

机票退改签收费将实行阶梯费率

民航局:不能简单规定特价票不得退改签



暑期国内机票预订趋势报告发布
航班出行高峰
集中在8月下旬

本报讯(记者 成燕)受暑期旅游客流和探亲客流驱动,铁路、民航等正在全力迎战“暑运”季。昨日,同程艺龙发布的《暑期国内机票在线预订趋势报告》显示,民航成为居民暑期长线出游的主要出行方式,与高铁不相上下,民航国内航班的出行高峰主要集中在8月下旬,高峰时段票价较平时有一定幅度上涨。

数据显示,国内游受访者倾向于乘坐飞机抵达出游目的地者占三成左右,仅次于高铁、动车。这意味着,暑期旅游客流是民航国内航班“暑运”客流的重要组成部分。同程艺龙发布的暑期机票大数据显示,民航国内航班的客流主要出现在7月中下旬和8月中下旬,客流高峰预计出现在8月下旬。7月中下旬,客流预计主要以旅游和探亲客流为主,8月下旬受“开学季”影响,学生客流将显著上升。票价方面,暑期民航国内航班平均票价在800元左右,最高897元,最低681元(均为不含税费的机票净价)。最低票价预计出现在8月29日、30日、31日。

从热门出发地来看,上海、广州、西安、重庆、昆明、深圳、北京、成都、杭州、长沙名列前十;从热门目的地到达城市来看,上海、广州、北京、重庆、西安、成都、深圳、昆明、杭州、郑州名列前十。

相关报告显示,将接驳小交通、机票票务预订、机场餐食等融为一体的“一站式”服务深受在线预订用户青睐。面对“暑运”出行旺季,机场接驳交通、候机等环节的服务体验均要面临客流高峰的考验,一些将机票预订服务与接驳小交通、候机、安检、餐食等场景化服务相融合的“一站式”服务受到青睐。从预订渠道来看,微信正在成为“暑运”高峰期机票预订的重要渠道。

记者18日从中国民航局获悉,中国民航局发布《关于改进民航票务服务工作的通知》,对航空公司、OTA平台(在线旅行社平台)和销售代理企业等在规范制度、改进服务方面提出具体要求。《通知》要求,退票费不得高于客票的实际销售价格,要制定机票退改签收费“阶梯费率”,不能简单规定特价机票一律不得退改签。

此前,民航票务服务一直是旅客投诉的焦点问题之一,尤其是机票退票、改期和签转服务中存在的一些“乱象”引发社会广泛关注。

退票费不得高于实际售价

《通知》要求航空公司要合理确定客票退改签收费标准,退票费不得高于客票的实际销售价格,要制定机票退改签收费“阶梯费率”,不能简单规定特价机票一律不得退改签。

根据《通知》,航空公司要统一规范直销和分销渠道的退改签制度,确保全渠道退改签收费标准一致,要加强对有委托授权关系的管理,对违反收费标准的进行严格处罚。同时,航空公司要优化退改签制度、简化退改签手续、缩短退票还款时间,通过移动互联网技术为旅客退改签机票提供“一站式”解决方案,要具备为旅客提供客票退改签收费标准的验证查询服务功能。

对于错购机票应免费退票

在为旅客错购机票提供补救措施方面,航空公司要把握合理且包容原则,对于航空公司无法证明旅客非错购情形的,均应视为错购,并提供免费退票等服务,对于旅客因病无法乘机并要求退票的,应按相关规定办理退票手续,并不得收取退票费。

除航空公司外,OTA平台、销售代理企业也是客票销售及退改签服务的主要责任主体。针对公众普遍反映的该类主体增加退改签费用这一问题,《通知》要求该类主体要严格执行航空公司退改签收费标准,

