

■新网点·心服务——2018郑州地区智慧银行网点系列报道

工商银行郑州郑花支行 “党建+文化”激发发展新活力



这里是工商银行在河南地区设立的首批智能化示范网点,也是中国银行业文明规范服务“百佳示范单位”“中国银行业五星级营业网点”,曾因独特的企业文化被誉为郑州金融业的一面旗帜。她就是被大家亲切地称为“金融之花”的工商银行郑州郑花支行。

尽管近两年曾遇到过发展曲折和瓶颈,但是该行坚持用“良方”促发展,业绩逆势劲涨,各项零售业务指标都取得非常不错的成绩,实现“逆势而上”。倪子 李欣

多项业务指标行业领先

在复杂多变、竞争激烈的形势下,银行作为高风险行业,既要全面发展业务,又要全面抓好管理,既要追求速度,又要保证质量。这对工商银行郑州郑花支行提出了新挑战和新考验。

2016年至2017年,在银行业整体盈利下滑的背景下,郑花支行也一度面临发展瓶颈。2017年7月,曾把县域支行从落后行扭转为先进支行的李涛临危受命,调任郑花支行担当一把手。

面对较为严峻的经营形势,李涛带领新一届班子成员,以党建工作为引领,稳步推进基础业务的发展,最终实现良性循环,为支行的发展积蓄强大力量。截至目前,郑花支行综合绩效名列城区支行第五位,电子银行业务和信用卡分期业务均居工商银行郑州分行系统前列,良好的团队氛围和不断的

党建聚力焕发生机

10月20日、21日,郑花支行全体党员、入党积极分子及青年先锋队队员赴新县开展了“感悟大别山精神 不忘初心跟党走”的主题教育活动。李涛说,通过本次学习,大家充分感受到了大别山精神历久弥新的时代魅力。在新时代新形势下,他们要坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,奋力开创郑花支行经营转型新局面。

李涛说:“郑花支行是靠独具特色的企业文化树立起品牌形象的,在企业文化建设作为转型发展原动力的基础上,我们更加注重打造和谐为本的‘家园文化’,使之成为党



拼搏让他们逐步走出一条发展奋进的道路,交出了一份亮眼的成绩单。

“郑花支行年轻客户群体庞大,电子银行业务率先成为业务经营的重要抓手。”据李涛介绍,该行互联网金融产品营销势头也不错,“融e行”月均动户量新增、“融e购”交易客户量新增两项指标完成情况均在郑州分行同类支行中排名第一。

支部践行‘为人民服务’宗旨、支行抓党建促发展的有机组成部分。”

2018年以来,该行不但经营指标完成情况显著攀升,而且党风廉政建设、内控管理建设均跨入郑州分行先进行列,李涛被郑州分行党委评为“优秀党支部书记”和“十大优秀支行行长”之一。

“党建强,银行发展才能全面过硬。”李涛表示,郑花支行将始终坚持党建统领全局,党建引领发展,党建和银行转型发展同频共振,开启发展的“红色引擎”。

■行业动态

交行郑州城北路支行 提升软硬双实力

日前,交通银行郑州城北路支行探索如何更好地为主动到店客户提供优质服务。一是提升专业素质增强业务能力,二是打造标准舒适网点环境,三是充分发挥先进典型示范引导作用。该网点员工在“全国青年服务明星”窦小艳、“中银协明星大堂经理”张贝贝等员工的带领下,各岗位内外联动、协调配合,实现厅堂服务的无缝衔接。城北路支行员工本着“想客户之所求,急客户之所需,解客户之所忧”的服务宗旨,为到店客户提供更加优质和全方位的金融服务,赢得更多客户的信任。全权

中信联合发布全功能 区块链福费廷交易平台

近日,中信银行等三家银行设计开发的基于“分布式架构、业务环节全上链、系统衔接全自动”的区块链福费廷交易平台成功上线,并于当日完成首笔跨行资产交易。截至10月26日,“平台”交易量达到6笔,总金额3000万元。“平台”依据银行间交易业务场景,自主研发区块链应用层功能,独创Business Point管理端,有效便利衔接银行多层次组织管理架构。系统为福费廷业务量身打造报价、资产发布后询价、资金报价多场景业务开发、逻辑串行的应用服务流程,保障了系统的兼容性、通行性、灵活性和拓展性。章世刚

