

积极打造金融服务生态圈

智慧金融渗透百姓生活“衣食住行”

在以前日常生活中,相信大部分人为了交水电费、电话费、有线电视费,都经历过排长队的情况。不过在“互联网+”时代,随着各类交费平台的出现,市民的生活支付方式发生了变化。

以“大数据、人工智能”为代表的现代信息科技,正在逐步从根本上改变现代金融的运营模式,商业银行需要突破现有业务、渠道、产品限制。目前,多家银行以“智慧金融”为经营模式,创新打造了各类互联网服务平台。轻点几下手机屏幕,即可为市民排忧解难。记者 倪子

多家银行推出生活交费平台

曾几何时,市民搬进新家要做的第一件事情就是去供电公司、燃气公司等跑一遍,绑定一张银行卡,每个月自动代扣代缴各项费用。如今,各家银行纷纷推出生活交费公共服务平台,除了日常生活服务交费,还加载了学校教育交费等服务功能。

日前,郑州银行推出鼎融易校园缴费,家长足不出户,通过手机APP或学校的微信公众号即可缴费,班主任再也不用核对名单现金收学费,财务人员也可轻松对账,提升工作效率,具有流程便利、客户群体覆盖面广、缴费信息自动推动、回单流水电子化等四大优势,让缴费家长充分体会到不用排队,不用等,随时随地,只需手机点几下即可轻松缴学费。另外像党费、工会会费、物业费、学费、培训费、租金等生活费用,都可通过鼎融易PC、APP、微信公众号进行缴费。

中信银行推出的“党费通”,突破当前全国党费多头开户、管理分散且滞后的瓶颈,逐渐成为党建信息化的新“助手”。“党费通”率先使

用移动支付技术实现党费交纳和管理,为各级党组织和广大党员提供创新服务。

利用智慧技术,建设智慧城市,是当今世界城市发展的趋势和特征。这不,兴业银行“智慧城市”大力发展了以互联网特别是移动互联网为载体、线上线下互动的公共事业、民生消费、旅游交通和文教公益等城市服务,催生移动互联网和“衣食住行游购娱”的便民服务新业态,成为创新政府服务模式、增加政民互动的新途径,激发城市经济转型升级的新动力。目前兴业银行郑州分行“智慧城市”重点围绕六大领域开展,在医疗、社区、旅游、交通、学校、方面均已树立良好的品牌形象。以“智慧医疗”为例,不用再耗费时间精力排队挂号,患者直接通过线下医疗自助终端和线上平台等即可完成预约挂号、在线获取报告以及划价缴费等操作,患者可以体验无缝医疗,同时更方便医务人员对临床信息的提取,提高临床决策效率,优化患者诊疗流程。目前已经有约30万患者使用该行智慧医疗系统。

依托大数据智慧金融更惠民

以前,老百姓去银行贷款,不是跑断腿,就是耗时间。依托大数据,如今的银行贷款服务越来越便捷。

“之前常有客户催问我,这贷款最快多久能下来?我总是不能给一个准确的时间。自从有了公积金网贷以后,我能明明白白地告诉客户,不是3个月,也不是3天,而是3分钟!”中信银行郑州分行客户经理这样说道。

2016年,中信银行郑州分行推出“公积金缴存人网络信用消费贷款”。根据公积金缴存人的缴存数据,符合条件的公积金缴存人只需花两三分种时间,便能在家中自助实现放款。与传统贷款方式不同,

这一网络信用消费贷款产品依靠的是大数据、云计算等技术手段,借力公积金中心数据平台,凭借严格设计的风险模型,依托银行在线贷款审批系统自动完成客户的综合信用评价,向符合贷款条件的客户发放用于购买汽车、装修、教育、医疗、旅游等消费用途的个人信用贷款,贷款从申请、审批、签约放款及还款实现全线上自助操作,整个流程只需两分钟。

