

# 踏踏实实做好每一份保单

## ——访平安人寿河南分公司创新营业区业务主任吕海萍

“成功其实很简单,就是当你坚持不住的时候,再坚持一下。”加盟平安人寿之前,吕海萍还是一位普通的全职妈妈,除了柴米油盐,就是照顾孩子。那时吕海萍从未想过对保险毫无经验,且从未接触过销售工作的她,会爱上保险这个行业,并从保险“小白”做到业务主任,在保险代理人这一事业上越做越红火。 倪子 薛光明



### 从全职妈妈到保险精英

大学毕业后,吕海萍遇到心仪的他。结婚生子,一切顺其自然。然而,终日柴米油盐酱醋茶的繁琐生活,让她时常感到迷茫。“生活中更多的是消极,感觉自己没有价值和意义。有时候,连我自己都讨厌这种感觉。”谈起过去的生活,吕海萍如是说。

在孩子们都到了上年龄之后,她打算找份工作。提起自己对工作的要求,吕海萍笑着说:“只要能接送孩子,能照顾家就行。”之后,抱着试一试的心态,她来到平安人寿,决定用努力改变自己的生活状态。

### 用心服务才能取得信任

为了让自己的专业能力尽快提高,吕海萍认真学习业务知识。在平安人寿专业培训下,她豁然开朗,越来越有干劲。“那种感觉,就像一间阴暗的屋子里,突然有阳光照进来,生活又重新充满了希望。”

吕海萍说,她是幸运的。认识多年,平时亲切称呼嫂子的第一位贵人,在她入职第一个月,就签了近10万元保费的一家四口家庭保单。头顶“件数王”和“保费王”,吕海萍开启了保险行业的征程。那一刻,她承诺:一张张保单,更是一份沉甸甸的信任,不会让自己的客户成为“孤

与社会脱节多年,吕海萍的复出并非一帆风顺。面对复杂晦涩的保险条款知识,一时间让她无从下手。“每当想放弃的时候,我就会想起孩子。我不断鼓励自己,一定坚持住。也许不能成为他们的榜样,但我想让孩子们为我骄傲一次!”

功夫不负有心人。如今,她成为一名优秀的业务主任,收入可观,更通过不断的努力组建了自己的团队,带着小伙伴们在保险这条大道上携手前行。吕海萍的性格也变得积极乐观,自信起来。

### 站在客户角度考虑事情

在展业过程中,吕海萍学会了“悟”。“刚开始讲保险时,都是我在说、客户听,因为我太想把自己学到的保险知识普及给客户。后来发现这样不对,我应从客户身上‘找答案’,于是我开始当一位倾听者,听他们讲诉求。”

与客户沟通过程中,她踏踏实实做每一份保单。尽可能将购买保险过程中、购买之后可能遇到的问题一一提出,与客户充分讨论,确保他们将这可能存在风险都考虑进去,甚至他们自己当时都没有意识到,而根据自己的经验事后一定会想到,并在很大程度上可能影响他们做购买决定的一些潜在问题,也会主动向客户提出,请他们认真考虑。不少她所服务过的客户表示:“海萍对人真诚、热心。在她这儿买保险,心里踏实、安心。”

从普通员工到业务主任,吕海萍一直坚持努力践行自己的责任,用通俗易懂的语言解说保险条款,让投保人清楚地认知自己的权利和责任。未来,她仍不忘初心,坚持在寿险的道路上走下去,把自己的爱以保单合同的形式送到千家万户。

## 行业播报

### 平安“绿茵少年行”,两位球童圆梦曼城

2018年夏天,两位足球少年通过平安人寿河南分公司客服节“绿茵少年行”活动成功入围中国平安“平安球童成长计划·第二季”最终名单,他们将和来自全国各地的平安球童远赴英国曼彻斯特,参加为期两周的足球训练营。平安人寿河南分公司客

服节“绿茵少年行”活动自4月份启动以来,受到了社会各界尤其是家长们的关注与支持。在已经完成的足球嘉年华和足球体验营阶段中,有家长表示通过“绿茵少年行”活动,孩子体验到了足球的激情与活力,增强了团队协作能力和集体意识。 薛光明

