

明明有实力还要拼颜值 这家银行估计能治好你的强迫症

提升营业网点环境“颜值”

银行营业网点的厅堂是消费者在银行办理业务最主要的场地,一个整洁、清新、明亮且富有人性化的厅堂布置能够大大提升消费者的体验,减轻等待过程中的焦虑感。今年以来,工商银行郑州分行在各网点全面开展了“营业网点环境规范管理专项整治”活动,旨在改善营业厅环境,进一步提升消费者体验。

“升级改造后的陇海路支行变化很大,

干净整洁的厅堂环境,智能机具整齐摆放,多功能全息显示屏随处可见,穿着工装的工作人员和蔼可亲。在这样的网点办业务,心情也好。”在工商银行郑州陇海路支行,刚办完业务的市民周女士说,优质的厅堂环境肯定会吸引不少客户来这儿办理业务。

其实,陇海路支行的变化只是工商银行郑州分行在网点环境改造的一个缩影。为了给客户带来更佳的服务旅程和

别出心裁的服务体验,按照省行《关于开展营业网点环境规范管理专项整治工作的通知》,工商银行郑州分行在全行开展了营业网点环境规范管理专项治理工作。根据要求,通过开展营业网点环境规范管理专项整治活动,在全行上下深刻植入“5S”定点、定位、定责的工作习惯和职业素养,确保实现全行营业网点环境得到彻底整治和优化。

引入精益5S标准管理理念

填单台中的文件整齐有序,烦人的电子线路有了新的布局,每台机器都有了固定摆放位置……来到工商银行郑州分行环境改造后的网点,让你不再有烦躁情绪。

自开展营业网点环境规范管理专项整治活动以来,工商银行郑州分行专门成立了工作小组,由分行负责人直接指挥,行内多部门协同配合,实施方案制订和日

常工作督导推进。

为了顺利完成环境改造,该行多次组织专人“一对一”指导、检查,特别是在检查环境方面,检查人员连小细节也不放过,桌角、椅后、角落里、柜子后、地板上,甚至是厕所门框上都被检查人员的“火眼金睛”照了一遍。

在专项治理过程中,该行要求引入精

益“整理、整顿、清扫、清洁、素养”5S标准管理理念,对营业室八大区域(外部区域、客户迎送区、客户等候区、贵宾服务区、现金及非现金区、网络金融体验区、自助及智能服务区、员工生活区)进行全方位梳理和完善,落实物品定点、定位、定责管理,创建一个标准、整洁、有序的工作环境。

分批次开展网点验收工作

通过打造“5S”管理,工商银行郑州分行各支行与周边客户的联系进一步加深,增强客户黏性的同时,实现了用环境影响客户与自身团队的行为,达到了“人造物,物化人”的目的,也奠定了工商银行优质服务品牌形象。

工商银行郑州分行相关负责人表示,今后他们将持续做好客户服务工作,不断优化服务流程、提升服务效率,将服务理念内化到每个银行员工的血液之中,形成具有工商银行特色的服务流程,并不断优化完善,打造有工商银行特色

的网点环境,铸造有影响力的优质文明服务口碑。

据悉,工商银行郑州分行将分批对全辖网点进行环境改造,同时及时做好督导、检查和验收,为客户打造一个时尚、温馨的环境。

行业播报

交行员工奔波30里只为客户满意

日前,交行郑州航海东路支行接待了一位60多岁的客户。大堂经理询问了解到客户要替不能动的老伴办理激活社保卡业务。大堂经理迅速向营运主管王薇薇反映情况。营运主管决定上门为客户办理业务。两天之后,营运

主管安排员工为客户办理上门核实业务,老人得知两位工作人员是从距离养老院30多里地的网点特地赶来,老人感动得说不出话来。第二天,客户家属来到网点顺利办理了代理激活社保卡业务。全权

