# 解锁无卡时代存取款的N种姿势

指静脉、刷脸、扫码、手机Pay,你最爱哪一款

随着移动支付的普及,大家现在已经可以无现金出行。但 是,还有一些人却不敢不带银行卡,怕万一要用现金的时候,没法 在ATM 机上取到钱。事实上,随着银行存取款方式的不断创 新,无卡存取现金已经不是新鲜事。记者粗略计算下,至少有指 静脉、刷脸、扫码、手机Pay等多种无卡时代的存取款方式。 记者 倪子

## 指静脉取款:刷下手指就能取钱

好莱坞大片中,特工们进入秘 密基地都要输入特殊的密码,有的 是靠刷脸进入,有的则是指纹识别, 还有读眼进入等。现在,这些看似 高大上的技术已经越来越多地走进 人们的现实生活。

2016年,郑州银行便推出了指 静脉存取款机,手指静脉血管也可 以当作您取钱的密码。"指静脉"存 取款业务通过在自动存取款机、自 动取款机上安装一个小小的指静脉 扫描仪,客户就再也不用担心自己 的银行卡信息会被别有用心之人盗 走,而且省去了记忆、输入、设置密 码的繁琐。同时,根据客户在柜面 签约时预先留存手指静脉信息和银 行卡的关联关系,外加预留手机号 认证,只需手指轻轻一扫,银行后台 系统便可自动获取交易卡号信息, 省去了携带银行卡的麻烦。"指静 脉"认证技术相对于其他生物技术, 在识别精度、识别速度、设备尺寸、 稳定性、应用环境等方面都具有优 越性。

同样都需要"按手印",如果你 认为手指静脉技术和指纹识别技 术差不多,那就太天真了。手指静 脉身份验证技术是一种比指纹识 别更先进的识别技术。指纹可以 通过指纹膜复制,而且有的人指纹 浅,机器无法识别,手指静脉识别 技术则可以弥补指纹识别的漏 洞。静脉血管之所以能用于识别 身份,是因为每个人的静脉都不 同,就连同卵双胞胎的静脉也不 同。而且指静脉血管的形状具有 稳定性,健康成年人指静脉血管形 状不再发生变化。

另外,这种技术的安全性比较 高,静脉信息处于手指内部,无法改 变,高度防伪。与指纹识别相比,它 只能识别活体信息,被砍断的手指 是无法使用的,也就是说只有本人 亲临现场才能识别身份。

#### 刷脸取款:以后可以"靠脸吃饭"

站在ATM机前,让摄像头照一 照,然后输入几个简单信息,钞票就 可以从取款机里吐出来。以往这些 只有在电影里见到的人脸识别技术, 如今已有建设银行、招商银行、农业 银行、邮储银行等银行相继推出。

2015年10月,招商银行在国内 率先宣布推出"ATM 刷脸取款"业 务;2017年7月,农业银行面向全国 2万多个分支机构推出"刷脸取款", 开始在全国上线"刷脸取款"业务, 直接刷脸取款让客户体验了一把人 脸识别带来的便利与快捷。

就在前不久,邮储银行郑州市 分行中心支行也全新上线ATM机 "刷脸取款"功能,首次实现了"刷脸取 款"。客户无需带卡,只要刷脸就能取 款:站在ATM机前,看一眼摄像头,再 输入手机号、取款金额、密码,自动吐 钞,拿走现金,全程仅需20秒。

那么,"刷脸取款"这一功能到 底怎么使用呢? 以招行为例,在该

行ATM屏幕首页有"刷脸取款"的功 能条,点击之后,进入人脸识别影像 画面,客户必须面对ATM的摄像头, 露出整个脸部,不能遮挡和频繁晃 动。系统自动抓拍客户头像后,页 面会提示持卡人输入在招行预留的 手机号码,系统将自动进行比对。 比对相符后,ATM将展示客户名下 卡号信息,客户选择取款的卡号,再 输入取款金额和密码,现金就会从 机器里吐出。

农行的刷脸取款流程与招行基 本类似,只不过在校验身份的环节, 农行可以选择输入身份证号码或是 手机号码。根据网友的体验,也是 不到一分钟就能完成取款,与有卡 取款差不多。

