奋斗的马拉松

正商集团

从精工筑家到以商养善 看豫企领军的高度担当

一个卓越的企业，必有其对社会责任的高度担当和坚定付出。

作为地产豫军的龙头房企，正商以品质致敬人居梦想，其对产品的匠心筑造，以功能与居住者的体验为指导原则，成为中原置业者心中的良心品牌。在其实现发展壮大的同时，始终怀着一颗感恩的心，扶贫济困。记者 王亚平

正商善水上境缔造东方人居的大境新生

▲▼高品质社区正商智慧城实景

从“有得住”到“住得好” 看正商的高品质坚守

对于住宅市场，购房者诉求剑指高品质，从“有得住”到“住得好”，从打造全生命周期的居住空间到引领更尊重生活品质的生活方式是一种不可逆的大趋势。作为河南本土房企的领跑者，正商行动得更早。

作为深受郑州全市购房者喜爱、青睐的热销楼盘和正商高品质建设的示范性项目之一，在建造品质方面，正商智慧城全面推行新型固定化模板支撑体系，实行界面验收，无论是粉刷工序，还是抹灰工序、外墙工序，均需进行严格的验收，前一个工序不符合高品质建设的要求，不进行下一个工序，确保主体施工的垂直度和墙面、地面的平整度。

如果你来到正商智慧城一期社区，可以看到车库入口处的排水道盖，这个开发商普遍忽略的地方，正商采用的是坚固无比、专门定制的精钢打造的盖子，过车的时候连个声音都没有。当然并不是只有车库口这么显眼的地方，小区所有的下水口，都是精钢打制的产品。

正商配套高品质的代表项目，红河谷会所欧式风情的装修风格富丽堂皇，总投资近亿元、使用面积高达6000多平方米，乒乓球室、桌球室、羽毛球室、瑜伽室、舞蹈室、四季恒温游泳池、健身房、营养餐厅一应俱全。健身房区里，但见数十台意大利跑步机一字排开，运动单车错落有致，各种健身器材应有尽有。为了给红河谷业主营造一个品质、规范、科学、专业的运动健身场所，正商引入黄金时代俱乐部对会所进行运营管理，最大限度地服务红河谷业主。

对高品质的执着坚守得到社会各界肯定，郑东新区管委会将善水上境列为东区安全文明施工的范本和样板，善水上境也迎来了众多业内同行的观摩和取经。

善水上境项目经理程跃武表示，正商高品质建设启动以来，不仅正商各中心、各片区、各项目进行品质“大比武”，正商引入的合作方同样要在善水上境项目中进行“大比武”，优胜劣汰，适者生存。他举例说明，善水上境地下车库顶部涂料施工，引入的合作方就是上市公司——深圳广田。

程跃武说：“善水上境7栋高层成品住宅的主体施工方，我们邀请了7家上市公司：北京港源、神州长城、深圳广田、绿城装饰、深圳中装、宝鹰装饰、亚泰装饰公司，在施工工地现场比学赶超。”

在建造品质上，2017年各个在建项目的精细化施工工艺进一步提升，推广模板支撑体系，楼板平整度和涂料平整度显著提高，外立面效果整体改观较大；在各类材料的使用方面，正商严把环保关，采取多批次巡检、抽检，通过层层筛查，杜绝不合格不环保的产品进入。2018年，对原材料的采购标准更高，检查更为严苛。

于细微处闪光 温暖不过物业人

任何一家企业的成功，都有属于自己企业鲜明、独特、系统的企业文化体系。走正道，行正商，做正人，为正事，结正果，这是业界和媒体对正商一致评价。

正商的“正”除了将高品质建设进行到底，还体现在“为优秀人群创造品质生活”，体现在日复一日、从每一个小事做起的物业服务上。

7月7日晚上，突然有个女业主跑到蓝海港湾物业秩序员面前求助，说她家全自动洗衣机着火，情况万分着急。

秩序员迅速组织3个队员带着灭火器赶往现场，由于急着上楼救火，忘了防范措施，烟雾太大，进了几次都没看见明火，业主全被浓烟吓哭了，他们就先帮业主撤到16层，又一次上到19层把楼道窗户全部打开。

随后，秩序员爬着进去察看火情，位置在洗澡间，洗衣机下方正在着火，随手打开灭火器，喷向洗衣机，由于洗衣机是里面在着火，从外面喷无济于事，屋里烟雾太大，呼吸困难，连续冲到屋几次才把洗衣机搬倒将火扑灭，这时大家已满身是干粉。

7月2日，金色港湾22号楼业主不慎扭伤脚，被物业人员发现，及时安抚，然后楼管一直陪伴业主直至家人到来，业主身边就一位家人，楼管联系秩序员并带来椅子将业主送到车上，然后在7月10日业主住院回来，又给物业来电，前台急忙联系秩序员再次把业主送回楼上，金色港湾是多层，楼道无法并排三个人行走，根本无法坐在椅子上，在不伤害业主的前提下由秩序员一路抱到5楼。

业主非常感激，最后走的时候非要给秩序员100元钱，秩序员说这是应该做的，最后在业主声声感谢中下楼。

类似故事在正商社区时有发生。故事虽小，但恰恰是这些细小的事，于细微处见精神，于平常处见奇崛，如春风化雨润心无声，感动和温暖正商的一个又一个小区，赢得了业主的赞誉和满意度。

人性化、情感化服务，是正商物业服务的一大亮点。记者了解到，自2014年以来，正商物业制定了服务业主十大举措，每一举措都具体入微，都特别接地气，都非常用心、悉心、暖心。

