



繁杂“求医问药”渐成“动动指头”的事

在许多人的印象中,到医院看病一大难题就是“人多拥挤”,偌大的医院大厅人满为患,几乎没有立脚之处。挂号需要排队,候诊需要排队,交费需要排队,取检查单需要排队,取药需要排队,上厕所同样需要排队……不少人感叹,什么时候去医院看病也能像手机购物一样轻松就太好了。如何利用信息技术优化就诊流程,方便患者,实现医疗资源信息化、医疗服务模式多元化,一直是各大医院关注的问题。近年来,我省多家医院和药店陆续推出“掌上医院”APP软件及微信公众平台等,力争让患者繁杂的求医问药过程逐渐变成“动动指头”的事。

记者 刘书芝

首个智慧城市医疗项目落户郑州

早在2015年2月,郑州市卫生和计划生育委员会(简称郑州市卫计委)与郑州报业集团正式签署“健康郑州”战略合作框架协议,此举标志着首个智慧城市医疗卫生计生项目正式落户郑州。

“健康郑州”是由郑州市卫计委与郑州报业集团中原网联合主办的健康全媒体服务平台。此次签约,既是双方响应郑州市大力推进智慧医疗工程政策的重大举措,也标志着郑州在医疗卫生计生

行业进一步信息化、全面进军新媒体上掀开了全新的一页。

“健康郑州”项目以“卫生计生为民服务群众健康”为主题,内容分为3部分:“健康郑州”网络专栏、新媒体集群与手机移动服务平台,即“健康郑州”网页版、“医学汇”官方微信订阅号、“中原名医推荐”官方微信服务号、“郑州卫生计生一点通”官方微信订阅号、“健康郑州”官方微博,以及“口袋医生”APP手机移

动服务终端,其中“健康郑州”专栏和新媒体集群产品均已上线运行,“口袋医生”APP手机移动服务终端正在研发。

现在,患者运用手机可查找附近的医院、专家坐诊信息,也可以挂号、导诊、检查预约、接收医嘱及诊断报告,与医生在线交流,还可以拨打电话咨询。而以往门诊大厅排队挂号、收费窗口人群长龙、B超室门口熙熙攘攘的景象,将逐渐消失,“看病难”问题也将可以解决。

全国首家“刷脸药店”现身郑州

自助支付、远程健康咨询、急速送药、信用租赁、花呗分期、电子社保卡支付、生活号挂号、24小时自助售药……这些医药零售领域里的新名词,以前你可能只是听说过,但现在就在郑州,上面所有的新鲜“概念”全都能变成真切、鲜活的体验。5月20日,支付宝全国首家“未来药店”落户张仲景大药房。

“未来药店”和传统药店相比有什么区别?开业当天,记者走进张仲景大药房支付宝“未来药店”南彩路店。在这

里,可自助支付、远程健康咨询、急速送药、信用租赁、花呗分期,电子社保卡支付、生活号挂号、24小时自助售药……支付宝医疗创新及医药总监刘飏称,如果市民没有带身份证又要买药,支付宝的身份认证功能就能帮助市民;如果市民晚上急需紧急用药,“未来药店”可为居民提供24小时自助售药服务;如果一次性购药多,资金又不足,支付宝的花呗可以帮助市民。

相关负责人称,“未来药店”的最大

优势在于线上与线下的完美结合。想购处方药又没有处方,可以在“未来药店”通过远程诊疗系统向张仲景大药房的200多名医师、药师进行在线咨询问诊。需要用医疗器械,购买又太贵,市民的蚂蚁信用租赁可以进行免押租赁业务。张仲景大药房电子商务部部长王海丽称,市民在这里不仅可以线下获得全面的寻医问药新体验,线上还可以足不出户享受快捷安全的急速购物服务。

看病、挂号、候诊、交费手机搞定

据悉,郑州市中医院也早在全省率先推出微信支付平台,市民扫描一下二维码,就可以实现挂号、交费、排队序列和检查结果查询,再也不用“一排几小时,一等一上午”了。

市民小李出于好奇,专程用微信体验了一次就诊全过程,“一早用微信挂上号,等时间差不多了再往医院去;医生开了检查,我出诊室门直接用手机支付检查费,然后直接去检查科室,不用排队交费;检查结束后不再原地守着,该干啥干啥,结果出来后会收到微信通知,还能看到检查结果。不用再匆匆忙忙赶路、百无聊赖等待,看病更方便,时间安排更从容了。”

到医院看病,挂号、候诊、交费 and 取检查报告不用再排长队,一部手机就可以把这一切搞定。去年8月,对河南传

统医疗行业来说可谓一个颠覆性的事件,就发生在郑州人民医院,该院联合支付宝打造河南首家“未来医院”。

根据这一计划,患者到郑医集团所属郑州人民医院看病时,无需在医院大厅多次排队,在手机上即可完成挂号、交费、排队候诊与支付、取报告等就诊环节,大幅缩短就医时间。郑州人民医院也成为河南省第一家联合支付宝共同推进“未来医院”、搭建掌上医疗服务平台的医疗机构。

郑医集团信息研发中心主任姜浩娜介绍,用户只需在支付宝钱包的“服务窗”中搜索添加和关注“郑州人民医院”,并绑定郑州人民医院的诊疗卡号之后,就可以在手机上进行挂号、交费、查取报告等操作。

就诊过程中,如果涉及检查费用,用户在支付宝钱包也会收到一条交费提

醒,同样点击一下,即可完成支付,不再需要多次在交费窗口排队。当检验报告或诊断报告出来之后,支付宝钱包也会给用户推送消息,或者直接在手机上查看报告,不再需要去排队打印。

问诊之后,医生开具处方,患者同样可通过支付宝钱包支付药费,然后直接到药房窗口取药。据不完全统计,以往在繁忙时段,按传统就医流程,患者就医平均需要4~5个小时,而使用支付宝钱包的患者在医院的时间只有1~2个小时,就医时间比以往节省一半以上。据了解,郑州大学第五附属医院、郑州大学附属郑州中心医院等,也分别与不同的电商合作,开启了“拇指医院”的模式,患者只需下载APP客户端,即可在手机上完成分诊、挂号、查看检验结果等程序。

