



群策群力 营造文明通畅出行环境

郑州融媒联合推出,郑州日报、郑州晚报、郑州人民广播电台、郑州电视台、中原网同步刊播

# 每位市民都是文明出行的推动者

□郑重

市民的文明素质,影响着城市的公共环境,体现着城市的精神气质和外在形象,是一座城市健康有序发展的重要因素。

梳理城市交通中的种种不文明行为,莫不与市民素质有极大关系,其根本是人的全面发展没有跟上城市快速发展的步伐。

整治城市交通环境,提高市民文明素质是治本之策。

在提高市民素质、倡导文明出行方面,北京实行全员上路、全警执法、全问责

核,“三全”做法让首都交通文明程度明显提升;上海倡导“平安马甲”和志愿者,积极参与大整治工作,并研究建立道路交通违法关联个人征信等政策;杭州将斑马线上礼让行人等文明行为规范列入地方性法规,使“礼让行人”从文明倡导升格为地方法规……

这些做法启示我们,宣传教育“扶正”,严管惩戒“祛邪”,全员参与整治,是提高市民素质、净化交通环境行之有效的办法。

旗帜鲜明“扶正”。通过各种途径,宣

传、教育、引导市民群众自觉遵守交通法规文明出行,大力宣传典型人物、典型事件,宣传外地先进经验,引导人们找准差距,奋起直追,让大家学有榜样,赶有目标,传递文明交通正能量。

理直气壮“祛邪”。充分运用传统媒体、新媒体的传播力和影响力,曝光不文明交通现象,鼓励社会力量举报道路交通违法行为,加强文明交通诚信体系建设,用身边事教育身边人,引导市民群众自觉抵制不文明交通行为。

净化郑州的交通环境,没有人能够置

身事外。还要整合社会各方资源,扩大志愿者队伍,通过志愿者的影响带动,让更多人参与到整治交通环境中来,让这项惠及广大市民的民生工程拥有广泛的群众基础。

每位交通参与者,都是文明交通环境的受益者,也是不文明交通行为的受害者。每位市民,不应该只是文明交通的见证者,更应该是践行者、推动者。每位市民都将文明交通意识养成一种行为习惯,牢牢根植于内心,转化为自觉行为,文明交通就可以蔚然成风。

他山之石

## 提升市民素质 倡导文明出行

提升市民素质,倡导文明出行,是市委市政府的不懈追求。相对于强制性的法律规定,能唤醒广大市民自省自觉意识的“文明交通”,才能真正外化于行,内化于心,深远而持久。为此,向北京、上海、杭州等文明城市认真学习先进经验,对推进城市交通管理工作很有必要。

郑州融媒·郑州晚报记者 张翼飞



郑州市志愿者整理共享电车,为文明交通做贡献 资料图片

### 北京:“礼在北京,让出文明”

2011至2015年,北京在全市开展了为期五年的首都文明交通行动。

交通文明行动以“做文明有礼的北京人——绿色出行、文明交通、从我做起”为主题,广泛发动社会各界和市民群众,持续深入开展文明交通行动,全面提升市民文明素质和首都城市文明形象,广大市民要自觉摒弃“十大交通陋习”:1.强行超车、随意并线;2.加塞抢行;3.不礼让斑马线;4.开车打手机;5.不系安全带;6.乱鸣笛;7.随意向车外抛撒物品;8.发生轻微事故纠缠不挪车;9.非机动车闯红灯越线;10.行人过马路不走人行横道、乱穿乱行。

在“首都文明交通行动”取得显著成效的基础上,北京市采取措施,继续推进文明交通。2017年2月22日,北京市三整顿两提升“畅行2017·安全文明出行”交通安全宣传活动启动。启动仪式上,北京市公安局交通管理局部署了《北京市三整顿两提升“畅行2017 安全文明出行”交通安全宣传活动实施意见》。