逢传统节假日，物业中心总部利用短信平台，发送祝福短信，母亲节、圣诞节等节日，物业人员在社区业主出入口派发康乃馨、平安果、糖果、小玩具等，为社区内金牌业主上门派送小礼物；利用短信平台，在业主生日之时，发送祝福短信，70岁以上老人或满12周岁儿童生日当天送“生日礼品”一份；每半年度业主恳谈会的推心置腹，每年连续举办的业主运动会……

作为国家物业服务一级资质企业、“中国物业服务百强企业”，正商物业这家20多万户家庭的“物业大管家”，有着严格执行的“客服标准”。

不止住宅物业，在商务办公领域，正商的兴业物联作为“非住宅高端物管”已经在新三板上市。无人机巡逻、云端监控、智能门禁系统的商务应用……在兴业物联的楼宇服务中，高科技智能化的优势特别明显，而这在正商都由物联网智能化物管平台——慧眼科技中心来实现。

“我们在建正东方中心办公，不仅能感受到宾至如归五星级酒店般的服务，还能享受到诸多人性化、科技化的周到礼遇，用呵护备至来形容并不为过。”位于A座的未来口腔负责人高沛斐对兴业物联的服务品质赞赏有加。

正商善水上境实景

绿色发展 做成品房时代的引领者

在国家“十三五”规划中，明确指出“坚持绿色发展，着力改善生态环境”，绿色发展也将成为未来的主旋律，而成品住宅将在减少建筑垃圾、降低资源浪费等方面起到利国利民的作用。自今年1月1日起，我省已经进入成品住宅时代。

放眼郑州市场在售的成品房项目，正商无疑是独具匠心，每一个成品房项目既有知名品牌的科技感与品质感，更有施工工艺的严苛保证。

家河家是正商高品质建设的代表性项目之一，是正商成品房建设从“小众化生产”到“量产”的里程碑式作品。为了精益求精、追求完美，在建造家河家项目时，正商先在一个项目中进行精装修试验，真金白银、真材实料地做出20个左右不同风格、不同户型的成品房样板。之后，对这些精装试验样板间中出现的问题，在智慧城试验基地又做了10余套1:1的样板间，在此基础上，经过各项评估、修改、调研，才落地到家河家。

在家河家样板间，单单从购房者能够看到的来讲，视频监控系统和可视对讲系统、7英寸电容式触摸屏，实现物业与业主之间的两两通话，监控环境等，而智能终端，可以实现手机一键操作，安防设备布防、自动报警等，使业主的生活更加方便安全。

项目入户门使用的是钢木复合门，俗称工艺木装甲门，市面价值约6000元。门锁是亚太天能的三重智能门锁（钥匙、门卡、指纹），市场价每个5000~6000元，安全系数杠杠的。

玄关柜使用的是PVC饰面，耐磨性强，耐溶剂性好，耐污染，环保系数更高。免拉式的按压设计，自动感应灯等细心考究的设计，方便使用的同时更人性合理。

在房屋交付时，户户配备新风系统，客厅和卧室均配备有送风口，全热交换机芯，除了能够很好地过滤空气中的微小颗粒及雾霾以外，还能使室内空气温度和湿度相对稳定，舒适节能。

即便是现在已经形成标准，正商仍在不断考察、调研、更新、优化，不放过一个细枝末节，发现瑕疵便及时进行调整。

在北龙湖的正商善水上境，产品配置更让财智阶层产生认同，无论是意大利威乃达橱柜、德国博世冰箱、美国滨特尔净水系统，还是意大利迪瑞外铜内木装甲门等，业主认为这就是犒赏自己与家人幸福生活的终极归宿。

当下，正商所有住宅项目，在正商河峪洲以及所有新入市的住宅项目，都可以感受到正商在成品房时代的付出和决心。

以商养善 对社会责任的高度担当和坚定付出

能力越大，责任越大。一个企业履行社会责任的程度，也在一定程度上决定了一个企业的成就。

与规模壮大同步，正商以商养善，积善成德，并把公益提升到战略性管理层面。

2006年初，正商地产将投巨资兴建的郑州管城区港湾路小学，无偿捐献给政府，成为郑州市第一家将一所学校捐赠给政府的地产民营企业。

2011年，正商地产又投资1200余万元扩建港湾路小学，由12班扩建为24班。

2011年12月16日，信阳市第三小学正商学校捐赠仪式在信阳正商红河谷售楼中心举行。2014年8月15日上午，信阳市第三小学正商学校捐赠交付仪式成功启动，应邀而来的省、市相关领导对正商学校的合理布局与优质建筑给予充分肯定。该校建设用地面积约40亩，正商计划投资1500万元建设标准24班制小学，并配以国际标准的运动场和配套设施，同时还配建高标准的教师公寓。学校建成后将无偿移交浉河区作为公办学校招生。

2014年5月份，一个月内，正商银莺路中小学、正商红河谷中小学、正商花语里秦岭中学，3所公办学校同期开建，成为政府热切关注、社会各界广为传颂的教育佳话。

累计为郑州市捐赠公交车59辆，捐赠金额达4000万元。

投资数千万元修建港湾路、园田路、银河路、宏达路、香草路、果园路、银莺路、弓庄南街。

与省实验小学建立战略合作，每年引入省实验小学分校进入正商开发的项目。

…… ……

一个卓越的企业，必有其对社会责任的高度担当和坚定付出。而凡是卓越的企业，背后也一定有一位兼具家国情怀的企业家，用创新、奉献、牺牲精神，尽职履责，助推行业和全社会的发展进步。

正商集团董事长张敬国多次表示：“正商生逢城市化进程的时代机遇，饮水思源，当思厚报。未来，正商扎根中原，深耕郑州的战略不会变，正商‘品质生活到永远’的企业使命不会改变，正商扶贫济困暖人心的步履不会停！”