

# 他们用行动为中原注入正能量

## 调解纠纷

### 调解邻里矛盾 共建和谐社区

本报讯 6月4日一大早,绿东村街道电缆社区来了位阿姨,说楼上阳台漏水,导致自家阳台墙皮脱落,要求楼上给予修复。

居民的事无小事,电缆社区一直以来秉承着关心群众、了解群众的原则,把居民矛盾化解在初始阶段,在社区的安排下,工作人员第一时间到居

民家进行现场勘察,争取尽快化解矛盾。

经过前后几次的反复协商,最终两家达成共识,楼上居民表示抱歉,愿意出钱为其楼下墙面进行维修,并感谢社区的理解,以后会积极配合社区工作,参与到社区的和谐共建当中。

记者 张改华 通讯员 王艳

### 鸡棚拆除了,居民清静了

本报讯 江山名居小区内有一户居民在住宅楼内圈养斗鸡、狗、猫和兔子等动物,并在房子后面居民活动公共场所圈起一块土地私自搭建鸡棚,气味难闻,臭气熏人,每天天还没亮,这些鸡就开始打鸣,严重影响到了大家的日常生活。周边居民曾多次对该住户提出意见,希望能把鸡都弄走,该住户一直无动于衷。社区和物业也曾到该养鸡住户家里多次劝阻,均已无效告终。

眼看着天气越来越热,为

防止因养鸡造成的难闻气味影响加剧,近日,西环路社区联合中原区执法局、街道城管科与该院物业和业委会工作人员及热心居民等30余人一起到该养鸡户家中对其私自圈地搭建的违章建筑鸡棚进行拆除,并将被附近居民私自占地圈起的铁栅栏全部清理,还居民一个宽敞整洁的居住环境。

看到困扰大家多时的问题终于得到彻底解决,小区居民纷纷表示:“终于清静了。”

记者 张改华 通讯员 陈柯

## 人物特写

### 一个撮斗、一把笤帚,一扫就是16年

环卫工石巧霞用心丈量每一条街道

本报讯 石巧霞是中原区环境卫生管理队一名环卫工人,2002年从乡下只身来到郑州,从事的第一份工作就是“扫马路”。整日里,一个撮斗,一把笤帚伴随着她踏冰雪、仰星辰,一扫就是16年。

利落的短发、黝黑的皮肤,16年的风雨磨砺,把原来有几分胆怯的石巧霞变成了现在作风干练泼辣的霞姐。自全市打响大气污染防治攻坚战以来,AQI、PM2.5、PM10等术语一下子充斥到霞姐原本“平静”的工作中。对于这些“高大上”的词,霞姐听得云里雾里,但她心中明白一点,作为一名环卫工人,就是“要让道路扫得更干净,头顶的这片天空才会更加蓝”。石巧霞所在的中原西路也多次被市民评为“最佳道路”,荣获区级“巾帼建功文明示范岗”“巾帼文明示范岗”“最干净的道路”。

中原区颁布的被称为史上

“最严清扫作业标准”,其中衡量一条道路干净与否,从以前的“数纸片”变成了称尘土,每平方米道路积尘不能超过10克。面对几乎不可能实现的标准,她第一天60克,第二天58克,第三天55克……转眼一周过去了,她把浮尘量控制在25克。这背后却是艰辛的付出,原来一个小时能干完的活,要干3个多小时。18克、8克、5克……在石巧霞的带领下,中原路清扫组完成了看似不可能完成的任务。

石巧霞就是这样和她的同事们身穿着与太阳同色的工作服,每天用心去丈量着城市的每一条街道。在这些城市街道上,每一平方米都浸润着这群城市美容师的心血与汗水,每一个“郑州蓝”的呈现都承载着这群城市美容师的艰辛与喜悦。同时,在每个“郑州蓝”色调里都闪烁着一抹“太阳色”。