### 泰康人寿理赔服务获客户点赞

7月10日,泰康人寿河南焦作中心支公司接到客户杨先生的电话。杨先生说:“泰康的理赔款已经收到,投保180元获赔30万元,我为泰康点个赞。”杨先生于2016年6月通过泰康在线为自己购买全年综合意外保障,意外伤残保额30万元,意外伤害医疗保额3万元,附加意外伤害住院津贴,总保费仅180元。2017

年9月28日,杨先生不慎从高处坠落,导致自颈部以下高位截瘫。在杨先生住院期间,泰康人寿河南焦作中心支公司的理赔人员多次探望,并认真讲解理赔所需资料。今年5月,杨先生出院后向泰康人寿提出理赔申请,6月即顺利结案,泰康人寿共支付理赔金34万余元。 王若谷

### CMF 暨首届国际保险文化节在郑顺利举行

7月15日至17日,“第十五届中国国际保险精英圆桌大会(CMF)暨首届国际保险文化节”在郑州举行,来自海内外8000名保险精英集中亮相。本次大会主题为“跨界·融合”,共分为“中华盛典四海同庆”“群星璀璨闪耀圆桌”“跨界融合时代同行”三大篇章。本届保险精英圆桌大会亮点纷呈,包括圣火传递、名嘴对话、导师励志、大咖传经、千万圆桌、文化论

坛、明星之夜等精彩环节。同时邀请行业大咖、励志演说家及国内外保险行业的专家学者和来自一线的讲师等带来精彩演讲。此外,保险扶贫图片展也亮相首届国际保险文化节。图片展以大量篇幅集中展示国内各保险公司为响应中央精准扶贫号召而展开的一系列有针对性的扶贫活动,以及带给帮扶对象在生产生活等诸方面的变化。 史濛

### 富德生命人寿南阳中支诚信理赔40万元

近日,客户丁先生将一面“赔付及时高效,服务热情周到”的锦旗送到了富德生命人寿南阳中支,对公司的高效理赔和热情服务给予了高度赞扬。2017年,客户丁先生为其母亲女士在富德生命人寿先后投保《富德生命尊享无忧老年防癌疾病保险》《富德生命康健无忧A款重大疾病保险》等4份保险,重疾保额共计40万元。2018年

4月,展女士身感不适前往医院检查,于5月8日被诊断为肝细胞癌。接到客户报案后,富德生命人寿南阳中支高度重视,迅速安排理赔人员第一时间慰问探视客户。经核实,展女士所患疾病属于公司理赔范围,2018年6月22日,富德生命人寿南阳中支将40万元的理赔款打入客户账户。 李夙

### 中国平安跻身《财富》中国500强第四位

7月10日,《财富》(中文版)发布2018年度中国500强榜单,中国平安凭借8908.82亿元人民币(按国际财务报告准则为9745.70亿元)的营业收入及890.88亿元的利润,名列榜单第四位,较2016年上升一位,蝉联中国混合所有制企业第一位。得益于服务品质的提升和创新科技的应用,中国平安多年来

保持着持续稳健的发展。2017年,中国平安整体业绩实现持续、强劲增长,营业收入达人民币8908.82亿元,同比增长25%;净利润为人民币999.78亿元,同比增长38.2%;归属于母公司股东净利润人民币890.88亿元,同比强劲增长42.8%;公司总资产超6.49万亿元,较年初增长16.4%。 王筱

### 工银安盛人寿举办“7·8全国保险公众宣传日”系列活动

近日,工银安盛人寿围绕今年“7·8全国保险公众宣传日”的活动主题,结合自身的长期社会责任品牌“爱立方”,开展了一系列丰富多彩的活动。7月8日当天,工银安盛人寿联合公益合作伙伴上海第一财经公益基金会,在上海世纪公园举行了

“爱立方”线下童书募捐活动。此次活动主要是为工银安盛捐资援建的10座“爱立方爱心图书室”募集图书,让留守儿童也能与城市的同龄人一样徜徉知识海洋。此次募捐活动收到适合儿童阅读的各类读物近500本。 冯译萱