和窗口礼仪,分两期对全市交警系统401名岗位民警、辅警进行了集中培训,最大限度地提升服

务效果,各项工作稳步推进。治安支队推出“就跑一次”事项13项,预计每年让群众少跑腿300万次。目前全市197个户籍室统一配备了视频终端、设备支架、耳麦等,市局还组织专门力量对200名户籍网络咨询员进行业务技能和仪表仪容统一培训。

另外,郑州警方还对“就跑一次”相应的工作人员制定了严格的考核标准,未在规定时间内接听、未能及时答复群众问题等均会收到相应处罚,对工作能力差、整体素质不高的民警,坚决调整工作岗位。

年底前,80%以上的服务事项能够通过“郑州警民通” 提供网上申请渠道和服务

据悉,郑州警方此次推出的“就跑一次”工作仅仅是个开始,在操作过程中警方将进一步广泛征求社会各界意见建议,进一步拓宽“就跑一次”服务范围,梳

理出更多能够实现“就跑一次”工作事项清单,确保年底前80%以上的服务事项能够通过“郑州警民通”提供网上申请渠道和服务。