

郑州大学附属郑州中心医院——马寨镇卫生院 医联体“联”出新活力 服务基层发展共赢



“以前省内大医院容不下,乡镇卫生院没人来,自从实行医联体以后,乡镇卫生院又忙起来了。”马寨镇卫生院院长宋国斌对近些年医院医联体改革的成效感触颇深。

作为一所基层公立医院,马寨镇卫生院紧跟深化医疗改革步伐。2012年8月,郑州大学附属郑州中心医院与马寨镇卫生院组建紧密型医联体,马寨镇卫生院正式成为马寨分院。医联体成立以来,市中心医院积极采取多项举措,统筹规划,帮助马寨分院培养优秀的专业技术人才,实现既“输血”又“造血”的目标,“联”出一个更具有活力的便民、惠民新模式。 记者 蒋晓蕾

“联”出便民网 无缝对接造福患者

“以前看病,去大医院排队至少半天,现在在家门口的乡镇卫生院就能请到大医院医生看病,真是太方便了。”66岁的林老伯高兴地对记者说。

林老伯患有高血压和糖尿病,还经常头晕。经初步治疗没有缓解,马寨分院的医生向市中心医院发出了远程会诊请求,并将林老伯的心电图等上传。郑州大学附属郑州中心医院(以下简称“市中心医院”)的专家对收到的心电图结果做出诊断,再发回马寨分院。

“如果患者在就医时出现诊断不明、解释不清等问题,通过远程会诊,市中心医院就会及时给出治疗建议。”宋国斌说。

记者了解到,从2014年起,马寨分院就与市中心医院达成了远程心电图诊断协议,2017年9月与市中心医院开展了远程会诊、影像诊断、心电诊断等,同时,远程会诊中心的成立,使当地群众在家门口就能享受到三级甲等医院的技术服务,织就了一张便民就医网。截至目前,该院远程心电服务人群7100余人次,动态心电图服务人群150余人,远程影像服务人群4000余人,远程会诊中心共计服务群众将近11000人。

“联”出技术强 优质医疗良性互动

上午10点30分,马寨镇卫生院,前来就医的病人来来往往。

作为第一批加入市中心医院医联体的基层医疗机构,宋国斌坦言,有了市中心医院三甲医院的帮扶,他们更有底气了。“第一,三甲医院专家定期到我们医院,通过培训、授课、查房等形式,帮助基层医疗人员提升诊疗能力。第二,我们的医护人员到三甲医院免费进修、学习、交流,学到了新技术,也积累了丰富的临床经验。以前不敢接收的病人,现在也能为他们提供优质医疗服务了”。

“联”出新模式 双向转诊落地开花

再过几天,在市中心医院住院的时大姐就可以回马寨老家接受后续治疗了。住院半个多月来,她的肾衰竭有了明显好转。“感谢医联体的双向转诊,不然我不知道要多久才能等到床位。”时大姐说。原来,肾衰竭病情确诊后,时大姐和丈夫就来到市区内的某三甲医院就医,由于床位紧张,她等了好几天都没能办好入院手续。

就在时大姐感到沮丧时,从亲戚处得知,马寨镇卫生院是市中心医院医联体成员单位,可以向上一级医院转诊。果然,她很快就通过医联体的转诊便捷通道住进了市中心医院病房。更让她惊喜的是,按双向转诊的规定,手术报销比例参照分院政策执行,省下了不少钱。原来,2017年马寨镇卫生院成立了双向转诊办公

今年5月,郑州市中心医院院长连鸿凯一行考察了马寨分院的院容院貌、就医环境等,对马寨分院的建设发展提出了建议。他表示,市中心医院将全面加强马寨分院的技术交流与协作,建立起完善的双向转诊机制,并派出副主任医师以上的优秀专家到医院长期坐诊,开展疑难病例讨论、查房、手术指导、教学讲座等,促进优质医疗资源的共享和下沉,提升马寨分院的诊疗能力,切实便民惠民,使群众受益。医联体既盘活了优质医疗资源,还进一步增强了基层医疗服务能力。

室,医院不仅可以上转相关病人,也可以接受上级医院治疗良好的转归病人来院继续治疗。“有了医联体,看病住院不但更方便,而且也更省钱。”说起医联体时大姐赞不绝口。据统计,截至2017年底,该院共上转就诊320人次、检查800人次、住院600人次,下转就诊765人次、住院10人次,受益群众2400余人。医联体内“就医——疑难杂症远程会诊——重症向上转诊——病情好转向下转诊”的就医新模式,让越来越多像时大姐这样的患者受益。

医联体在马寨镇卫生院的生动实践表明,医联体是优化医疗资源配置、提升基层医疗服务水平的有效途径。它极大提高了群众就医满意度,缓解了看病难题,补上了民生短板。

■天天“3·15”