记者 张改华 通讯员 王宝玲

## 暖心事儿

### 妈妈忙购物 两岁娃跑没影 幸亏咱巡防队员及时发现



本报讯 6月14日,市民张女士带着2岁的儿子来到陇海路与前进路交叉口附近的一家超市,因只顾挑选商品忽视了身边的儿子,等挑好东西后才发现孩子没了踪影,吓得赶紧跑出去寻找。

当天上午10时30分许,绿东村街道巡防队员刘明群、周国君巡逻到陇海路与前进路交叉口附近,看到

一名小男孩在车流中穿行,身边没有大人跟随。为避免孩子被来往车辆撞着,队员刘明群忙跑到路中间将孩子抱到路边。此时,小家伙不哭不闹,只是不时地询问:“妈妈呢?”

周国君见孩子太小,问什么都说不清楚,便买来零食让孩子吃。小家伙吃完后继续在路边跑着玩。队

员担心孩子发生意外,只好紧随其后,一边向过往行人打听是否认识这个孩子,一边等待孩子家长来找。

半个小时后,一名女子哭着跑了过来。看到小男孩后,激动得一把将孩子搂在怀里,泣不成声。经询问,女子自称是孩子的妈妈,姓张。

“太谢谢你们了,如果不是你们及时把孩子从快车道上抱出来,后果不堪设想。孩子一旦有个闪失,我一辈子都没办法原谅自己。”张女士带着儿子临走时,对巡防队员连连道谢。队员提醒她,以后逛街千万不要让孩子离开自己的视线,以免意外发生,追悔莫及。

记者 张改华 通讯员 王凤生 文/图

### 细心车长多句话 走失老人找到家



本报讯 公交一公司83路车长张博平素就是个热心的小伙子。6月9日这天上午,他在运营到达建设路碧沙岗站时,一名老大爷来到车门前向张博问路。老大爷口齿不清,一时间也说不明白自己要到哪里去。张博为了不耽误其他乘客的时间,便将老大爷请到车

上坐好,继续运营。运营途中,张博利用停站和等信号灯的间歇时间向老大爷耐心询问,打听情况。

原来,老大爷姓姚,本来想要去儿子家,但是自己出门以后却忘了儿子家在哪儿,便来到公交车站问路,又因为口齿不清描述不详细,交流有很大障碍,一

直没什么进展。得知情况以后,张博将姚大爷带回了83路调度室,调度室的众车长也为姚大爷拿来吃的喝的。休息一段时间后,姚大爷说出了家人的联系方式。调度员宋鹏马上与老人的家属取得了联系,告知老人的情况。

中午刚过,姚大爷的儿子姚先生便赶到了83路调度室接了姚大爷。姚先生说,自己父亲有一点老年痴呆的情况,确实有时会有失忆和失语的情况,但这次走失还是第一次,家里人也是接到了调度员的电话才知道的。姚先生颇为激动,连连向调度和车长表示感谢,数次拿出现金想要酬谢众人,都被婉拒了。

记者 张改华 通讯员 陈欣 文/图

### 棉西小院“旧貌换新颜”

本报讯 在“老旧小区提质改造”中,棉纺路街道的棉西小院在街道党工委的帮助下焕然一新,并成立了小院业主自治委员会,启动新的管理模式,使小院一切事务自给自足。近日,小院门口地面下水及路面因前期未能全方位整修,导致未整修路面经过长时间碾压和积水侵蚀

出现破损问题在小院业主委员会例会上被提出,在小院目前每月各项收入支出后的盈余前提下,各位委员讨论后决定对该段路面进行全面整修。

网格员孟秀兰找了多个施工队报价对比后,择优而用。月初工队正式施工,经过4天紧张工作后,路面修整工作完成,建筑

垃圾也全部清运完毕,并投入使用。

此次小院的道路整修经费全部由小院盈余收入支出。这些都离不开小院委员会的尽心付出,除去这些,如小院出现邻里纠纷、电路维修、帮助摆放乱停车等问题上都任劳任怨,受到小院居民的连连称赞。

记者 张改华