

## 优化市场营商环境 助力经济高质量发展

## 新密举办民主评议政风行风大会

## 5名科室负责人被免职

本报讯 10月18日,新密市举办2018年民主评议政风行风大会,对全市54家单位及133个科室和所属机构的政风行风进行民主评议,根据评议结果现场对食品药品监督管理局、发改委、扶贫办、消防大队等优秀单位和科室进行了表彰,对交通运输局、煤炭局、移动公司等较差单位和科室进行了通报批评、诫勉谈话,按程序对5名科室负责人予以免职。

据悉,此次民主评议随机从党代表、人大代表、政协委员、老干部代表、个体工商户代表、企业代表等社会各界选取500名评议员,在公证人员及媒体监督下,对54家单位及133个科室和所属机构就履行职责、依法办事、落实中央八项规定精神等情况进行了现场测评,经第三方统计汇总,评议结果现场公布。

优化经济发展环境,助推转型发展,新密已多次开展政风行风民主评议,今年3月,为进一步加强营商环境建设,新密市启动优化经济发展环境活动,在全市开展重点项目建设服务年、行政审批标准化建设、

红榜	
1.行政管理类前5名单位	新密市食品药品监督管理局行政审批办公室
新密市食品药品监督管理局	新密市税务局纳税服务科
新密市发改委	新密市民政局行政审批办公室
新密市财政局	新密市工商质监局行政审批办公室
新密市税务局	新密市财政局农业财务科
新密市公安局	新密市工商质监局信用信息管理科
2.公共服务类前5名单位	新密市发改委行政审批办公室
新密市供电公司	新密市扶贫办
新密市广播电视台	新密市政务服务中心
新密市政务服务中心	新密市气象局
3.服务类前10名重点科室及所属机构	4.执法类前5名重点科室及所属机构
新密市公安局110指挥中心	新密市公安局消防大队
新密市公安局出入境管理处	新密市公安局刑事案件侦查大队
新密市食品药品监督管理局食品生产监管科	新密市公安局治安管理部门
	新密市公安局网络安全监察大队
	新密市卫计委卫生监督所

机关事业单位内设机构专项整治、作风建设年、推进服务型行政执法建设、中介机构专项整治、民主评议政风行风活动、扫黑除恶专项斗争等八大任务。活动启动以来,新密全市上下积极行动,狠抓落实,政风行风建设工作水平明显提高,社会各界、

市民群众对职能部门及干部作风的转变一致称赞,经济发展环境日趋优化。今年以来,新密市确定重点建设项目300个,总投资1788亿元,年度计划投资441亿元,1月至9月完成投资271.6亿元,占年度计划投资62%;已开工建设项目235个,开工率

黑榜	
1.行政管理类后3名单位	新密市交通运输局
新密市交通运输局	新密市运管局
新密市煤炭局	移动公司
2.公共服务类后2名单位	联通公司
3.服务类后3名的重点科室及所属机构	新密市殡仪馆
新密市殡仪馆	新密市交通运输局地方公路管理所养护科
新密市住建局热力办	4.执法类后2名的重点科室及所属机构
4.执法类后2名的重点科室及所属机构	新密市交通运输局执法所超限管理科
新密市交通运输局执法大队	

78%,同比增长15%。日前,中央党刊《求是》杂志、中国小康网首次发布了“2018中国营商环境百强区县排行榜”,新密列第32名,居全省第1位。

记者 薛璐

通讯员 晁洪涛 岳冰冰

## 新密市工商质监局:高效服务企业受好评

“真是高效、快捷、便民、贴心,太感谢你们了……”个体经营者姜先生对全程电子化登记赞不绝口。这是8月3日出现在新密市工商质监局青屏工商质监所里的一幕。当日上午,姜先生顺利办理了新密市首例个体工商户全程电子化登记。该局党组书记、局长冯嵩懿到场亲自为其颁发了营业执照。

10月18日,新密市2018年民主评议政风行风活动大会上,在100个服务类科室及所属机构中,该局行政审批办公室、信用信息管理科等两个科室脱颖而出,双双跻身前十。今年以来,新密市工商质监局充分利用自身职能优势,发挥企业“娘家人”和“店小二”的作用,主动作为,切实为企业办实事、做好事、解难题,真正做到帮到实处、暖到心上,用实实在在的高效服务赢得企业赞誉,促进企业持续健康发展。

新密时报 朱胜利 文/图

## 重服务,“快”字当头

在企业帮扶中,新密市工商质监局把“快字当头”作为服务的一种精神。对于企业的需求始终做到快速反应,一抓到底,想方设法帮到位,让企业满意。

10月26日,记者在新密市政务服务中心工商质监局窗口见到了郑州中科创新园科技发展有限公司招商部的赵红晓经理,他表示,工商营业执照一天内就拿到了,工作人员服务态度好、速度快。

