

惠济区扎实推进城市精细化管理工作 打造精细化城市客厅 绣出高品质生活锦图

惠济区智慧城管建设大力推进智慧城管建设 通过摄像头,执法人员有几公里外 就能看到违法现象



惠济区城市管理局以数字化城市管理指挥中心原有的数字化城市管理信息系统为平台,结合区视频监控系统、渣土车清运系统、绿色环保系统、工地监控系统、郑州市社管平台等,有效整合资源、综合予以应用,有力地推进了惠济区的智慧城管建设。记者 蔺洋 通讯员 宋璐 文/图

利用智慧城管 今年以来共处理案件93215起

惠济区数字城管平台以管理创新为基础,以信息资源管理为核心,以“服务城市、服务市民、服务发展”为目标,借助信息化手段,采用“万米单元网格管理法”“城市事件部件管理法”等新方法,综合应用计算机网络、地理信息(GIS)、卫星定位(GPS)等科学技术,发挥信息综合、资源统一调度等管理优势,进一步提升城市管理水平。

中心建立“接收、派遣、督办、处置、核查和结案反馈”的工作流程,使城市管理工作进入数字化、信息化、网络化、快速高效的新阶段。实行24小时值班责任制,受理城市管理方面的群众咨询、投诉,即时派遣交办,365天全天候服务,在规定时间内处理、回复。

2018年以来,区数字化指挥中心大厅共接收、派遣城市管理案件90836起,协调回退案件2379起。市级案件处置率为94.26%,按期处置率为92.15%;结案率为94.16%,按期结案率为92.05%。

以精细化管理引导参与 城市管理全民化

“现在的城管工作属于‘千头万绪’,量大事不大,所以说当前城管执法人员无论是郑州市还是惠济区,人员缺口都比较大。”据惠济区城市管理执法局相关负责人介绍,在这种情况下,数字化城管首先解决了“能不能看到”的问题,通过数字化固定摄像头,执法人员在几公里外就能看到是否有违法现象,为后期管理和执法提供依据,精确直达问题现场,针对性非常强。其次数字化城管视频监控系统具有全天候的特点,只要发生违法行为便会留下痕迹,在后期取证上方便追溯。

依托数字城管中心平台,通过剖析疑难案卷、岗位技能练兵等形式,对工作人员加强业务培训,有效提升数字城管队伍业务技能水平。进一步落实责任追究制度,对数字化指挥中心各类工

作任务,逐级逐层分解,分化细化目标,使人人身上有担子,人人身上有压力,做到一级对一级负责。将历史遗留、界限不清、责任不明的问题及时上报,划清界限,明确责任,并积极与市、区相关部门沟通,着力解决案件拒收、推诿扯皮现象。

今年以来,数字化指挥中心督促各镇办开展12319热线宣传活动84余次,集中宣传活动6次。通过设置12319宣传条幅、宣传版面和发放一封信的形式,开展城市管理方面的宣传和教育活动。

充分利用“三个中心” 让城市管理智能化

据相关负责人介绍,数字化城管指挥平台是“情况收集中心”,通过“眼睛”去发现把问题收集上来;还是“分析研判中心”,发现重要问题有针对性地进行分析解决;也是“指挥控制中心”,发现问题可以通过系统要求靠近现场的执法人员第一时间进行处理。

此外,数字化城管这套系统还具有监督执法的作用,曾经一个案子过去了,执法人员是否作为并没有依据去证明,现在系统的回溯功能对执法人员的工作起到了日常监管督促的作用。对管理和执法具体行为的监督,当管理人员或执法人员到问题现场进行处理时,除了他们自身携带的执法记录仪外,监控系统也可以起到还原客观事实的作用,对管理执法人员是监督也是保护。

依托系统平台,实行远程指挥调度,快速处置突发事件。通过辖区内建设的126个数字化监控与1300余个政法系统监控的有效整合,使监控覆盖辖区大部分主要道路、路段、人口密集区域,实时监控路面情况。

通过对辖区内渣土清运车辆轨迹、施工工地的实时监控和记录,收集执法证据,解决以往执法过程中取证难的问题,提高了管理力度和执法效率,为执法人员路面巡查、违规车辆管理等工作提供参考依据。

