

走读大美惠济·记者在一线系列报道

精细化管理 助推刘寨街道环境升级

本报讯 自今年5月份郑州市全面启动城市精细化管理三年行动以来,刘寨街道着手将城市精细化管理这一民生工程作为下半年党工委、街道办的重点工作任务来抓,并结合市委、区委下发的关于推行“路长制”的文件精神,迅速谋划,积极探索新形势下适应街道的城市精细化管理模式,着力构建完善城市管理长效机制,多部门协作联动、全民共同参与的“大城管”工作格局,破解市容环境管理重点、难点问题,努力创造安全、整洁、有序、文明的城市环境。记者 简洋

上下联动 夯实管理基础

街道针对辖区道路存在的车辆乱停乱放、沿街商户突店经营、“门前三包”不到位等突出问题,在网格化管理机制的基础上,按照定人、定路、定职责的原则,将辖区21条道路1168家沿街单位和门店重新划分了责任片区,建立了“两长三员”路长制管理机制。其中,“两长”由街道科级以上干部担任的路

长、各门店店长组成;“三员”由城市执法协管员、网格员、环卫监督员组成,各相关责任部门分工负责,切实加强组织领导,将职责分解落实。各村(社区)配备专职道路保洁员68名,每天对道路进行不间断洒水降尘、清洗。同时街道还制定了“1122”工作要求,对“两长三员”进行严格管理和监督,即街

道路长每周到负责路段开展工作不少于1次,店长承诺每天“门前三包”问题不发生1次,“三员”每天到负责路段开展工作不少于两小时,“两长三员”办公室每周要联合执法、公安、交警、巡防、工商、食药、人大代表政协委员“监督员”等力量集中开展专项整治行动不少于两次。“三员”要针对负责路段填写管理巡查日志。

奖罚并举 提升管理效应

城市管理水平提升是一项全民工程,必须发动群众、依靠群众,尤其是需要广大商户和驻街单位的大力支持和积极参与。为此,街道建立以奖带管、以罚督促管约的引导机制,激励沿街门店和单位主动加强自治自管能力,营造共建共管的良好氛围。

建立“红、黄、黑”旗评比制度,通过日督查、月考核、季点评的方式,对辖区“六小”门店定期考核评比,颁发红、黄、黑旗,对表现良好的资金奖励兑现,对长期整改无效的联合执法部门责令其停业整顿,列入重点监督黑名单。建立“十星商户”评比制度,制定包括环境卫生、文明经营、消防安全等10个方面的考评标准,每季度邀请辖区人大代表、商户代表、执法队员、

城管人员及三级网格长考评一次,对达到标准的沿街商户和单位评定为“十星商户”并授牌。通过巨大的反差,激发各沿街商户和单位负责人的荣誉感和责任感,让先进者感到光荣,让后进者感到压力,从而推动各沿街商户和单位赶超比拼,主动参与到街道城市管理工作中。

党建引领 丰富管理载体

街道充分利用志愿者活动的扩散、延伸、辐射效应,通过推行“社区党建+志愿服务”和“城市管理+志愿服务”模式,把开展志愿服务与城市精细化管理工作相结合,与社区党建工作相结合,进一步提升党员群众参与街道城市精细化管理工作的积极性。

党支部进行宣传引导,辖区党员群众自愿报名参加,按照“就近就便”和“工作在工作单位、业余做志愿”的原则入驻各社区学雷锋“文明使者”志愿服务站。由街道党工委每月制定下发城市管理集中志愿服务活动主题,依托各社区学雷锋“文明使者”志愿服务站,结合每周五“清洁家园行动”和“党员活动日”,组织志

愿者和社工积极开展市容文明劝导、文明交通劝导、城市卫生死角治理、垃圾分类收集、文明施工巡查等10大类城市精细化管理志愿服务活动。同时,通过广泛宣传,建立群众参与机制,引导群众通过拨打城管热线12319,“市民通”手机APP等,上报发现的各类城市管理问题,助力城市精细化管理。

