

走读美丽郑东·记者在一线系列报道

会展中心停车库管理员的一天

用辛劳守护CBD井然有序

停车场管理员 一天都在忙啥?

8月的一天,晨曦微露,郑东新区CBD的内环路上,隐约能听见环卫工人扫地的声音,还有几位晨跑的人的脚步声,会展中心停车场一早便人头攒动起来。

6:30 一个洪亮的声音从会展中心第四停车场冲出,划破了寂静的天空。朝会展中心第四停车场望去,员工们已经整装待发,他们身穿闪亮的马甲,排着整齐的队伍……“各位同事,早上好,今天停车场将迎接大型会展,届时出入车流量会很大,我现在宣布开启会展高峰工作模式,各位员工各就各位,按照会展高峰模式,做好停车服务工作和群众引导工作。”河南天力物业有限公司会展中心第四停车场库管主任崔文波站在队伍前,声音洪亮地开始布置工作了。长期的管理工作,让他练就了一副“大嗓门”。

7:00 大量车辆开始陆续进入会展中心停车场,游客们准备参观会展。由于社会车辆众多,有的车主不严格遵守交通规则,也不按照规定停车。

“同志,您好!这里是消防通道,不能停车,请您及时寻找停车位进行停车,以免妨碍他人车辆进入,也影响您的车开出。”崔文波一边对不按规定停车的车主进行劝导,一边还要注意其他车辆出入安全。

9:00 在进场车辆并未减少的时候,很多大巴车也开了进来。因为人潮拥挤,车辆排队,大巴车开进来很不容易,崔文波和工作人员一起,一边在人流中进行安全维护,一边引导车辆安全进入停车场,忙得不亦乐乎。不一会儿,会展路周边交通的车流量也大了起来,形成了一定的拥堵,导致想进停车场的车进不来,想出去的车出不去。工作人员开始帮助交警疏导车流,安抚车主情绪,一刻不休。

从清晨到中午,他们时刻精神紧绷,一刻也不敢放松,同时还要密切注意车流向和停车场停车状况,做出准确的停车部署。

12:00 大量参观的车辆开始驶离,员工们抓紧时间胡乱扒了几口盒饭。

“老刘,来屋里歇会儿吧,外面站久了容易中暑,我去替你一会儿。”刚刚从露天回来的崔文波,一边说着,一边给老刘递上了一瓶水,去把他替换下来。

14:00 会展中心停车场是露天停车场,夏天最热的时候,地面温度超过了40℃。崔文波作为库管主任,不仅要合理调配员工,更要时刻关心他们的身体状况。为了尽量让员工在停车低峰期补充体力,崔文波常常身先士卒,补充在各个需要的第一线,稍微有一点空,他还要去各处巡查,给员工们送水,他的衣服无数次地被汗水湿透。

21:30 会展结束,又是一场大战,崔文波要安排车流安全有序地离开停车场,才能结束会展的值班工作。



天力物业会展中心第四停车场库管主任崔文波和他的团队

彰显国企职工的责任和担当

停车场管理是个枯燥、单调的工作,人们认为停车场工作就是一项没有技术性要求的简单工作。但是,只有当你真正进入停车场管理工作的现场时,你才会发现,它辛苦、繁杂、琐碎,特别是碰到有大型会展活动,基本上连续几天都在露天里度过,任凭太阳暴晒、大雨倾盆、风霜洗礼。

在崔文波的认真负责下,会展中心停车场从未出现过一次意外和交通事故。他无畏高温、不畏严寒,日复一日,年复一年,上班早早到,下班迟迟归。常常牺牲个人休

息时间,没有节假日和礼拜天,无怨无悔地在工作岗位上默默奉献。

会展中心的停车场常年车水马龙,出入车辆首尾相连,偶尔遇见性情急躁的司机,互相指责、谩骂,形成不和谐的场景。每当这个时候,崔文波都是第一个主动上前,热情服务,安抚情绪,化解矛盾,让车主都能安全顺利出入停车场。

同事们都说崔文波是个“好人”:他团结同事,关心员工,知人善任,从不庇护亲短。对那些在工作中认真负责的人给予鼓励,对于那些消极怠工的员工私底下批评指

正,一视同仁,真正做到公正公平。在和员工相处时,做到平易近人,主动关心员工家庭和个人问题,崔文波成了员工的“知心人”和“贴心人”,得到了员工的尊敬和拥护,体现了国有企业职工的责任担当。

崔文波的工作得到了车主的赞同,也得到了同事们的尊重和公司领导的肯定。在2017年获得了优秀员工称号,其中,会展中心停车场一个工作班组获得了先进班组称号。

记者 马燕 王阳
通讯员 崔亮 文/图



忙碌而紧张的一天