区城市管理局 启动夏季专项整治执法服务

本报讯 近日,惠济区城市管理局针对夏季违法行为“多发易发、流动反弹、多处分散”的特点,启动夏季专项整治执法服务,以“消暑”(消除各类城市管理违法违规行为)、“安夏”(保障市容环境整洁有序)、“宁夏”(整治夜间噪音扰民)为主题,从4个方面开展市容市貌集中整治行动。

取缔辖区占道经营和突出店外经营;取缔占道夜市和所有露天烧烤,排查沿街餐饮店,督促其全部安装油烟净化装置,户外不允许存在现炒现卖食品;加强非机动车管理,在主次干道划设非机动车停车线,规范非机动车停放;清理违法小广告。

另外,各执法中队采取队员包区域、包路段的方法,明确了各路段、区



域的责任人,执法队员协同镇、办事处城管协管员、巡防队员充实到占道经营整治网格化管理的基础网络,提高了发现问题、解决问题的效率。

组织人员对辖区白天的占道经营、夜间占道夜市小吃摊等问题多次排查摸底,实行“定人、定岗、定责”责任制度,确保全天候无缝隙管理。记者 柴琳琳 通讯员 闫宣辰 文/图

区城市管理局 多措并举加强渣土车管理

本报讯 近日,惠济区城市管理局把渣土运输车辆的监管、查处作为重中之重,加大投入、多措并举,专项治理,成效良好。

自郑州市出台新的渣土清运企业及车辆管理办法后,惠济区城管局及时组织辖区各施工单位和工地渣土清运承包人进行集中学习,并对管理办法中强调的渣土清运企业及车辆信用奖惩办法扣分规定进行详细讲解,对车辆安全行驶进行培训。

同时,执法人员上门指导施工单位和渣土清运公司对车辆运输过程中可能存在的问题进行整改,督促工地出入口实施路面硬化、安装冲洗设施,严防车轮带泥、车身不洁上路行驶;确保在运输过程中必须使用有效核准证件的正规车辆,杜绝车身、车轮带泥,密闭不严及不按规定线路运输。并将在日常巡查中对发现的违规公司及车辆按照相关规定顶格处理。

记者 柴琳琳 通讯员 闫宣辰

大河路办事处 实行卫生区域责任制

本报讯 近日,大河路办事处积极协调各责任单位,全面加强城市管理工作,有效提升了市容环境面貌。街道按照重心下移和属地管理的原则,进一步明确了部门、街道社区城市管理职能,合理划分了社区及相关职能部门在城市管理工作中的职责权限,并在全辖区实行了城市市容环境卫生区域责任制,进一步增强了辖区城市

管理工作责任感和社会单位、市民参与城市管理工作的积极性。初步建立了以街道办为核心、部门为重点、社区为基础、全民参与、分级负责的城市管理新体制。积极探索推进城市精细化管理工作的着力点和突破点,全面贯彻区委、区政府调整街道社区管理职能,理顺城市环卫管理体制的精神。记者 柴琳琳 通讯员 闫宣辰

江山路办事处 提高居民对城市精细化管理的认识

本报讯 6月5日上午,江山路办事处开展了以“诚心服务一座城”为工作宗旨,深入践行“服务型城管”理念的城市精细化管理集中宣传活动。

活动现场设置了咨询服务台,工作人员为现场群众答疑解惑,并详细介绍了城市精细化管理工作的相关业务知识。通过宣传版面、条幅、电子屏,并向群众发放环保购物袋及抽纸

等宣传城市精细化管理的相关知识。此次活动由江山路街道市政环保所、执法中队、荣苑社区等多部门联合组织,宣传形式创新多样,使辖区居民对城市精细化管理工作提高了认识,为全面提升城市精细化管理水平奠定了基础,更有助于创建畅通、整洁、有序的市容环境。

记者 柴琳琳 通讯员 张梦洁

清华园社区 多措并举推动辖区环保绿化工作

本报讯 6月2日,刘寨街道清华园社区开展了一系列环保巡查工作。工作人员对辖区内“六小门店”、沿街门店集中开展全面排查整治活动。此次排查行动,登记排查大小餐饮企业10余家;清理各类垃圾杂物30余立方米,保证了绿化

带及道路周边的环境卫生;铺设防尘网40平方米,减少黄土裸露;对社区沿街门店燃煤散烧治理工作进行突击检查,未发现散煤燃煤现象,油烟净化装置全部安装到位且保持正常运行。记者 柴琳琳 通讯员 闫宣辰