在服务企业发展中,像这样的“快”速度服务事例还有很多。据了解,处于曲梁产业集聚区的郑州中科创新园进驻域外公司很多,新密市工商质监局在了解情况后,简化程序、优化服务,及时为进驻企业提供优质便捷的注册登记服务,受到企业好评。



冯嵩懿局长(左二)为商户颁发营业执照

## 解难题,先人一步

“解决企业难题,关键在行动,我们必须要想企业所想,急企业所急,用精准高效的服务积极为企业发展排忧解难。”冯嵩懿说。

该局在服务中始终秉承观念上先人一步、行动快人一拍,按下“快进键”,把抓落实作为应尽的责任,用行动扮靓新密服务环境。今年7月份,新密市光泰煤炭公司因停产,4年没有年审年报,被省工商局列入企业异常名单,即将进入“严重违法失信企业名单”,对法人代表的工作、生活将带来诸多不利,为此企业非常着急。该局了解情况后,立即启动“特事特办”程序,相关负责人迅即向省工商局汇报,并积极办理手续,让企业真正感受到新密工商质监人的暖心服务。“办得真及时,赶在黑名单上榜5天前将我们企业移出,把我的损失降至最低,真是非常感谢咱新密工商质监局。”10月26日,该公司法人代表胡进财说。

10月18日,河南中原铁道旅游集团客票服务分公司新密嵩山大道客票代售点的工作人员小王,带着营业执照来到工商质监局咨询严重违法失信企业信用

修复手续怎么办理。该局信用信息管理科科长樊彩虹耐心地查询电脑资料并询问具体情况,小王说:“说来惭愧,一直听说企业被列入经营异常名录或者是严重违法失信企业名单后,法人会因为联合惩戒受到很多限制,但是又侥幸地以为俺就是票务代理机构,还能买不到票?就没当一回事儿,结果这种尴尬事还真让遇到了,我们领导出差买票时却被告知因为担任被列入黑名单的企业负责人,被限制购买高铁票,无法出席外地工作会议。这咋办?”

了解情况后,樊科长对小王讲解了相关的政策规定,还告诉他,不要着急,近期工商部门秉持对企业包容审慎监管的原则,出台了严重违法失信企业信用修复机制,企业符合信用修复的条件,申请材料齐全,即可被“合法洗白”。三天后,小王带着在信用信息管理科指导下准备齐全的资料再次出现,对樊彩虹说:“真是企业信用无小事,非常感谢你们的悉心指导和热情服务,也解了我们的尴尬之围,不然我可真不知道该怎么办了。”目前该公司的申请已被受理,很快就会被“解绑”了。

## 促发展,马上就办

新密市工商质监局在服务中以企业需求为导向,以提升服务为抓手,设身处地为企业着想,把“马上就办”当作一种追求,把企业的事情快办、办好、办成。

今年5月30日,办事人员小孙来到工商质监局注册登记窗口,办理郑州盛之荣置业有限公司的设立登记业务,该公司位于曲梁镇产业集聚区,属市政府引资的重点项目。工作人员张风云认真细致地指导企业办事人员填写材料,很快便填写好了登记表。材料审核通过后,因当天市区停电,无法打印营业执照,小孙表示因企业业务需要,急需当天拿到营业执照。

得知此情况后,行政审批办主任王少东积极想办法协调处理,最终决定带着审核材料去未停电的乡镇工商所打印营业执照。经过联系,离市区较近的袁庄乡工商质监所能正常办公,王少东、张风云、办事员张晓露立即陪同小孙,带着材料前往袁庄。中午时分,小孙顺利拿到公司营业执照。看着崭新的营业执照,她对工商质监局工作人员负责任的态度及优质高效的服务,给予肯定和赞扬。

在优化经济发展环境中,新密市工商质监局把人民的喜怒哀乐放在心上,把维护人民权益的责任扛在肩上,把服务人民的工作落在行动上,增强了守土有责、守土负责、守土尽责的责任担当,全力创造了宽松便捷的发展环境、诚信有序的市场环境、公正廉洁的执法环境、服务高效的政务环境、安全为天的监管环境。截至9月底,新办企业登记1889户,新发展个体工商户登记8400户,新注册农民专业合作社46户。高效服务赢赞誉,企业致谢赠锦旗。新密市工商质监局零距离、保姆式的优质服务受到服务企业的广泛好评。“重视企业发展,为企业服务是工商本职之所在,我们将牢记这份使命和担当,一如既往地做好服务工作,倾力为企业排忧解难,保驾护航。”冯嵩懿说。