

全省首个免费 CBD 区域便民车“满月” 乘客挺满意

BUS

作为全省首个投用的免费交通系统，CBD 区域便民车在万众瞩目中运营已满一个月。一个月以来，便民车发送车次近万趟，运送乘客 91596 人次，给群众带来了实惠便捷。但“初来乍到”之下是否遇到什么新情况？哪些服务需要优化？群众接受度如何？站点设置是否合理？运行时间是否合理？乘坐体验是否舒适？接下来应从哪些方面进一步改善……带着一连串的问题，我们做了追踪报道。

记者 王阳
通讯员 卫雨晴 文/图

便民服务1号线(商务内环)运行线路:

商务内环路九如东路—商务内环路九如路—商务内环路商务东二街—湿地公园西口—商务内环路众意路—商务内环路众意西路—商务内环路商务西二街—商务内环路商务西三街—商务内环路商务西五街—商务内环路商务西七街—商务内环路商务西八街—会展中心内环站—商务内环路通泰路—商务内环路东五街—商务内环路商务平安大道—商务内环路九如东路

便民服务2号线(商务外环)运行线路:

会展中心地铁A出口—商务外环路商务西八街—商务外环路商务西七街—商务外环路商务西三街—商务外环路众意西路—商务外环路众意路—商务外环路西一街—商务外环路商务东一街—商务外环路九如路—商务外环路九如路南—商务外环路九如东路—商务外环路九如东路南—商务外环路东四街—市房管局—会展中心地铁A出口



体验报告:省钱、省时、省事

家住曼哈顿广场附近的市民张先生在会展中心上班，孩子在郑东新区外国语学校上学。CBD 区域便民车开通之前，张先生开私家车上班，便民车开通后，他的出行方式就从私家车变成了“地铁+便民车”。

“我家那片儿开车太不方便了，老堵车，单位附近停车也难。每天为了孩子不迟到、上班能有停车位，我们父子俩不到7点就出门了，时间都花在路上，孩子总是睡不够。”张先生说。

便民车开通后，张先生每天带着孩子7点半出门坐地铁到会展中心，接着换乘便民车到学校，全程20分钟左右，之后再乘便民车去上班，一个月下

来省了近600元的用车费用，把坐在车里焦虑的时间用来步行，感觉心情舒畅了，身体也清爽多了。

家住商务内环路的孙先生更是开心：“这个便民车‘六一’首发的那天我就坐上了，现在我们院里的人基本都坐，方便、舒适还免费。”

孙先生说，他生活工作都在CBD，衣食住行基本都在圈儿内解决。便民车5分钟一趟，从早7时到晚8时，内环跑一圈20分钟，外环跑一圈25分钟，上车能看看窗外的风景，手机翻翻一天的新闻，下车就直奔目的地，比原来“开车5分钟，停车半小时”的日子不知好了多少。

运行首月:上座率和满意度攀升

郑东新区 CBD 是郑州市的“城市名片”和“对外窗口”，经过多年的发展，已成为集商业、金融、居住等功能区为一体的百万级人口新城，商业楼宇林立，店铺鳞次栉比，各类从业人员超过10万人，每平方公里贡献税收超18亿元，人均创造税收达13万元，创造增加值14万元，是中部经济最具活力和影响力的区域之一。

熙熙攘攘的从业人流带来了经济发展的人气 and 动力，但“停车难、出行难、吃饭难”也随之而来，为此，郑东新区党工委、管委会，如意湖办事处一直在深度谋划，努力破解难题。独

一无二的区位优势 and 蓬勃发展的经济形势孕育了新的发展思路，CBD 区域便民车在这样的背景下应运而生。

便民服务车运行一个月，上座率不断攀升，已初具口碑。为在辖区形成“人人熟知便民车，人人争坐便民车”的氛围，引导大家减少可避免的开车出行次数，倡导绿色出行方式，办事处还将通过在商务楼宇、园区、地铁站、公交站发放宣传页，设置滚动宣传广告，在办事处三级微信群和各单位工作微信群推送等形式，实现便民车线上线下同步宣传。

真诚邀请:坐便民车逛城市“第一站”

如意湖、大玉米、郑州会展中心、河南艺术中心……一个个城市地标让郑东新区 CBD 矗立在全省发展和对外开放的最前沿，也成为国内外游人了解河南、走进郑州、熟悉郑东的“第一

站”。所以，除了日常通勤“刚需”，作为“城市景观篮子”的郑东新区 CBD，便民车也欢迎市民观光试乘。

以 CBD 区域便民车为代表的郑州免费交通系统，正在为营造更好的营商环境，形成舒适、便民、健康的生态交通做出贡献。

在前些天会展中心召开的2018年中国(郑州)国际汽车后市场博览会上，CBD 区域便民车就成了客商们出行的重要交通工具。上海一家汽车配件销售公司的参展商将人员分成两拨，乘坐便民车到 CBD 内环的各个餐馆吃饭，既改善了伙食，又了解了城市，更好地开拓了郑州市场。

建言献策: 提升服务,下足后劲

6月29日，在如意湖办事处召开了一个月内关于 CBD 区域便民车的第三场专项座谈会。公交公司、交警部门、新闻媒体、辖区企业、共建单位相关负责人和群众代表悉数到场，为便民车运行建言献策。

“便民车站牌应该更加醒目”“便民车的外观能否改得更具有辨识度”“便民车调度可以更加人性化和科学化”……来自各个角度的不同声音给便民车服务提出了更多细节上的要求。

为此，办事处日常安排工作人员在各个时间段乘坐便民车，观察车辆行驶、驾驶员态度、到站间隔时长等细节，并随机询问乘客对便民车的真实感受和改进意见。通过亲身体验和听取座谈建议，办事处将积极改进措施，完善服务，对便民车运行进行优化提升。

在此基础上，便民服务车的外观将升级，提高车身识别度，有效区分便民车和普通公交车。对便民车的线路、停靠站点也将进一步优化，对同步启用的 CBD 商务内环外侧公交专用通道上的违停现象也将加大监管力度，提高便民车的通行效率。

办事处将协调公交公司对便民车的软硬件进行升级，安装实时报站系统和 GPS 车辆定位系统，一方面方便乘客，特别是外地来的乘客查看实时位置，正确下车，另一方面便于每辆便民车知晓前车和后车的实时位置，合理安排驾驶，避免出现车辆“扎堆”到站或乘客长时间等不到车的现象。

早7点到晚8点 CBD区域便民车陪伴你

CBD 区域便民车是由郑东新区管委会提前谋划、如意湖办事处具体实施、采用政府购买服务的方式，与公交公司合作打造的免费便民车辆，每辆车身均标有“便民服务，免费乘坐”和“CBD 内环便民车”“CBD 外环便民车”标识字样。便民车分为商务内环和商务外环两条线路，共投放14台车辆，开设站点31个，其中，外环站点设置15个，内环站点设置16个。

商务内环的便民车站牌为2米高的铝合金柱子，柱子中部位置安装了长方形绿色标牌，标注了各站点名称并特别标明了本站名称；商务外环的便民车站牌与普通公交车站牌设在一起，标明了“CBD 便民车”字样，市民只需找到车辆站牌并原地等候，直接上车无须支付车费或出示任何证件。

便民车运行时间为早上7点至晚上8点，发车间隔5分钟，创新采取了“人休车不休”的运行模式，保证了便民车行驶的高效率、无缝隙，实现了惠民服务措施的全面、周到。