监督考核 落实管理责任

“路长制”不是一时之管,是长久之管,为更好地落实“路长制”工作,街道通过着力创新长效体制机制,努力使“路长制”工作从“短管”变成“长管”。建立长效巡查督查通报机制。领导小组办公室每周安排相关人员不定期对辖区道路及沿街门店、单位、学校、医院等开展每周不少于两次的摸底排查,汛期、恶劣天气、重大活动、重要节假日加大巡查频率,对于巡查发

现的问题现场整改或通知责任人和路长到场签字确认,承诺整改时间。建立考核评比机制。将巡查发现的问题纳入街道“路长制”工作台账,实行月报送与销号制,直至复查合格,并在办事处报刊栏设置曝光专栏,对整改不力的公开公示。街道“路长制”办公室将销号情况统筹报送街道党政领导班子,并纳入年底绩效考核,年底根据考核结果划分三类

考核等级,根据考核等级给予相应工作经费。建立微信互动平台。设立“路长群”微信工作群,由“两长三员”组成,直接掌握和指导辖区各个路段现场管理。一经发现道路、街面方面的问题,群成员立即上传图片 and 视频,责任部门及路长快速反应,主动认领、限时处置,并及时反馈整治情况,取信于民。截至目前,共巡查制止违建21处,面积约230平方米。



惠济下足“绣花”功夫 提升城市精细化管理水平

巩固河渠整治效果 提升市容管理水平

本报讯 为进一步巩固城市黑臭水体整治成果,黑臭水体治理成效初显,惠济区加强巡查力度,对辖区五龙口明沟、金洼干沟等明沟、明渠加强日常巡查力度,并展开水体排查行动,建立问题及排污口管理台账,落实好相关整改实施方案,及时清理河两岸的白色垃圾及偷倒垃圾,对河面漂浮物及时打捞,对河渠两岸环境卫生问题及时整改到位。对于排污口问题第一时间进行封堵整

治,做好相关设施维护工作和周边绿化工作,对河边破损护栏网及时更换,杜绝市民往河渠里抛撒垃圾,同时做好河渠整治宣传教育工作,引导市民维护好河渠环境。10月份以来,惠济区累计出动80余人次,车辆10余辆次,捡拾白色垃圾12处,清理偷倒垃圾杂物7处,清除2处水体排污口,播撒草籽7包,播撒草籽面积1200平方米。记者 简洋 通讯员 宋璐 张凯

“门前三包”升级 商户签订承诺书

本报讯 为深入开展惠济区辖区道路交通秩序综合治理,进一步提升居民出行文明理念,提高辖区文明程度,全面提升辖区整体市容环境,各镇(街道)组织各社区、村在辖区内各单位及沿街门店签订《门前三包承诺书》。据介绍,“门前三包”制度进一步强化了自我承诺、自我约束、自我管理,进一步拓宽

了公众参与城市管理渠道,进一步提升了市民参与城市管理、维护城市环境的积极性和自觉性。目前,与辖区沿街单位已签订承诺书2880余份,共同营造规范的经营环境、良好的公共卫生和有序的交通环境,逐步形成“共建共享”的良好局面。记者 简洋 通讯员 宋璐 张凯

长兴路街道 精细化管理打造“高颜值”



本报讯 2018郑州炎黄国际马拉松赛于10月14日举行,为营造良好的赛事环境,以整洁亮丽的城市环境喜迎赛事,长兴路街道办事处开展市容市貌专项行动。按照市精细化管理工作要求,对辖区沿街店铺设置的各类广告、乱贴乱画的窗花门贴、随意张贴的海报标语进行全面清理;加强基础维护与新建,对

破损垃圾收集箱进行检修,损坏严重的更换新垃圾箱,擦洗路边电箱及公交站牌,做到干净整洁、外形美观、标识明显;花坛花带内洁净、消除黄土裸露,修剪绿化带及行道树;提升工地围挡管理水平,加固围挡,并在围挡上铺设仿真草坪,使其整体整洁、美观,与周边环境相协调。记者 简洋 文/图