不得擅自更改航空公司的退改签收费标准,严禁在退改签收费标准之外向旅客加收额外费用。

在旅客购票过程中,该类主体要清楚告知旅客退改签收费标准等条件。OTA平台应加强对平台机票销售的管理,督促、监督平台上的机票供应商严格执行航空公司的退改签收费标准,对违规操作的销售代理企业坚决予以清退,严禁为未经航空公司授权的销售代理企业提供客票销售渠道,严防为“爬虫”抢占机票提供转卖渠道。

建立价格行为信用档案

民航局要求中航协加强行业自律和监管,对违反退改签收费标准的OTA平台、销售代理企业依规进行严肃处理。行业主管部门要加强对退改签收费监管,建立航空公司和销售代理企业价格行为信用档案,对航空公司及其销售代理企业的不合规行为要及时通报相关价格主管部门依法查处,督促

航空公司根据通知要求制订提升民航票务服务工作的实施方案,并监督落实。

民航局相关负责人表示,《民航旅客国内运输服务管理规定》正在抓紧修订。修订后的规章拟于明年正式出台,届时规范票务服务工作将纳入法制化轨道,维护旅客合法权益更将有法可依。据法制晚报

下半年钱该往哪里放?

诺亚财富发布2018年下半年投资策略报告



— 专属于您的理财专家 —



财富热线

0371-55958826

7月17日,诺亚财富研究工作坊正式发布《以静制动,步步为赢:2018年下半年投资策略报告》。本次诺亚研究工作坊投资策略报告分别从公开市场、私募股权、债券市场、房地产、消费金融、汽车金融等多个角度对2018年下半年投资策略进行了全面分析。新资管时代,投研是第一推动力。在此思路下,2018年初,诺亚财富研究工作坊全新上线。专业、及时、接地气,是诺亚财富研究工作坊最大的特点。倪子 张俊

房地产:关注政策导向分散投资

2018年,“价格洼地”城市不断被“挖掘”,多样调控不断出台。当然,市场也出现一些“看空”的声音,例如,2018年是楼市的拐点、2018年房价要大跌、楼市泡沫即将破裂等。

诺亚财富认为须关注政策加码,中小房企融资压力及红利达不到预期等风险。在政策频出、强监管的趋势下,建议分散投资,优选优先股、核心资产类组合基金等。

债市:信用违约风险整体可控

在去杠杆背景下,今年个别杠杆率较高、现金流状况不佳的企业出现信用违约,引发投资者对信用风险进一步扩大以及对股市造成影响的担忧。

展望下半年,诺亚财富认为利率债、高评级信用债的配置价值相对较好。在

公募债基选择上,可以重点关注具有优秀债券团队配置以及较强投研实力的基金公司。私募债基在利率衍生品和杠杆的运用上更为灵活,波段操作也更为频繁,大多在熊市和震荡市当中跑赢了市场。

私募股权:募资难引发行业洗牌

随着前期的股权基金集中到期,市场很快会进入需要靠真实业绩来正循环募资的时代。尽管当下私募投资基金募集面临挑战,但这不会成为长期趋势。在股市不断调整、债市违约频发、房地产投资受限、外汇监管严格,而股权投资回报有所反弹的情况下,私募股权投资会是资产配置的好选择。

A股:中长期配置较好时机

A股整体估值目前已经处于历史低位,与历史相比,沪深300指数的估值处于

中等偏低水平,中小板指和创业板指的估值均处于低位,大多数行业估值低于过去三年。

展望下半年,内外部风险仍会影响投资者情绪,今年股市仍然会保持高波动行情。从中长期来看,A股趋势向上,当前是较好的配置时机。

海外资产:两大风险不容忽视

今年以来风险事件的发生超过年初预期,主要经济体不同程度地受到了来自贸易摩擦、政治风险、货币紧缩以及债务问题的冲击。目前为止风险事件对经济的影响仍然以短期为主,全球复苏仍将持续。

展望下半年,两大风险不容忽视。一是美国财政刺激导致经济过热,另一个是以美国为主的贸易保护主义政策将对全球自由贸易体系带来挑战。建议投资者可在美国科技类和东南亚资产类做适当配置。