除“公积金缴存人网络信用消费贷款”外,中原银行“永续贷”也是近年来备受省会市民追捧的热门住房抵押个人网络贷款创新型产品,有着“高额度、低利率、能释放、可循环”的优势。“永续贷”可实现在线申请、在线评估、在线审批、最快一天放款,最高授信额度1000万。其额度循环、自主支用、随借随还的产品特性,为客户提供了更为个性化、多样化、人性化的金融服务,满足了广大客户家庭购房、购车、装修、消费、经营等全方位的融资需求。

从以上产品不难看出,它们都紧密结合了“互联网+”的时代特征,运用互联网思维和大数据平台,从而推出的系列金融创新型产品,为市民提供更加便捷的金融服务。



“无感支付”催热智慧生活

近几日,“无感支付”一词频频现身各大媒体。随着支付宝“车牌付”与微信“高速e行”功能的上线,“无感支付”技术吸引了各大行业领域的关注,智慧生活离我们更近了一步。

不用停车、不用现金、甚至不用掏手机,车辆出行自动扣费,这样方便快捷的无感支付你喜欢吗?在商圈、医院、高速收费站……排长龙停车缴费一直是有车一族的一块心病。为解决这一民生痛点,让生活、出行更便捷,建设银行率先在业内推出了无感支付智慧服务平台。该平台的成功上线让车主进出停车场不再有停车缴费的烦恼,“无感畅行”如入无人之境。

据了解,客户只需下载建行手机银行APP开通龙支付,绑定车牌号与银行卡,设置小额支付免密,

即可在平台商户享受到“免现金、免刷卡、免扫码”的无感畅行体验。非建行客户也可以通过建行手机银行龙支付绑定非建行银行卡,完美体验建行无感支付。

从刷脸支付到智慧网点,包括前段时间问世的无人银行,我们能明确地感受到,在互联网金融支付方式和场景体验不断更新升级的当下,传统银行业已经化压力为动力,不断加快创新和“赶潮流”的脚步,拥抱科技和新趋势。

对于金融消费者来说,银行的率先应用无疑是为这一新兴技术做了信誉背书,让用户对这一技术更有信心。银行在拥抱新技术,纷纷进行试点的同时,能更好地发现问题,解决问题,在智慧城市的建设发展中充当“领头羊”的角色,协力共创金融领域的新时代。

没有本行卡一样可以办业务

除了在ATM取现时早已实现了“无需携带银行卡”,银行的“无卡业务”应该说还包括“无需办理本行银行卡”。随着银行账户分类管理的完善,通过直销银行及II、III类账户,许多业务如购买理财产品、信用优惠活动等,即使没有本行的银行卡,也可以办理相关业务,参与该行的活动。

例如,高收益理财产品往往出现在城商行和一些股份制银行。很久以前,或许我们只能乖乖去开户,再把资金转入该账户中去,但是,自从有了直销银行,只需要在线上注册一个II、III类账户,绑定已有银行的储蓄卡即可。通过“直销银行”购买理财产品,就不会受到产品所在银行的限制,有时还可以抢购一些高收益的直销银行专属产品。

过去银行推出的优惠活动,无疑是针对本行客户。而现在,这个

格局也发生了变化。例如,招商银行APP上的各类优惠活动,如电影票优惠、高品质团购、商品9.9元抢购等活动,现在无需招行卡,也可通过一网通账户参与。所谓“一网通”账户,同样也类似一个II、III类账户,可以在招商银行APP上开通,全程仅需1分钟时间。

中原银行“中原原宝”也十分具有“包容性”。不仅买入卖出零手续费,而且无论是否有中原银行的借记卡,均可在中原银行手机银行客户端进行购买。

除了以上提及的功能以外,在各行手机银行中进行水电煤等生活缴费、手机充值等,也未必需要使用本行银行卡。也就是说,以后如果哪个银行有优惠活动、优惠的力度大,就可以去哪家银行的APP上“薅羊毛”。此外,在各行的“在线商城”购买各类特色商品,通常也可使用他行卡。

