



# 实施“一套机制、两大平台、三项举措”的“一二三”工作模式 建中街街道推行“路长制”当好“路管家”

为全面贯彻落实市委十一届七次全会精神,二七区建中街街道坚持“街道统一指挥、路长统筹协调、片区集中执法、九员具体实施”的基本原则,探索建立实施了以“一套机制、两大平台、三项举措”为主要内容的“一二三”“路长制”工作模式,推动辖区城市精细化管理水平提升。

记者 景静 通讯员 李松华 文/图

## 创新三项举措 打好齐抓共管组合拳

启用智慧城管系统。街道依托辖区综治监控中心,设置监控电子终端。申请了街道公众号,通过意见建议模块功能,收集道路信息、群众意见,再结合物联网+射频抓拍技术手段,对城市管理部件、事件以及路段管理单元人员、勤务车辆、作业现场、工作效果、商户自治等情况进行线上、线下同步监督管理。

力推“门前新三包”。围绕遵守规章、规范经营、整洁有序、维护秩序、杜绝污染、配合管理、参与评比、接受监督等8个方面,与沿街单位、门店签订“门前三包承诺书”并挂牌公示,并将微信公众号二维码印制在公示承诺书上,便于群众、商户添加,及时宣传“路长制”的同时,接受广大群众的监督。另外,根据商户履行承诺情况实行月排名评比,评选出星级示范商户(单位)、不良商户(单位)和星级志愿商户(单位)。

强化奖惩激励。黑旗以及各级督查发现的通报计入“两长九员”的业绩档案扣分项,红旗、表彰、宣传报道等计入“两长九员”业绩加分项,三级路长工作业绩与日常绩效挂钩,路段长工作业绩与岗位轮换周期挂钩,下沉人员工作业绩与浮动绩效分配挂钩。工作造成不良影响的,将由街道纪工委启动问责机制。

落实“路长制”以来,建中街街道共召开联席会4次,开展联合执法6次,拆除地锁百余个、清理小广告千余处、治理占道经营百余处,解决了市政、交通、绿化等方面疑难问题10余件,道路和社区面貌焕然一新,城市管理明显提升。下一步,街道将根据示范先行的探索,不断完善、改进“路长制”,打造更加美丽、宜居、和谐、文明的城区市容环境。

## 建立一套机制,精耕路长工作责任田

“两长九员”按照各自职责,通过“一网一群一册一志一会”联动工作,开展日常巡查、发现问题、组织处理,确保问题在第一时间快速解决。

“一网”,即“两长九员”工作网络,在三级路长基础上,将各社区网格员增设为四级路段长,负责配合路长做好所属网格内道路的巡查、问题处置和协调等工作,从而有效地把路长的“条”和网格的“块”有机地串联起来,确保了“路长制”工作全覆盖。

“一群”,指由路长牵头建立为民城管服务微信群,及时公布相关政策,接收实

时信息,认领各类问题。

“一册”,将“两长九员”的工作职责、分包路段、联系方式、工作流程等内容印发《建中街街道路长制工作手册》,广泛宣传学习。

“一志”,即发放《建中街街道路长制工作日志》,记录每天发现的重要问题以及处理情况,群众举报、道路评比等相关内容,工作日志由街道定期调阅,以旧换新,统一回收保存。

“一会”,每周召开一次工作联席会,互通有无,统筹协调。

## 打造两大平台,搭建全民互动连心桥

打造为民城管服务平台。以铁英街为试点,设立“为民城管服务亭”,作为“两长九员”日常签到考勤、召集会议、受理群众反馈的工作场所。配备的LED屏幕,能滚动播放路长信息,水电气等部门服务电话,实时发布大气管制、重大灾害等预警通知,广泛宣传街道工作动态。除此以外,还为公共单位、商户、群众等志愿服务组织和个人提供注册登记、服务对接、场地协调、物品存放、临时休息等服务。“两长九员”以及群众发现的问题可以通过服务亭,自主联系相关部门进行反馈、交办,减少了中间环节,不仅提高了工作效率,更是形成了“人人都是路管家”的自治管理模式,真正打通了城市服务的“最后一公里”。

打造契约化共建党群联盟平台。进一

步整合街道(社区)党员、公共单位、商户代表等社会力量,成立“党员志愿者联合小组”,根据联盟成员的工作时间、工作区域、服务人群等特点,因地制宜地实施志愿服务活动。在每月9日城管日、16日党员活动日、27日志愿服务日,由街道统一组织,开展“走进城管”体验日、“垃圾分类进社区”等特色城管志愿服务活动。企事业单位在所处路段,自觉认领“责任田”,如:幸福路小学通过利用该校的河南省首支“幸福小交警”团队,着专业小交警制服上岗,维持学校门前路段的交通秩序。沿街商户、党员群众则全天候在线,清理沿街杂物、规劝不文明行为,进行自我规范。通过评星定级,联盟成员可凭借服务积分在社区“雷锋超市”兑换所需物品或其他优惠、优待。



“两长九员”联合巡查,规范商户经营行为



幸福小交警正在疏导交通



党群联盟活动之一  
“文明交通 你我同行”宣传活动



“路长制”实施后干净整洁的街道