2017年7月5日,2017~2018年度“礼在北京,让出文明”违法车辆评比主题活动启动仪式在北京举行。会上,与会领导向2014年至今连续三年无违法车辆的10名幸运车主各颁发了价值5000元的冰箱一台。

### 上海:志愿者参与交通秩序整治

上海市综治办牵头组织“平安马甲”和志愿者,积极参与大整治工作。

上海市文明办牵头推进“文明交通三年行动计划”,把文明交通建设纳入文明社区、文明单位考评,并日均组织3500余人次文明志愿者参与交通秩序管理。

市征信办、市人力资源社会保障局研究建立道路交通违法关联个人征信、关联居住证积分的相关政策。约谈EMS、“货拉拉”等单位和本市12家业务量大、非机动车数量多的快递、外卖送餐、共享单车企业,督促企业严格落实交通法规,强化重点行业自律自治,从源头上减少非机动车交通违法行为。建立公安、市场监管部门日常执法协作机制,对

“超标”电动自行车改拼装、销售窝点开展专项整治,累计排查电动自行车销售店面2600余家,取缔违法销售窝点54家。

广泛深入宣传发动,不断提升全社会的支持度响应度,也是行之有效的“上海经验”。国内主流媒体报道数超过7万余篇次,同比增长30倍。通过主流媒体推出19个专栏,组建市区两级公安发言人团队,推出“夜线约见交通大整治”“东方110 宏飞谈交通”等电视栏目。

2017年12月25日,“我爱上海 文明出行——上海市文明交通原创文艺作品”展演活动举行,“文明交通好市民”评选活动组委会在现场揭晓了十位“2017年度文明交通最美市民”。

### 杭州:礼让风尚蔚然成风

来到杭州,细心的人会发现:其他城市的红绿灯架设在空中,而杭州的红绿灯却矗立在大地上与人等高,“平视”着提醒你过马路时,何时通过,何时驻足。这个细节反映了这座城市对每个市民的尊重与关爱。

2007年,杭州公交集团制定了《公交营运司机五条规范》,明确规定“行经人行横道时减速礼让”。初始,许多司机第一反应是:不习惯。但公司动了真格:派管理人员到处蹲点巡查,不遵守的司机扣掉当月的“安全奖”,且接受处罚。

此后,杭州公交集团对1.25万名公交车司机进行“人行横道礼让”教育,制定了“321礼让行人操作法”,即距离人行横道

30米必须减速,距离20米必须降到时速5~10公里,距离10米如果行人还在继续穿越,必须停车礼让。

2009年,杭州提出了“礼让斑马线”的理念,密集的“文明出行”宣传与强力的交通整治双管齐下,公交车开始变自觉了。两年后,出租车也加入到“礼让大军”中。“礼让斑马线”在全社会全面推开逐渐成为杭州一张闪亮的“金名片”。

2016年3月1日,《杭州市文明行为促进条例》正式施行,这是浙江省首次将斑马线上礼让行人等文明行为规范列入地方性法规,使“礼让行人”从文明倡导升格为地方法规。

### 网友建议 人车“和谐共处” 折射城市文明

网友搜索郑州王国顺:希望郑州的交通礼让,能像公交让座一样享誉全国。

网友若即若离:我的一个朋友说,他骑电动车的时候,说那些不守规矩的汽车,他现在买了车,又开始说那些不够规矩的电动车。站在他自己的角度,天天都是负能量。其实每个人主动守规矩就好了。

网友出租司机李文生:机动车避让行人,充分体现了以人为本的发展理念。如

今,郑州将“车让人”写入法规,让车和人之间“和谐共处”,折射出人性化的温度和现代城市的文明程度。

网友大河寒江雪:作为朝着国家中心城市迈进的郑州,这些年进步非凡。希望每位市民和来郑州的朋友,都能尊重和理解城市发展中必然的完善和提升!我们爱这个城市,我们愿意为她的进步和文明付出努力和艰辛!