交行郑州中原中路支行开展守住“钱袋子”活动

近日,交行郑州中原中路支行营业部组织员工深入万达社区、罗庄社区,开展普及金融知识、守住“钱袋子”活动。宣传活动主要围绕非法集资、投资技巧、风险防范、诈骗识别等守住“钱袋

子”的主题内容,通过宣传,进一步提升了银行服务能力,有效维护了消费者合法权益,也进一步增强了金融消费者的风险识别能力、自我保护能力和风险防范意识。全权

光大银行郑州分行推出圣玛母婴联名信用卡

6月12日,光大银行郑州分行、郑州圣玛妇产医院和中国银联河南分公司联合推出“圣玛母婴联名信用卡”。该联名卡整合优势资源,客户不仅可享受到光大银行优质的金融服务,更能体验郑州圣玛妇产医院专业的产科及妇科医疗服务。除可以享受光大银行的普惠活动之

外,刷圣玛母婴联名信用卡的客户在圣玛妇产医院支付560元可享800元优生优育备孕检查套餐、支付88元可享488元妇科检查套餐等。联名白金卡客户还可享妈妈生产、坐月子会员折后优惠,赠送宝宝洗澡游泳抚触、满月发汗、盆底肌筛查等项目。张俊

民生银行郑州分行开展普及金融知识

日前,民生银行郑州分行组织辖内机构积极开展“普及金融知识,守住‘钱袋子’”活动。本次活动重点针对低净值人群的金融需求,开展金融知识普及,引导其学习掌握自身亟须的金融知

识,合理选择与其自身特点相适应的金融产品和服务,增强其风险防范意识和责任意识,抑制盲目投资冲动,远离非法金融活动,进而维护金融安全与稳定。高翔

姚桥信用社优化企业开户服务

优化企业开户服务,推动改善营商环境,这是姚桥信用社不断践行的服务承诺。该社在缩短企业开户时间、优化服务质量的同时,专门开设了小微企业绿色通道,持续为小微企业经营者提供便捷优质的开户服务。在优化企业开

户服务的进程中,姚桥信用社付出了辛勤的努力,更收获了喜人的业绩回报,截至5月31日,该社对公存款余额5.67亿元,较4月初上升0.62亿元,升幅达10.93%。董泽宇

华夏银行郑州分行举办健步行公益活动

6月10日,华夏银行郑州分行在绿博园举办了“携手六载 健步未来”的健步行公益活动。活动现场,随处可见的是红色能量补给站,为华夏选手们提供矿泉水、能量棒等补给品,助力大家顺

利抵达终点。除此之外,华夏银行还专门在现场安排救护车及急救箱,以应对突发情况。此外,华夏银行还在现场设置了ETC及信用卡办理区域,随时随地为客户办理提供服务。齐若霖

郑州中信举办税务筹划与家族财富传承主题论坛

6月9日上午,中信银行郑州分行举办了税务筹划与家族财富传承主题论坛,100多名客户到场参加了此次活动。论坛现场,中信银行郑州分行副行长路平分析了现阶段财富传承规划的重要性,并表示中信银行将整合集团优势

资源助力客户家业长青。随后,京都律师事务所税法高级顾问高慧云教授进行主题讲座,从金税三期对未来个人税的影响、美国税改、CRS、房产税和继承赠与涉及税收方面进行阐述,参与客户纷纷表示体验良好。章世刚

“中原银行杯”男子足球联赛颁奖盛典成功举办

日前,郑州大学2018年“中原银行杯”男子足球联赛颁奖盛典暨啦啦操大赛决赛成功举办。来自郑州大学的12支参赛队伍、156名参赛选手呈现了一场异彩纷呈的视觉盛宴。据悉,去年9月,中原银行与郑州大学成功签署合作协议,共建中原银行博士后科研工作站

和河南省金融科技实验室,双方在论坛讲座、金融知识普及、校园活动组织等方面开展了卓有成效的合作。后续,该行将与在郑高校密切开展合作,围绕师生消费、培训、留学、创业需求,定制金融服务,打造健康可持续的校园生态圈。邹诗歌