

关爱无处不在 生活多姿多彩

■ 帮扶

人大代表进社区 为民服务接地气



本报讯 日前,绿东村街道人大代表李艳君了解到颍河路69号院的居民对社区内乒乓球案损坏无法正常满足社区居民使用的情况进行了深入了解。

小区内有很多退休的老人非常热爱打乒乓球。众多球友向社区反映,院内有破损球案,已无法满足居民正常使用。李艳君了解到此事后非常重视,联合社区积极向郑州市地方税务

局稽查局反映。税务局稽查局领导也高度重视,为社区审批安装乒乓球案。近日,球案已搬进社区进行安装,受到了居民的一致好评。

近日,社区居民自发为社区送去一面锦旗,对社区关心居民、为居民办实事表示衷心感谢。为居民安装乒乓球案一事得到了有效解决,也充分体现了人大代表的社会责任感,更好地了解人民的呼声,更好地履行人大代表的职责,更好地为人民群众服务,从而真正解决群众所需、所盼、所想的最实际问题。同时也为绿东村街道办事处和桐柏社区今后更好地开展工作,更有效地发挥起到了积极的促进作用。

记者 张改华
通讯员 陈永利 秦锋 文/图

关爱社区残疾人 走访慰问暖人心

本报讯 近日,建设路街道市场街社区开展了“助残扶残”志愿服务活动,走访慰问了辖区贫困残疾人家庭,为他们送去了党和政府的关怀。

当天,市场街工作人员来到辖区残疾人家中详细询问了其身体近况、生活情况,并嘱咐换季时期要注意身体。同时还鼓励他们一家人要自强不息,不要向困难低头,有困难时及时向社区反映,社区将及时帮助他解决困难。社区工作人员在深入贫困残疾人家庭走访过程中,摸实情、送政策、送信息、送温暖,让残疾人家庭切实感受到党和政府的温暖。

近年来,建设路街道多举措切实帮助残疾人解决生活、就业上的困难,营造了良好的助残扶残社会环境,增强了残疾人战胜困难的信心,帮助他们提高了生活质量。
记者 张改华 通讯员 王凤月

用实际行动关爱特殊群体



本报讯 6月13日,电业新村社区协同郑州市晚晴山庄为辖区的两户残疾人送去慰问品及残疾人居家康复服务,用关爱行动温暖这些特殊群体。

当日上午,郑州市晚晴山庄的工作人员在社区民事专干的陪同下来到了残疾人康健勇家中,为他们送去了慰问品,受到了残疾人全家的连声感谢。

随后,一行人又来到了残

疾人顾俊杰家中,顾俊杰自离异后,带一个小孩生活,自脑梗偏瘫以来,一直由孀居的老母亲照顾。在得知他的情况后,工作人员将慰问品送到他手中,并勉励他要鼓足生活勇气,并为他提供剪指甲、理发等免费的居家康复服务,用真诚、贴心的服务温暖社区残疾人。

记者 张改华
通讯员 侯东方 文/图

■ 点赞

迷糊妈妈将女儿遗落公交 热心车长帮助母女“团聚”

本报讯 公交一公司S115路车长王鹏素来比较幽默。6月22日这天,他回到调度室,笑着对大家说:“你看平时你们捡包捡钱,今天我给你们捡了个人回来!”原来,王鹏这趟运营到上行终点站,却见车厢里有个小女孩前来求助。经过询问后,王鹏得知小女孩是同妈妈一起坐的车,在车上睡着了,醒来时发现妈妈已经下了车,就想再坐回去找妈妈。由于S115路上下行运营路线(环线)不同,王鹏车长便

将情况上报调度中心后,将小女孩带回了调度室等待。小女孩也并不慌张,向调度员胡延光说出了家人的联系方式,并顺利与小女孩的妈妈取得了联系。

过了不到半小时,小女孩的妈妈齐女士便赶到了调度室,向众人表示感谢:“我们是在北三环那边住的,头一次来这边,我只顾着在手机上查地图看到站了,忘了还带着囡囡呢。我真不知道该怎么谢谢各位好心人了。”调度员胡延光嘱咐齐女士:

“出来坐车如果不知道目的地,可以询问咱的车长,车长都会告诉你的。下车尤其要注意检查一下,可别再出这种事了啊!”齐女士数次想用现金酬谢王鹏,都被王鹏婉言谢绝。齐女士颇为感动,直夸王鹏:“咱公交车长真是活雷锋!”

公交热线温馨提示,如果坐车时遇到不知道目的地详细情况,可以向车长询问或拨打公交热线63881333寻求帮助。

记者 张改华 通讯员 陈欣

■ 调解

邻居空调外机噪音扰民 社区妥善调解化解矛盾

本报讯 近日,康桥12号楼的孟女士来陇西社区反映,她楼下邻居家的空调室外机启动后,声音比较大,特别是到晚上让她难以入眠,她说她心脏不好,丈夫上班远,晚上睡不好觉,让人不胜其烦,她多次找邻居及物业,也没能解决问题。

陇西社区党总支知道后及时对情况进行实地调查,开空调试听也没觉得声音很大,但是孟女士一直说晚上声音大。据此,社区调解人员对双方进行了多次谈心,让彼此换位思考:要体谅他人、理解他人,远亲不如近邻,在社区工作人员的劝说之下,楼下住户同意由孟女士出钱安上隔音垫,降低噪音声音,双方表示,今后要互相包容。

记者 张改华 通讯员 李玉兰 马腾飞

■ 救助

女子骑车摔倒受伤 街头巡防及时送医

本报讯 近日,在伏牛路洛河路交叉口向北50米电子技术学院对面,一女子骑电动车时突然摔倒受伤,血流不止,多亏在伏牛路小学执勤的爱心岗巡防队员热心相助,女子被及时送往医院治疗。

6月20日11时50许,郑州市中原区绿东村街道爱心岗巡防队员刘明群、周国君正在伏牛路小学门口护送小学生过马路,忽然听见“呼”的一声,抬头一看,一名30岁左右的女子摔倒在马路上,旁边还倒着一辆电动车,女子头下面全是血,但并没有看到肇事车辆,并不清楚该女子是如何摔倒的。随即,路过市民和巡防队员急忙赶到现场并拨打110和120。

5分钟左右,河南省直三院120急救车赶到,队员急忙配合120医护人员对女子进行包扎并将其抬到120急救车上。随后110赶到现场。经民警现场询问电子技术学院学生得知,该女子由南向北骑电动车行驶,当女子正在行驶时,忽然电动车撞入人行道上的一颗梧桐树上,随后该女子空翻到马路上,后脑勺摔到地上,当时该女子口吐白沫、不省人事。随后巡防队员拨打了其家人的电话号码,并通知其家人。

据该女子的婆婆介绍,该女子平时有癫痫病,可能是在骑电动车时忽然患病,摔倒在地。随后110民警调取了当时的监控,确实是该女子自己骑电动车摔倒的。

巡防队员提醒居民,如果家中有癫痫病的患者,外出最好是结伴而行,尽量避免单独行动,切记不要单独骑电动车,以免发生意外,给家庭带来不必要的损失。

记者 张改华 通讯员 王凤生