不过,考虑到人脸识别技术是 应用于取款领域的一次创新性尝 试,为降低安全风险,目前"刷脸取 款"存在额度限制,多数银行当日单 卡累计取款限额为3000元。



## 扫码取款:登录手机 APP 扫码即可取现

大家消费买单时已经习惯掏 出手机扫码,其实在ATM 机上扫 码也能取款。例如,工行推出手机 银行扫码取现新业务,客户无需使 用银行卡实物介质,只需打开工商 银行手机银行客户端中的"扫一 扫"功能,扫描ATM机屏幕上显示 的二维码,即可在该行遍布全国的 ATM 机上轻松取现。自2016年7 月15日国内首家推出银行系扫码 支付产品以来,工行二维码支付受 到社会各届的广泛关注,并且支持 绑定其它行银行卡以及境外银行 卡客户、产品通用性的优势进一步

中国银行ATM机也增加了手 机扫描二维码取现功能。使用扫码 取款需要先在手机上下载中国银行 手机银行App,并与一张银行卡绑 定,不需开通其他权限。然后,在中 行ATM机屏幕上点击"扫码取款", 用手机银行的"扫一扫"功能对着 ATM 机上的二维码扫描,然后输入 取款金额,确认取款账户,输入取款 密码,就可以顺利取出所需现金,整 个过程也就几分钟。

2017年11月2日,中原银行 正式宣布启用"银联二维码取款" 产品。用户只需通过手机银行扫 ATM 机二维码, 无需银行卡即可快 速取出现金,相比现有的"插卡取 款",银联二维码取款提高了操作 效率和便利程度,避免了因吞卡、 丢卡而被盗刷的风险。

# 手机 Pay 取款:需要通过 Touch ID 验证指纹

Apple Pay进入中国市场后, 一挥而就的潇洒买单方式俘获了 不少"果粉"的心。其实,持卡人也 可以在ATM机上通过Apple Pay 来无卡取款。Samsung Pay和华为 Pay也都可如此。

只要持卡人的手机和ATM两 方面都支持相关功能,持卡人就可 以顺利通过刷手机、验指纹"Pay" 的方式从ATM中取出现金了。目 前,建行、招行和光大等银行的部 分ATM已支持通过"Pay"取现。

以光大银行为例,只需要轻松 五步,持卡人就可在光大ATM通 过 Apple Pay 取款。首先是在 ATM 选择非接触 IC 卡取款业务, 输入取款金额,然后将手机靠近感 应区,通过Touch ID验证指纹,输 入取款密码,再次通过Touch ID 验证指纹,就可以取款成功。

此外,在刷脸取款、扫码取款 和手机 Pay 取款之前, 更多银行都 是通过手机银行、网上银行、电话 银行等渠道的预约来开展无卡取 款业务。据了解,办理无卡取现各 家银行在具体细节上有所不同,但 在办理步骤上基本包含线上预约 取款和线下无卡提现两个环节。

例如,在预约时,银行一般都 要求客户选择预约取现账户和取 款金额,但其他约定信息各行稍有 差异。比如有的银行会要求预约 取款期限和区域,持卡人要凭借手 机短信收到的特约取款ID和取款 密码在ATM上取款;有的则需要 设定6位数字点预约码,预约有效 期只是当日,而且规定注册了手机 银行的借记卡才能无卡取现等。



"刷脸取款"可以识别双胞 胎。有银行曾对双胞胎进行样本 测试,结果都被精准识别。人脸识 别技术靠骨骼形状的微弱差别及 关键点之间的距离来识别双胞胎。

B.长胖或减肥以后咋办?

对于长胖,或者减肥的市民, 也无须担心ATM机不能识别。有 银行减肥40斤的员工,脸型已与身 份证上有明显差异,但在刷脸时依 然精准识别。

C.整容以后还能识别吗?

做过整容手术以后,当身份证 没有更新照片时,ATM 机在进行 人脸识别时,有可能认不到人,此 时就需要市民及时更新身份证上 的照片。

