

新郑市第二人民医院举办护士节主题活动 把用心沟通、优质服务提升到新高度



本报讯 为深入弘扬“南丁格尔”精神,展示新郑市第二人民医院护理队伍良好的精神风貌和职业风范,5月8日下午3点,新郑市第二人民医院举办了以“加强护患沟通,提升护理服务质量”为主题的5·12护士节活动。

该院院长唐慧玲代表医院向广大护理兄弟姐妹们发表了热情洋溢的讲话,向奋战在临床一线的护理工作致以节日的问候,祝福全院护士节日快乐!对医院护理工作给予了充分肯定,同时也向广大护理工作提出了更高的期望与要求。

表演活动在主持人的引领下开幕。参加这次情景剧演出

的有12支代表队,他们来自不同的科室,参演的演员都是工作在临床一线的医护人员,但表演起来有声有色,一点不比专业演员差。内一科的《心灵的交换》,使初到医院的患者感到春天般的温暖,打消了对医院的陌生与恐惧。

内二科的《让爱随天使飞翔》搭建了患者与护士之间爱的桥梁;内三科的《用心抗癌,一路前行》,讲出了在谈癌色变的今天,内三科的天使们是如何用爱心激励患者,与医护人员一起迎战恶性肿瘤,风雨过后现彩虹的故事。内五科的《爱的通道》,内六科的《如果当时我这样做》,把用心沟通、优质服务提升到一个新的高度。他们从不同角度诠释了在医院这个生与死较量的战场,怎样与死神赛跑,争分夺秒挽救生命的感人故事。加强护患沟通,构建和谐护患关系,提升优质护理服务,永不停懈……
新郑时报 李显文 文/图

观音寺中心卫生院举行护士节护理技能竞赛 推行人性化服务 提升护理水平

本报讯 为了纪念5·12国际护士节,全面提升护理人员的基础理论、基本知识、基本技能水平,5月9日,新郑市观音寺中心卫生院举行了护理技能操作大练兵、大比武竞赛。

本次大练兵、大比武护理技能竞赛受到了院领导的高度重视和大力支持,院长周春运、业务院长宋保琴全程参与此次护理技能竞赛,现场参与人员还有全体护理人员、各科室主任。

这次竞赛以徒手心肺复苏、静脉输液的操作为主,模拟操作的对象不是模拟人,而是护士,使参加比赛的护士们的操作更真实,更贴近临床,同时从病人的体会中可以发现不足,进一步提高了护理技术操作规程的实用性和可行性,操作过程中,选手们亲切地解释用语,轻巧熟练地操作程序,充分体现了人性化的服务理念。

此次比赛,更强调护理服



务的人性化,要求在静脉输液、心肺复苏等各操作环节中,真正体现对人的关怀和爱护,强调护患沟通及病人的舒适满意,从满意服务达到感动服务和卓越服务,以达到在临床工作中的和谐护患。

新郑时报 李显文 文/图

前半生护理岗位播撒芬芳 后半生爱心之家呵护弃婴

——记新郑市人民医院解放路院区老护士长张淑阁



本报讯 13500多个日日夜夜,37年的护理生涯,她是患儿父母口中的“一针准”,是护士口中的“张老师”,是“爱心之家”10个弃儿的“张奶奶”,怀着对护理工作的殷殷深情、对新郑市人民医院深深的热爱,她已经在医院护理岗位整整工作37年。她虽已到退休之年,却仍然不忘发挥余热,奉献爱心,成为爱心之家的主管,她就是新郑市人民医院解放路院区老护士长——张淑阁。

新郑时报 李显文 通讯员 刘银红 文/图

三十七载护理芳华路,南丁格尔精神的践行者

初入新郑市人民医院,张淑阁只有18岁,37年的护理工作生涯中,她深深地体会到作为一名好护士,作为一名合格的白衣天使,心里必须时刻装着患者的健康与平安。在一年又一年的护理工作中,默默诠释着南丁格尔的执着与坚持,用爱心、耐心、责任心,脚踏实地守护着患者的健康。在护士长管理工作中,她从来没有把自己当“老人”,和护士抢着干工作,以身作则,率

先垂范,亲自指导、培训、考核每一位护理人员,细心的她生怕在患者身上有一点闪失。严格要求每一位护士,像她们的家长一样关心着每一位年轻护士的职业成长、学习和生活。能够一直在临床一线工作,是源于她对护理工作的热爱;是看到每一位患者康复出院后带来的喜悦和工作的成就感。

张淑阁说:“面对家属焦急的心情,我会选择多去倾听。急患者家属所

及,想患者家属所想,用换位思考的角度理解患者的难处,用实际行动,让患者和家属切身感受到精心医护、及时诊疗和对症施治,安全放心,在治疗中体会到便利舒适。”所以,张淑阁早早练就了“一扎一个准”的本领,在儿童输液中心一干就是15年,尽管张淑阁到了退休年龄,但她手上扎针的本领一点也没“退伍”,儿童穿刺技术过硬,一个上午扎针最多达到百余次。

深怀慈悲之心 甘愿护佑弃儿健康成长

2017年6月1日,新郑市人民医院解放路院区积极行动,成立了爱心之家,为弃婴提供了一个舒适的住宿环境,让这些弃婴有了安全稳定的生活场所。张淑阁任主管,帮这些孩子们洗漱、换尿片、喂奶粉、梳头、洗衣服。由于这些孩子身上或多或少患有不同疾患,哭闹、烦躁不安是常有的事情,张奶奶就用自己双手抱起她们,给予抚慰,用自己爱心、耐心去感染她们。天气好的时候,她一人推着4个孩子

出去晒太阳,张淑阁说:“我同情这些孩子,更深爱这些孩子,看到她们就像看见自己的孙子,我要用自己的爱心和热情,让她们不再受伤害,能够和其他孩子一样快乐成长。”

如今,有越来越多的志愿者加入到爱心之家,关心他们的成长,张淑阁可谓功不可没。一个人的力量总是有限的,张淑阁专门建立了一个爱心之家微信群,呼吁更多的爱心人士参与进来,为这些宝宝赢取到更多的关爱,让

这些昔日的弃婴有一个更加安稳的成长环境。

在新郑市人民医院,有很多张淑阁这样的护士。他们以“爱心、耐心、细心、责任心”对待每一名病人,无论是在门诊还是在病房,到处都有他们穿梭忙碌的身影;无论是病人的各种治疗处置、病情观察、心理护理、健康宣教,他们都会精益求精,操作前认真核对,他们都会慎之又慎!也正是他们艰辛平凡的工作,给患者带来了健康与幸福。