

本报讯(记者 张玉东 实习生 许子初)昨日下午,郑州市政法系统2018年度爱民实践服务承诺新闻发布会召开,市中级人民法院、市检察院、市公安局、市司法局相关负责人分别发布了爱民实践服务承诺,共计31项。市委政法委将不定期对各单位开展公开承诺为民办实事活动情况进行暗访督查。

## 郑州政法系统发布31项爱民实践服务承诺

# 适时在全市推广电动自行车防盗车牌

### 法院10项承诺: 全面推行网上立案 自助立案、网上缴费



1.严格落实立案登记制改革要求,对符合法律规定的起诉当场登记立案,不能够当场立案的在法定期限内决定是否立案,起诉不符合形式要件的及时释明并一次性告知补正,当场登记立案率97%以上。

2.全面推行网上立案、自助立案、网上缴费,在诉讼服务中心设置业务庭值班窗口,为当事人提供业务咨询、收转材料、预约联系法官等服务;在立案大厅设置诉导台,安排诉讼引导员为当事人提供全面诉讼业务服务。

3.全面接受群众监督。完善审判流程、庭审活动、裁判文书、执行信息四大公开平台,对依法应当公开的案件,向当事人短信推送分案、开庭、结案、送达、上诉等重要节点信息。

4.积极参与扫黑除恶专项斗争平安郑州。

5.深入开展“送法进校园”活动。

6.公正高效审理解决教育、医

疗、住房、劳动人事争议、劳动保障、人身权、相邻权、不当得利、无因管理及道路交通损害赔偿等与群众生产生活紧密相连、与百姓切身利益密切相关的各类案件纠纷,与公安交通、司法行政调解、医疗卫生、车辆鉴定等机构实现信息共享、建立完善道路交通事故纠纷网上数据一体化处理平台。

7.严厉惩处制假售假违法行为,消除其再犯能力。

8.大力支持环境公益诉讼,积极推行惩罚性赔偿、环保禁止令,运用修复性司法手段,公平、公正审理好每一起环境资源案件。

9.完善网络查控系统,加大对失信被执行人惩戒、曝光力度,限制高消费,压缩经营、生存空间。2019年3月底,打赢基本解决执行难攻坚战。

10.持续改进工作作风。

### 检察院10项承诺: 建“12309检察服务中心” 提供全方位立体式服务



1.充分发挥检察职能作用,服务保障“五个振兴”“四好农村路”建设、农村脱贫攻坚等重点工作,加强“三留守”人员司法保护,深入开展扫黑除恶专项斗争,促进乡村社会治理。

2.服务保障科技创新和非公有制经济健康发展。

3.加强生态领域公共利益保护工作。针对群众反映强烈的生态环境问题,组织开展生态领域公益诉讼专项监督活动,开展破坏生态环境资源犯罪专项立案监督活动,采取挂牌督办、参办、领办等方式,集中办理一批重点案件。

4.加强未成年人检察工作。完善捕诉监防一体化工作机制,加强涉罪未成年人心理辅导、社会帮扶。

5.开展检察官“以案释法”普法活动。

6.深化“温情司法关爱岗”工作机制。对涉案贫困家庭人员,除申

请国家救助外,与当地基层组织、民政部门相结合,充分运用国家有关政策,定向帮扶。

7.积极开展执法司法规范化大检查。

8.构建规范统一的“12309检察服务中心”网络平台和实体大厅,集检察服务、案件信息公开、接受监督等职能为一体,方便群众通过网站、移动客户端、微信公众号、电话热线等渠道,获得全方位立体式检察服务。

9.加大重要案件信息和有关法律文书公开力度。

10.加强检察机关互联网门户网站、“两微一端”等新媒体建设和应用,不断满足人民群众的知情权、参与权、监督权。

### 公安6项惠民新举措: 身份证照片“多拍优选” 可申请拍摄3次



1.依托“郑州警民通”推出办事办证“就跑一次”,治安、交警、出入境、消防、网监、行政审批、反诈等7个警种的24类97项公安业务实现网上预约、网上申请或网上办理。在全市246个公安服务窗口开通网上“面对面咨询”服务。

2.在荥阳市、登封市、航空港实验区试行电动自行车防盗车牌安装工作,并适时在郑州市范围推广,进一步规范电动自行车的生产、销售和管理、使用,切实解决电动自行车被盜案件多发、交通事故高发、火灾事故频发等问题。

3.实行居民身份证照片“多拍优选”服务。群众在办理居民身份证时可申请拍摄3次居民身份证照片,从中优选。同一居民两年内再次申请办理居民身份证时,可使用原照片信息办理。

4.建立驾驶人交通违法互联网学习教育平台,实现违法驾驶人随

时随地通过网上进行满分学习、审验学习、校车驾驶人审验学习和实习期满强化学习。

5.简化赴香港一年多次、澳门三个月多次商务签注申请材料。申请材料由原来的9项减少至3项,只需提供单位派遣函及“河南省往来港澳商务登记备案单位证明书”和“河南省往来港澳商务登记备案单位备案人员名单表”。

6.缩短省内异地办理出入境证件时间。对于省内异地申请办理出入境证件的,办结时限由以前的20日缩短至10个工作日。

### 司法局5项承诺 军人军属、农民工 免审查提供法律援助



1.建设全市公共法律服务平台,形成覆盖城乡、功能完备、便捷高效的公共法律服务网络体系。2018年底,全市四级平台基本建成并实现村(居)法律顾问全覆盖,2020年总体形成覆盖城乡、功能完备、便捷高效的公共法律服务网络体系,实现公共法律服务的标准化、精准化、便捷化。

2.在城区半小时、乡镇一小时群众就能够找到法律援助便民服务站,全市共设立195个法律援助受理点,设立法律援助工作站(值班律师办公室),方便群众进行法律咨询和申请法律援助。

3.军人军属免审查提供法律援助。军人军属申请法律援助的,不再审查经济困难状况。在郑州警备区、在各县市区、人武部全部建立军人军属法律援助工作站,在各乡镇(街道)武装部设置军人军属法律援助联络员,方便军人军属就近获得法律援助。只要是属于司法部

《军人军属法律援助工作实施办法》规定的军人、军属的,一律提供法律援助。

4.农民工免审查提供法律援助。凡是农民工因讨薪、人身损害赔偿等需要法律援助维权的,不再审查经济困难状况,开通“绿色通道”,提供方便、快捷的法律援助服务。

5.完善办理公证“绿色通道”,对老弱病残当事人优先受理、优先审批、优先出证;对行动不便困难群众实行预约服务或公证员上门服务。对年老、残疾等当事人办理公证业务实行预约或上门服务,对涉及残疾人、老年人、下岗职工等困难群体的公证事项,减收20%的费用。开展办理公证“最多跑一次”活动。