

我市试行政务服务“容缺受理”机制 办事大厅一口受理 缺材料可先办后补

本报讯(记者 董艳竹) 营造国际化营商环境,构建“商事简便、快捷高效、最多跑一次”的综合政务服务机制,市政府办公厅近日印发《郑州市政务服务容缺受理办法(试行)》和《郑州市政务服务办事大厅一口受理工作规则(试行)》,我市将试行政务服务“容缺受理”机制和办事大厅“一口受理”工作规则,今后,办理相关政务服务事项时,不仅缺相关材料可先办后补,而且还能感受政务服务办事大厅“一口受理”的高效便捷。

网上申报业务,2个工作日内可看到预受理结果

根据《郑州市政务服务办事大厅一口受理工作规则(试行)》,我市将全面实行“一口受理、集成服务”的行政审批服务新机制,着力打造标准统一、服务集成、机制完善、行为规范的“全国一流、服务最优”的政务服务环境新高地。

报业务的,由网厅受理人员受理,并在收到网上申请后2个工作日(或按规定时间)内将预受理结果直接通过网上办事大厅告知行政相对人,同时视所申报事项的网上办理深度和申请材料完善程度开展审批(审查)、决定工作。行政审批服务结果送交市政务服务大厅统一发证窗口处理。

按照要求,市政务服务办事大厅为行政相对人提供了预约服务、取号咨询、办事引导等相应导办和配套服务。由申请人持有效身份证件预约,预约服务在房屋交易与不动产登记、住房公积金、社会保障等办理业务量大、群众办理的高频事项领域提供,每天预约服务的数量不超过该项业务平均日办件数量的10%。如果超过预约时间一小时还未来办理预约业务的,预约就要取消。

《规则》明确,建立以公众需求与管理规范相结合为导向的服务评价机制,在市政务服务改革管理领导小组的统筹下,统一建立政务服务绩效考核指标体系,从政务公开、服务规范、服务质量、服务效率、服务创新等方面,开展政务服务群众满意度测评和第三方评价,评价各部门政务服务水平,推动各部门不断提高审批服务标准化率、无纸化率、综合办理率、网上办理率和联合办理率。

行政相对人通过网上办事大厅申

办理政务服务事项缺材料可先办后补

按照《郑州市政务服务容缺受理办法(试行)》,容缺受理是指申请人在办理相关政务服务事项时,应提交的材料中,主要申报材料齐全且符合法定形式,非关键性申报材料有欠缺或存在瑕疵但不影响实质性审核的,经其书面承诺在受理部门作出办理结果前补齐或补正的,政务服务综合受理窗口可先行受理,并进入正常审批程序。主要申报材料欠缺或存在瑕疵的,应当按照正常受理程序进行,依法向申请人出具补正通知。

根据《办法》,由综合受理窗口对申请人提交的材料进行核验,符合容缺受理条件的,一次告知申请人需补齐补正的可容缺的申报材料清单、补交窗口、补交时间期限及逾期未补齐补正的相关责任。

需要提醒的是,申请人未在承诺时限内提交补齐、补正材料的,政务服务职能部门依法作出不予审批(批准)等决定,并说明理由。同时,由市级相关政务服务大厅列入失信名单,一年内对其所有申请不再适用容缺受理。

我省举行公益活动庆祝“中华慈善日” 49家爱心单位捐助1.89亿元款物

本报讯(记者 裴蕾 见习记者 李京儒 文/图) 开展慈善主题演讲、慈善对话,宣传慈善文化;爱心单位进行集中捐赠,募集善款救助困难群体;启动三大慈善扶贫项目,助力脱贫攻坚……为纪念我国《慈善法》实施两周年,迎接第三个“中华慈善日”的到来,9月3日,由河南省慈善总会等单位主办了“《慈善法》实施两周年暨‘9·5中华慈善日’慈善公益活动启动仪式”,现场49家单位奉献爱心,共募集1.89亿元款物。

郑州又有13个社区 获评省综合减灾示范社区

本报讯(记者 董艳竹 通讯员 陈国平) 记者昨日从市民政局获悉,我市13个社区经考核验收,荣获2018年度河南省综合减灾示范社区,截至目前,我市已有27个社区获此称号。

