

二七区出台“路长制”考核办法

设立专项资金奖优罚劣

本报讯 近日,二七区推出《路长制推动城市精细化管理水平提升工作考核方案》,对“路长制”工作进行考核,并拿出专项资金进行奖优罚劣,全面提升全区精细化管理水平。

《方案》指出,二七区“路长制”精细化管理工作领导小组,负责对区属18个镇、街道办事处(管委会)进行考核。记者 景静

“路长制”考核办法细则

考核内容	二七区参照《郑州市数字化城市管理监督评价细则》,重点围绕街面秩序、市容环境、宣传广告、施工管理、公共设施、突发事件等城市管理问题,从常规案件、重点治理案件、群众投诉、督办案件4个方面进行具体考核。其中,常规案件分为事件、部件两部分,共计11大类、214小类;重点治理案件包括违章经营、环境卫生、非法广告、车辆乱停、沿街乱堆乱放、绿化带管理、保通路及施工围挡等7大类30小类问题。
考核办法	考核实行百分扣分制,满分100分。其中,重点治理案件占70分,常规案件结案率占20分,群众投诉案件占10分。每月考核评价一次并进行通报。到年底,区“路长制”工作领导小组将围绕“路长制”工作推进情况、月评成绩、社会评价等方面,对各镇办进行综合考评,考评结果统一纳入区委、区政府对各镇办(管委会)的年度目标考核体系。 为建立城市管理工作长效机制,调动各镇办(管委会)城市管理工作积极性,区政府设立城市管理基础经费,标准为每个办事处每月10万元。“路长制”月考核得分85分(含85分)以上的镇办(管委会),城市管理基础经费全额发放;得分每减少2分扣0.5万元,扣完为止。市精细化考核周通报排名前十的单位每次奖励0.5万元,排名后十的单位每次扣1万元;月考核获红旗的单位每次奖励1万元;得黑旗的单位每次扣2万元。

二七区推行“一站一亭一联盟”

打造“为民城管”品牌工程

本报讯 为全面提升城市精细化管理水平,深入推行“城市管理+志愿服务”模式,二七区创新搭建“一站一亭一联盟”工作载体(一站即依托社区学雷锋“文明使者”志愿服务站;一亭即搭建为民城管服务亭;一联盟即将路长制纳入契约化共建党建服务项目,打造“为民城管”品牌工程)。记者 景静 文/图



选取铁英街为“为民城管”志愿服务示范街

多方联动 全民参与志愿服务

以全区174个社区的学雷锋“文明使者”志愿服务站为依托,对入驻站点的党员志愿者、青少年志愿者、文明单位志愿者等力量进行整合,建立街道(社区)多方联动QQ群和微信群,上传志愿者的服务视频、相片、服务技巧、服务心得等,加强沟通、相互学习。开展“走进城管”体验日“讲好城管故事”“垃圾分类进学校、进家庭”等各具特色的城管志愿服务活动,形成多方联动、全民参与的积极氛围。

自治管理 设立为民城管服务亭

选取铁英街作为示范街设立“为民城管服务亭”,不仅配备各类便民设施,还及时发布各类便民利民公示,可以就群众发现的问题第一时间向相关部门进行反馈、转交,增强了社区居民参与城市精细化管理的积极性。



优美的社区环境

认领“责任田” 共建党群联盟平台

公共单位、沿街商户结合自己的行业特点,在所处路段认领“责任田”;设立志愿先锋岗位牌,对联盟成员每半年进行一次评比,并挂牌亮承诺;成立

以街道(社区)党员志愿者、公共单位党员志愿者、商户党员代表为成员的“门店党员志愿者联合小组”,共同参与城市精细化管理工作。

积极探索 叫响“为民城管”品牌工程

依托全区“一站一亭一联盟”工作载体,二七区各单位立足各自实际,探索出一套行之有效的举措。福华街街道充分发动辖区党员志愿者开展“三进三助力”活动,即党员包路段,助力环境整治;党员进商户,助力诚信经营;党员志愿者进社区,助力服务群众;五里堡街道成立“门店党员志愿者机动小组”,通过政府主导、商户自治、

社区社会组织参与、党员志愿者队伍支撑建立社区共建共治共享的新格局。
截至目前,二七区共组织文明单位、社会组织、区直单位党组织、学校等480余家入驻全区174个社区学雷锋“文明使者”志愿服务站,参与城市管理志愿服务活动550余次,取得了良好效果。

“路长制”怎么做? 二七区有“妙招”

人和路街道 开展文明交通志愿服务活动

本报讯 为进一步增强公民文明交通意识,着力纠正各类违反交通法规现象,近日,人和路街道华府社区组织辖区志愿者在行云路与沅江路十字路口开展文明交通、文明出行志愿服务行动。10余名志愿者佩戴志愿者红袖标,手举文明劝导小红旗,微笑着并用礼貌用语耐心劝导行人和

非机动车辆遵守交通规则,协助交警维持十字路口交通秩序,开展交通违章劝导活动。今后,华府社区将持续组织开展文明交通志愿者活动,宣传倡导、引领践行文明交通良好风尚,在辖区形成文明出行的良好氛围。
记者 景静
通讯员 徐贝贝 潘思华

大学路街道 打造商户自治“笑脸墙”

本报讯 为进一步深化开展“路长制”工作,大学路街道祥和社区积极探索“路长制”工作新宣传方式,通过走访居民群众、听取商户建议,大力推行“商户笑脸相迎+服务自愿承诺+商户经营宣传”路长制宣传模式,计划在康复前街路段明显位置打造商户自治管理“路长制微笑墙”,主要内容包含路长制宗旨和77家商户店面、商户笑脸、经营范围等,充实了商户对“路长制”工

作的服务承诺。
通过打造“商户自治微笑墙”,一方面加大沿街商户自治管理力度,形成商户支持和配合路长制工作的良好局面;另一方面详细了解该路段商户经营状况,积极引导商户诚信经营、文明经营,最终形成从管理商户到商户自管、商户自治的“路长制”工作格局,切实让商户感受到实施“路长制”工作好处,真正成为城市精细化管理的强有力的推动者。记者 景静

嵩山路街道 创新“1346”工作法

本报讯 自全区开展“路长制”工作以来,嵩山路街道围绕“1346”工作思路,狠抓宣传动员和责任落实,深入推进“路长制”工作。

围绕一个目标:即全力打造有嵩山路特色的“为民城管”品牌。
实施三项措施:实施资源整合,强化志愿参与,实施分片包干。
落实四项制度:落实日例会制度,落实日巡查制度,落实日反馈制度,落实联动处置制度。
开展六大行动。一是开展宣传引导行动,广泛宣传“路长制”工作的目的和意

义。二是开展街道净化行动。结合“全城清洁”活动,每周二、周五上午组织路段内商户开展“净街”行动。三是开展颜值提升行动。一周时间内将辖区的行道树全部清洗刷白,对道路边非机动车停放线重新进行施划,对沿街破旧的墙体进行修补、刷白。四是开展星级评选行动。评选出“五星商户”10户,进行表彰宣传。五是开展先锋竞赛行动。六是开展特色街道打造行动。要求街道二级路长年底力争各打造一条特色街道,确保辖区40%的路段有品质、有成效。
记者 景静