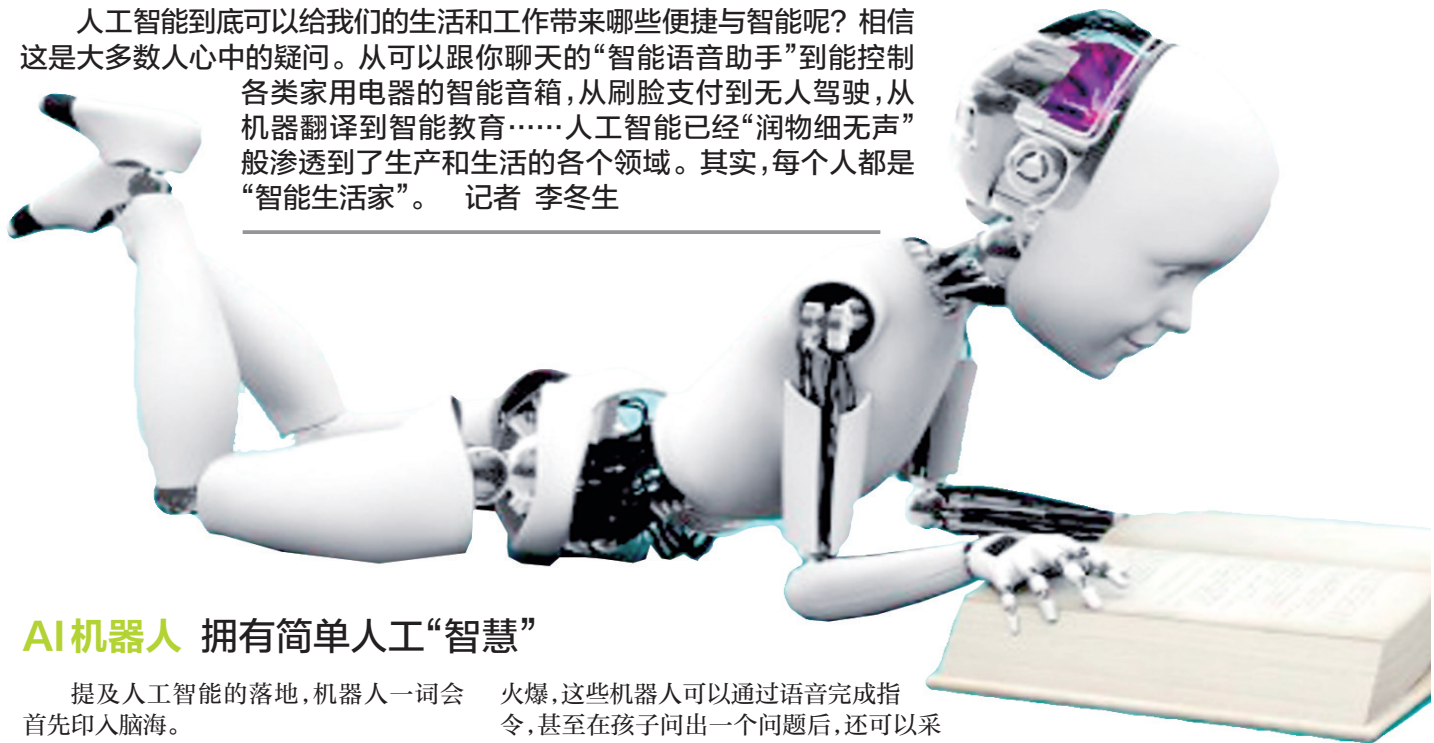


# AI 让你成为智能生活家

人工智能到底可以给我们的生活和工作带来哪些便捷与智能呢?相信这是大多数人心中的疑问。从可以跟你聊天的“智能语音助手”到能控制各类家用电器的智能音箱,从刷脸支付到无人驾驶,从机器翻译到智能教育……人工智能已经“润物细无声”般渗透到了生产和生活的各个领域。其实,每个人都是“智能生活家”。 记者 李冬生



## AI 机器人 拥有简单人工“智慧”

提及人工智能的落地,机器人一词会首先印入脑海。

的确,谷歌人工智能 AlphaGo 机器人曾在韩国首尔与围棋高手李世石对决,不论输赢,单就 AI 机器人下棋这件事儿,已经让机器人在一定程度上拥有了替代人工的“智慧”。

目前,市场上学习类的 AI 机器人相对

火爆,这些机器人可以通过语音完成指令,甚至在孩子问出一个问题后,还可以采取教学的方式予以回答。家住郑东新区的张先生曾购置一台 AI 机器人,虽然没有广告上所说的那么神奇,但是凭借云端知识库,它的趣味性和实用性,仍然颇受张先生及其家人的欢迎。

## AI 客服 实现 24 小时在线服务

人工智能,其实就在每个人的身边,就如中国移动开发的新客服“移娃”。

如果给移动客服热线发送中文,“移娃”就会提供服务。据悉,“移娃”具备基于自然语言的自动化交流和服务能力,可以应用于微信、网站等互联网渠道及短信、热线等传统渠道,满足客户问题咨询、投诉处理、信息查询、寒暄聊天