包括12个城市社区和1个农村社区

此次荣获2018年度河南省综合减灾示范社区的13个社区,包括城市社区12个、农村社区1个,分别是:中原区桐柏路街道馨怡家园社区、中原区航海西路街道帝湖花园社区、新郑市新烟街道渔夫路社区、金水区北林路街道金基社区、惠济区刘寨街道粮运社区、惠济区刘寨街道兴南社区、郑东新区博学路街道相济路社区、郑东新区祭城街道阿卡迪亚社区、郑东新区如意湖街道联盟新城社区、郑东新区博学路街道学理路社区、二七区京广路街道漓江社区、管城区紫荆山南路街道西堡社区、中牟县郑庵镇福山社区。

郑州已有27个省综合减灾示范社区

据悉,自从2017年开展创建全省综合减灾示范社区以来,我市已有27个社区荣获河南省综合减灾示范社区。

2018年,我市民政部门根据省民政厅修订下发的《河南省综合减灾示范社区标准》,积极组织社区开展创建活动,认真指导社区加强综合减灾建设和防灾减灾工作。该13个社区能够按照河南省综合减灾示范社区标准,认真开展防灾减灾各项活动;组织开展灾害风险隐患排查,编制社区灾害风险地图、脆弱人群清单和符合社区特点的社区应急预案,经常性开展应急演练和防灾减灾宣传教育培训活动;各个社区能够认真组织居民参加减灾、防灾、避灾、自救等活动,广泛宣传防灾减灾知识。逐步形成防灾减灾人人有责、人人参与、人人尽力的良好局面,尽可能减少灾害带来的损失。

聚爱心 49家单位 现场捐助1.89亿元款物

活动以“汇聚慈善力量、助力脱贫攻坚”为主题,深圳国际公益学院院长、北京师范大学中国公益研究院院长王振耀做了主题为“现代慈善发展的全球趋势”的主旨演讲;全国人大内务司法委员会内务室原主任、中国老年学和老年医学学会副会长于建伟的主旨演讲介绍了“我国慈善立法的过程和深远影响”;天伦集团董事长张瀛岑、雏鹰农牧集团董事长侯建芳作为企业代表,分别做了精彩演讲,阐述企业社会责任,分享慈善公益心得。慈善对话环节,众多爱心企业家与现场观众就“参与慈善事业、服务脱贫攻坚”进行深入交流,传播慈善文化,探讨慈善理念。

备受关注的捐助环节中,国药集团河南省医疗器械有限公司、天伦集团、中国平煤神马集团、河南圣玛斯科技有限公司、华诚荣邦地产股份有限公司、郑州市工商联等49家爱心单位,现场向省慈善总会捐赠慈善款物1.89亿元,为全社会助力脱贫攻坚起到良好示范作用。这些捐赠款物将用于我省贫困地区敬老、扶幼、助学、助医、济困等慈善救助项目。其中,国药集团河南省医疗器械有限公司捐赠价值1亿元医疗器械,用于支持贫困地区提升基层医疗机构服务诊治水平,解决大病群众看病难问题。



众多爱心单位积极奉献爱心。

传善行 三大慈善项目惠及众多困难群体

在活动现场,省慈善总会还同时启动3个慈善救助项目。

一是“慈善敬老·衣暖人心”为全省集中供养特困老人捐新衣项目。省慈善总会联合省工商联、郑州市工商联,为全省集中供养的75919名特困老人每人捐赠一套秋装,今年重阳节前全部发放到位。

二是“助力脱贫攻坚·点亮学子希望”慈善助学项目。该项目已连续实施两年。今年,省慈善总会与市、县慈善会联动,整合慈善资金1680万元,给予今年考上大学的3631名贫困学生每人最高

5000元助学金,帮助他们顺利入学。

三是“益路童行”关爱困境儿童项目。动员爱心企业定向捐赠140万元,对困境儿童较为集中的新乡市太阳村、汝州金庚康复医院、确山县博世学校、鲁山县文德留守儿童学校、唐河县正昌儿童福利教育资助中心5家机构和10名困境儿童代表进行救助。省慈善总会有关负责人表示,还将持续关注这些被救助的困境儿童助养机构和个人,引导更多的企业资源和社会捐赠开展慈善帮扶活动,帮助他们早日走出困境。