招商银行全额赞助30 名优秀学子英国游学

日前,第二届招商银行“寻找改变世界的中国少年”境外游学实践计划选拔大赛暨颁奖典礼在北京国家会议中心圆满落幕。经过层层选拔,30名优秀学子从4000多名参赛者中脱颖而出,将由招商银行全额赞助赴英国游学10天。本次选拔赛不只面向招行客户子女,更面向全国以公益形式开放选拔,对于重点学校推荐的优秀学子家庭不设客户等级门槛。从全国在校高中生中甄选30位具有全球视野、创新思维及社会责任感的优秀少年,招商银行全额赞助其赴英国参加为期10天的游学实践计划。本届活动全国42个赛区共有4400人参与报名。段家良

兴业银行前三季度 营收净利持续提升

近日,兴业银行发布2018年三季度报。报告显示,截至9月末,该行总资产6.54万亿元,较年初增长1.97%;实现营业收入1146.19亿元,同比增长10.95%;净利润506.01亿元,同比增长7.32%;不良率1.61%,继续保持同业较低水平。近年来,兴业银行立足服务实体经济,顺应市场和形势变化,持续调整优化业务结构,加快从规模银行向价值银行转变。同时,该行资产质量保持稳健,截至9月末,兴业银行不良率1.61%,较年初微升0.02个百分点,各类拨备计提充足,拨备覆盖率206.27%,拨贷比3.33%。杜红涛



工商银行郑州郑花支行行长
李涛

行长观点

今年,郑花支行充分发挥党支部的政治核心作用和战斗堡垒作用,将支部党建工作与经营管理紧密结合,让党建成为推动支行转型发展的不竭动力,强党建与促发展同频共振,在“担当社会责任”的道路上做出更大贡献。

不怕便宜卖 锦泰保险为石榴价格戴上“保险锁”

10月26日,锦泰保险河南分公司在荥阳市高村乡刘沟村石榴广场召开“荥阳河阴石榴价格保险理赔大会”,给投保石榴价格保险的种植户带来126.3万元的理赔款支票,惠及农户915户,覆盖面积1.4万亩。

今年9月,锦泰保险河南分公司率先承保荥阳市2个乡镇9个村1.4万亩石榴,为915户石榴种植农户提供约1.99亿元的市场价格风险保障。每亩石榴保费710元,农户只需交71元,荥阳市财政每亩补贴71

元,郑州市财政每亩补贴568元。

锦泰财产保险股份有限公司党委书记、总经理任瑞洪说,石榴价格保险是锦泰保险“量体裁衣”针对河南市场开发设计的产品,保障范围实现了从自然灾害风险到市场价格风险的提档升级,弥补了郑州市场无价格保险的空白。该产品保额由传统的石榴保险3000元/亩提高到14200元/亩,当石榴离地价格低于“目标价格”时,锦泰保险的理赔系统将

自动触发理赔、自动报案,实现24小时赔款到账。

锦泰保险河南分公司总经理赵瑞表示,农产品价格保险是农业保险从保生产到保市场的重要探索,能有效防止因价格下跌带来的农民受益骤减,打破传统农业保险只保自然灾害损失、不保市场价格风险损失的格局,成为农业扶持政策新趋势。

倪子 张俊

工行郑州分行推广中小微企业便捷开户项目

工商银行推出的中小微企业便捷开户项目能够满足人民银行优化企业开户服务的多项要求,有效提高开户效率。工商银行郑州分行更是重视中小微企业便捷开户项目的推广,充分领会优化企业开户服务对于方便企业开展生产经营活动的重要意

义,提高企业开户效率,缩短企业开户时间。同时加大营业网点培训力度,使柜面操作人员熟练掌握业务办理流程,减少客户在柜面等待时间,并在营业网点设立“小微企业开户绿色通道”,提高企业开户效率。前三季度,该行网点单位结算账户中小微企

业开户数占比超过八成。在此基础上,该行强化优化开户服务宣传。营业网点在明显位置摆放宣传折页、海报,主动宣传“优化企业开户服务、全心助力企业发展”“小微企业开户不超过4天”等服务承诺,切实提升全行普惠金融服务能力。李欣