等多种需求,实现 24 小时在线,“全天候”服务。

基于机器学习,“移娃”还可应用于多场景。比如通过反问、核实等方式准确了解客户的意图,基于语言、语速等多维度,分析客户的情感波动情况。“移娃”还可以提供缴费服务,给出天气、地理、人文等信息支持中文、英文等多种语种互译。

## AI 家电 提升家电实用功能

电视、冰箱等家电是每个家庭的必备装备,在人工智能发展迅速的时代,家电厂商也积极布局 AI。如今,不少家电已经具备 AI 功能,给消费者带来便捷和高效。

在 AWE2018 上,小米生态链企业云米推出一款 AI 人工智能抽油烟机 EyeBot。云米宣称 EyeBot 搭载了人工智能系统,内置了具有图像识别功能的摄像头,能运用 AI 图像识别技术跟踪油烟动态,进而根据油烟

大小控制吸力。同时利用 AI 空间降噪技术,发出 100Hz~2000Hz 反方向声波,抵消抽油烟机产生的噪声。

不止于此,创维也自主研发 AI 芯片,并于百度开展战略合作,其发布的 AI 电视可以对“我想看哥哥的电影”进行识别。不仅如此,创维 Q5A 还能识别画面中出现的明星,只需要问这个人是谁,它就会秒给答案。

## AI 家居 让智能无处不在

走进房间,高科技感应系统可根据人体情况调控房间的温度和照明;墙纸后的音箱可以跟随着人们的脚步同步到每一个房间;只需要按一下按钮,就可更换自己喜欢的墙纸或者照片……得益于人工智能的研发和普及,越来越多科幻电影中的家居画面逐渐成为现实。

虽然目前这样的生活,并未进入到大

众。但在智能家居上,也有部分产品已经进入千家万户,就如郑州电信的系列产品。

“天翼看家”让用户安装一个摄像头,就可以看到家中的情况,还有防盗告警功能,“天翼智能组网”让房间各个角落信号瞬间满格,再也不用担心哪个角落信号弱,“天翼儿童智能电话手表”让萌宝安全定位实时掌握,做一个尽责的父母……

## AI 手机 功能和能力更丰富

面对人工智能的创新,手机行业也在悄然掀起一股人工智能风潮,不少手机中开始融入 AI 功能和元素,不过因面向应用场景不同,手机厂商落脚点也各有不同。

华为发布的手机 AI 芯片麒麟 970,最大亮点是添加了神经网络处理单元 NPU,是专为 AI 相关计算定制的处理器。在处理相同的 AI 应用任务时,麒麟 970 可以比正常 CPU 快 25 倍,比 CPU+GPU 的组合快

6.25 倍。

三星 Bixby 人工智能助手拥有“视觉”“语音”“主页”“提醒”四大模块,可以让手机变得更聪明。不仅具备更高的语音识别能力,更为自然的交流语句,而且在支持以上语音功能同时,还支持包括微信、微博以及爱奇艺等在内的将近 20 个头部主流第三方应用,覆盖社交、出行、网上冲浪、购物、娱乐、办公全场景。

## AI 机顶盒

### 开启家庭电视智能时代

终于换掉了家里笨重的老电视,新买了智能电视孝敬爸妈,可那些复杂的操作、卡顿的网络,却让“智能”成了鸡肋,怎么办? AI 机顶盒,将所有不便一扫而光。

郑州联通“智慧 TV”机顶盒,内置强大的智慧语音助手,将彻底解放您的双手,只要按下语音键,说出纪录片、电视剧、某一个电视频道、某一部影片的名字,就能迅速找到对应的视频内容,同时还能对音量调节、视频节目快进快退。

借助智慧语音引擎,“智慧 TV”的语音助手可以识别缩略语,换台的时候,“中央一”、“芒果台”也照样听得懂。甚至,播放电影时,如果说“跳过片头”,可以迅速跳过片头直接进入电影正片的播放,说“跳到 3 分 33 秒”都可以实现。

## AI 音响

### 或成智能设备控制入口

随着人工智能的进入,日常使用的音响,也具备了人工交互的功能,给人们的生活带来了更多的方便和乐趣。

“今天天气怎么样?”小米 AI 音响就会快速回答。据悉,小米 AI 音响支持语音交互,内容包括在线音乐、网络电台、有声读物、广播电台等,提供新闻、天气、闹钟、倒计时、备忘、提醒、时间、汇率、股票、限行、算数、查找手机、百科问答、闲聊、笑话、菜谱、翻译等各类功能。

小米 AI 音响还可控制小米电视、扫地机器人、空气净化器等小米及生态链设备,也可通过小米插座、插线板来控制第三方产品。

## AI 翻译 实现中文自由行

有没有一种 AI 应用,可以帮助人们在海外进行顺畅交流?答案是肯定的。

近两年,机器翻译逐渐成为 AI 应用研发的一个突破口,诸如谷歌、微软、腾讯、搜狗等国内外客户巨头纷纷布局翻译市场。

搜狗旅行翻译宝全面推动 AI 翻译实用化,解决人们在出境交流中的语言站岗问题。旅行翻译宝支持中、英、日、韩、泰、德等多达 24 种语言的互译,覆盖全球 200 多个国家和地区。用户在语言栏选择需要转化的语种,进行语音输入,机器将同步进行语音识别并翻译播报。

B06

郑州晚报

5.17 电信日

2018年5月17日 星期四 编辑:雷群芳 美编:宋笑娟 校对:学文