装两颗假牙频繁修五六次后说“磨掉吧”

自从“健康3·15”专线开通以来,记者陆续接到不少读者的投诉,已帮助近50名读者解



决了问题,其他问题本报正在深入采访中。希望读者能继续给本报打电话或者微信留言,把每天都当做“3·15”。记者 蒋晓蕾

净化医疗环境 我们天天“3·15”

郑州市民王大爷这一年多每天都觉得很憋屈,看到晚报健康“3·15”的电话,就赶紧打了过来。王大爷说,当时他先掉了一颗上门牙右侧的牙,后来又掉了一颗大牙,“不好看,也不舒服!我就想干脆找个大一点儿的牙科机构一起给装装假牙”。就到了大学路与陇海路口附近的“拜尔澳华口腔”。

“去拜尔澳华口腔,就冲着他们说是连锁,说有大专家教授坐诊。”王大爷说,“既然有专家感觉就让人放心。去时接待我的是姓杜的医生,她介绍了很多不同价格的假牙,最后我选择了价格比较折中的假牙,2500多元呢。刚戴上假牙的时候,就很不舒服,前前后后找她调整了五六次。每次调整完回来戴着还是不舒服,有两次回来戴了以后,不仅假牙根部开始流血,牙龈也肿得老高。我去医院就诊,大夫说我牙龈发炎感染了,还输了两天的液。最后找杜医生是在今年年初,她说调整不好了,干脆给后面那颗假牙给磨掉吧,这我完全不能接受。”

赵女士说她父母年龄都80多岁,听广播后迷上了“熊胆粉”,买了很多服用,母亲的白内障、父亲的腹内积水没吃好,病反倒更重了。她呼吁晚报多开辟一些健康养生版块,多教老年人普及一些科学防病治病知识。

舒先生则称亲人住院做手术,费用清单显示用了一万多元的一种吻合器,而这家医院其他参与手术的人则告诉他根本就没用。他很苦恼,“用还是没用?我咋会知道?”

类似投诉有很多,记者正逐一落实。

维权在行动 快快联系我们

晚报“健康天天3·15”,旨在帮助读者解决问题的同时,督促医疗机构自律,共同净化医疗行业服务环境,推进省内医疗服务更加规范。

你对哪家医疗机构的服务比较满意?你在就医过程中遇到过哪些困惑?晚报“健康天天3·15”正在进行中,您在就医中遇到过或者正在经历维权难,请告诉我们。我们期待与您一起关心医疗行业的发展,您的宝贵意见可为提升中原地区医疗行业整体发展提供参考和借鉴,并助力中原医疗行业有序发展与繁荣。

您可关注《郑州名医馆》官方微信(zzmyg1)参与,留言您在就医过程中遇到的困惑和难题,也可拨打本报“医疗健康天天3·15”维权热线56568223,或发短信至13838146037留言。

用品质说话 树行业标杆 郑州市膏药协会第二批团体标准专家审评会在郑举行

标准提升质量,质量造就品牌。8月1日,郑州市膏药协会第二批团体标准专家审评会在郑举行,郑州市民政局民管办主任魏益红,郑州市科协学会部部长田富,郑州市质监局副局长王拥军、标准化处处长刘彬彬,郑州市疾病预防控制中心慢病所所长刘建勋,郑州市膏药协会会长李现杰,河南中医药大学第一附属医院主任医师兼膏药协会专家委员会主任黄牲等31名行业专家参加了会议。 记者 蒋晓蕾 文/图

行业发展、标准先行 市膏药协会首批团体标准获认可

为促进我国膏药行业标准化发展,鼓励行业技术创新,充分发挥市场主体参与标准制定的作用,郑州市膏药协会专家委员会依据相关规定,并结合行业发展需要,于2016年率先组织起草、发布、出版了全国首批保健用品行业(T/ZPA 01-2016消痛贴敷类和T/ZPA 02-2016儿科功能类)团体标准。该团体标准去年4月推广应用。

据悉,该团体标准既体现了行业标杆,也及时反映了行业特点,截至今年7月已被来自全国5省62家企业的199个保健用品采用,解决了3000余人的创业就业问题,市场反响极好,郑州市膏药协会也因此获得了“郑州市2017年度社会组织工作先进单位”称号。



提高品质、精益求精 与会专家讨论完善第二批团体标准

8月1日上午,郑州市膏药协会启动第二批团体标准(软膏类、涂擦类和敷贴类)专家审评会议。参会专家对申请立项的3项团体标准的主要技术内容、适用范围、安全措施等进行逐一审查。会长李现杰希望专家对第二批申报的标准在注重标准安全性、适用性和有效性上认真把关,以加快推进行业标准化建设,引领企业标准升级和管理创新,推进行业高质量发展。