

如意湖办事处开展城市精细化管理宣传活动 把提升文明素质融入居民生活

本报讯 为促进城市精细化管理工作,让更多的市民了解数字城管,引导辖区居民共同参与到垃圾分类、控烟灭蚊的行动中,7月3日上午,如意湖办事处在农业路与如意东路运河上郡开展城市精细化管理服务日宣传活动。“城市精细化管理三年行动”、“12319”城管服务热线、“垃圾分类”等宣传展板在如意东路运河上郡小区门前一字排开,吸引了很多居民驻足观看。

在精细化宣传展区,工作人员一边向居民分发资料,一边对城市精细化管理工作进行讲解宣传,并解读《郑州市城市精细化管理三年行动实施方案》最新精神,鼓励市民积极参与到城市建设中来。对居民咨询的各种生活中碰到的城市管理方面的问题,工作人员一一耐心回答,并鼓励市民



对目前城市精细化管理工作中存在的不足提出宝贵意见。“12319”是郑州市数字化城市管理监督中心的服务热线,是

市民群众咨询服务、举报投诉、对城市管理提建议意见的主渠道,是社会不文明行为和城市违章者的杀手,城市管理部门效能建设的推手。工作人员把路过的行人、商户、居民作为宣传的对象,耐心细致地向他们介绍数字城管的工作职能、“12319”热线的服务内容及相关运作流程。居民任先生说:“现在通过‘12319’热线就能反映和解决生活中遇到的问题,真是太方便了!”

人人参与控烟活动,共创健康无烟城市环境。在控烟活动专区,居民停下脚步进行咨询,听完工作人员对吸烟的危害及科学戒烟方法的介绍后,纷纷表示要远离香烟,积极宣传戒烟。

打赢垃圾治理攻坚战,源头分类是关键。在垃圾分类宣传展区,工作人员向居民发放垃

圾分类宣传册,讲解垃圾分类的小知识。居民热情参与,自发对“如何更好进行垃圾分类”开展交流探讨,大家纷纷表示,垃圾分类应该成为一种生活习惯和一种文化深植于心,要从小朋友抓起,人与人互相影响、互相进步,一同努力创造和谐美好的生活环境。

宣传《郑州市文明行为促进条例》,让文明深入人心。为推动广大居民学习《郑州市文明行为促进条例》,把提升文明素质融入居民生活中,工作人员现场向过往行人发放条例并耐心给居民解释条例内容,希望大家自觉遵守条例的相关规定,做文明郑州人,建设文明家庭,共创和谐美好家园。

记者 王阳 钱凯悦
通讯员 姬秀娟 文/图



24小时不间断巡查 深化污染源专项治理

本报讯 为深化污染源专项治理,做好中央环境保护督察“回头看”工作,近日,如意湖办事处多部门联合执法,采取实地调研、现场整改等措施,全面落实辖区大气污染防治“精细化”治理。

针对辖区大气污染防治治理方面存在的问题,结合网格化精准监测平台及城市管控数据,班子成员带头,高位推动,逐条逐项、逐块逐点进行分析研究,深挖污染源头,结合污染源实际情况进行精准治理。此外,工作人员在装修、在建的施工工地、汽修等“小散乱污”企业开展24小时不间断巡查,发现问题当场下发整改通知书,督促其限时整改。同时,扩大重点区域保洁范围,增加保洁频次,坚持每天定时对重点



区域内的道路、楼顶、外立面、绿植等进行保洁,切实做好重点区域环境治理。

截至目前,累计排查工地5900余次,对辖区内527家餐饮门店反复检查、复查4轮次,排查“小散乱污”企业130余家,下发

整改通知书128份,处理污染案件187起,处理中央环境保护督察“回头看”问题3批,解决市民反映热点问题8处,综合整治率达100%。

记者 王阳 钱凯悦
通讯员 刘中强 文/图



提高安全防范意识 欢度平安健康暑假

本报讯 为使孩子们度过一个平安、健康、快乐的暑假,提高假期学生的安全防范意识,近日,如意湖办事处联合河南省安全教育中心在如意东路社区开展以“共建共享全民健康”为主题的暑期安全教育讲座。

讲座聘请专业老师,就学生暑期安全防范、紧急救护方法、健康生活方式等相关问题进行讲解。同时,采取互动教学方式,模拟所遇危险,还原事故现场,积极引导青少年朋友通过共同的学习与配合,掌



握必要的安全自救知识和逃生技能。

此次讲座,共有辖区初高中学生及家长20余人参加。

记者 王阳 钱凯悦
通讯员 郑帅 文/图

预防控制病媒生物 发动居民积极参与



本报讯 近日,如意湖办事处组织工作人员对如意东路地铁施工工地开展病媒生物防治工作检查。

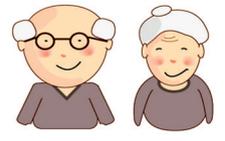
工作人员针对工地下水道口、通风口防鼠处理措施,工地内洗车槽、排水沟以及洼地积水现象,食堂操作间灶台及其周边卫生状况,工地厕所保洁情况等详细排查。经检查,该工地存在后厨卫生情况较差、有鼠迹但未捕鼠笼等问题,工作人员现场与工地负责人进行沟通,要求其在规定时间内落实整改,并传达爱国卫生杯评比相关工作,希望工地加强重视,积极主动做好病媒防控工作。



下一步,办事处将对辖区16个样本点工地逐一复查,发现问题及时整改。同时,加大病媒防治宣传力度,广泛发动居民积极参与监督,做好病媒生物预防控制。

记者 王阳 钱凯悦
通讯员 赵悟曦 文/图

高龄津贴上门审 贴心服务为老人



本报讯 为保障高龄老人及时享受到国家养老政策,近日,如意湖办事处组织各社区开展2018年80周岁以上高龄老人津贴第二季度审核工作。

工作人员除了在小区布告栏张贴通知外,还通过三级微信群及电话联系等方式,让辖区居民了解高龄津贴的审核手

续和截止时间。审核期间,考虑到天气炎热、老人行动不便等因素,工作人员主动上门开展审核工作。在绿城百合公寓二期黄奶奶家里,工作人员一边耐心、认真地询问老人的相关信息,了解情况,一边办理相关审核手续,不到5分钟,就完成了整个审核程序。黄奶奶说:“感谢社区、感谢你们,专门来我家给我办手续,太用心了!”

目前,审核工作正在有序进行,办事处将继续扎实、细致做好审核工作,保障辖区符合条件的老人都能享受到高龄津贴政策。

记者 王阳 钱凯悦
通讯员 刘学馨 文/图

