

交通银行焦作分行 扎根焦作,打造金融服务特色名片

怀揣着助推焦作经济高质量发展的愿景,2010年11月,交通银行入驻焦作。

自成立以来,交通银行焦作分行主动融入焦作区域经济发展大局,坚持“专业专注,用心服务”的服务理念,连续多年在系统内考评居于领先地位,以稳健的经营风格、专业的财富管理,一跃成为经营业绩和企业文化双双出彩的“金融名片”。

倪子/文 慎重/图

开业8年保持高品质服务

伴随着焦作经济的发展,交通银行焦作分行从小到大,始终坚持以客户为中心。今年,该行交出了一份漂亮“答卷”。

据交通银行焦作分行党委书记、行长文辉介绍,截至目前,该行各项业绩指标均有突破,人民币各项存款完成率排名省辖分行第一名。在省辖分行季度消费者保护服务考评中,保持领先水平,在焦作百姓心中树立起了“好服务,在交行”的口碑和形象。在刚刚结束的中银协2018年文明规范服务“千佳”示范单位评选中,该行营业部又排名前列。

业务发展有了“硬实力”,该行还不忘提高企业文化“软实力”。在分行营业部大厅,红色大鼓文化墙不仅鼓舞着每位员工专业专注,用心服务。同时,行里展示



的绞胎瓷(注:产于焦作的一种独特瓷种)艺术品表里如一的特质也体现了该行全体员工内修技能,外练服务,内外兼修的品质。

经过精心打造历练的焦作分行,以企业文化建设为内驱动力,逐渐成长为市民有口皆碑的优秀服务银行。

特色服务频现新亮点

作为城市窗口,银行已经从过去严肃刻板的地方逐渐成为一个充满温馨与爱的地方。

“我们因地制宜,打造了三家各具特色的支行网点。”据文辉介绍,营业部主打“智慧服务”新模式。这里不仅有先进的智易通智能柜员机具、自助打印终端、现金循环机、自助票据机等智能化设施,更用心提炼出焦作本土文化的“山水焦作、太极故里”主题背景墙,展现“百年交行,荣耀聚焦”的特色。

交通银行焦作迎宾路支行充分发挥产品、资源优势,配置精通外语的工作人员,为河南理工大学近百名来自“一带一路”沿线国家的留学生提供优质结算服务。

文辉说:“贴心优质的服务是吸引客户的关键,是赢得焦作金融市场的关键,是让交通银行品牌流入广大老百姓内心的关键。我希望每一位跨入交通银行焦作分行各网点的客户都有一种科技与金融的完美结合之感,更有一种家的归属感。”

聚焦“党建+服务”模式

在交通银行焦作分行,不仅要为客户带来满意服务,更要给客户带来“惊喜服务”,这样才能在激烈的竞争中立于不败之地。

为提高服务质量,交通银行焦作分行充分发挥党建工作的引领作用,拓展党建工作内涵,发挥党员联系群众的桥梁作用和模范带头作用,着力打造“党建+服务”新模式。通过党建统领,以至真至诚来赢得客户对交行服务和产品的满意和信赖,社

会美誉度持续提升,党建工作多次得到省行领导的赞扬和肯定。

九层之台,起于累土。面向未来,交通银行焦作分行全体员工将以总行“大服务理念”为引领,弘扬“拼搏进取、责任立业,创新超越”的交行精神,践行“专业专注 用心服务”的服务文化,为广大客户提供更加优质高效的服务,为打造焦作市金融业服务标杆不懈努力。

■ 投基有道

华泰柏瑞沪深300ETF 上月吸金90亿元

近期多路资金借道股票型ETF强势入市,上周五华泰柏瑞沪深300ETF(510300)单日成交额逾28亿元,规模突破360亿元,在300ETF规模排行榜上名列前茅。据wind数据统计,10月份华泰柏瑞沪深300ETF净买入额为91.64亿元,市占率超过20%。同时,该基金10月份的日均成交额接近17亿元。

凭借着12年无差错运营纪录和稳定的管理水平,华泰柏瑞指数投资团队近年来多次斩获业内权威奖项,获得了机构投资人和越来越多场内交易者的肯定。张俊

■ 行业动态

省交行营业部 贴心服务温暖深秋

日前,一位坐着轮椅的老人来到交通银行河南省分行营业部办理业务。由于营业部门口没有设置无障碍坡道,对于普通人非常简单的几级台阶却困住了老人和女儿。此时,在大厅内巡视的副主管郭菊平和授权员余海洋看到此情况,立即叫上两名保安人员,合力将老人及轮椅稳稳地搬上台阶。通过询问得知老人需要开通一张借记卡,授权员余海洋推着老人来到智易通机具前,很快帮助老人开通了借记卡。同日下午,一位客户来到营业部,表示自己多年经营积累的硬币过多,无力清点,咨询多家机构遭拒绝。大堂经理了解情况后,立即向主管汇报,负责人本着坚持为客户解决实际问题的理念,经3个多小时的努力,将客户带来的1万多元的硬币清点完毕。全权



交通银行焦作分行党委书记、行长 文辉

行长观点

银行在坚持标准化服务的同时,要时刻坚信客户的需求才是发展的动力。只有通过创新,才能不断提高产品科技含量,丰富服务内涵,才能为客户提供更优质的服务。

债券基金前三季领跑市场

短债基金成为市场亮点

数据显示,今年前10个月,已有382只债券基金发行(AC份额分开计算),其中331只已经成立。从首发规模看,募集总份额达到2312.49亿份。招商添润3个月定开基金首募份额达到100.1亿份,招商添琪3个月定开也募集了82.1亿份。此外,银华中短期金融债、海富通上证10年期地方政府债ETF、信诚嘉鑫等5基金的首募规模也超过了50亿份。

短债基金是今年市场的一大亮点,前10个月已发行了22只短期纯债型基金,光大保德信、平安、创金合信、汇安、鹏华等基金公司均有布局。其中发行份额较大的包括光大超短债、鹏华3个月中短债、平安大华短债,募集份额分别为24.46亿份、20.67亿份、15.85亿份。

资本市场持续低迷之下,截至10月30日,股票基金、债券基金年内平均收益率都已经跌到了-12.98%、-22.18%,而债券基金则以2.83%的平均正收益,逐渐成为基民们基金投资的新宠。业内人士认为,资管新规、流动性新规落地后,货币基金、短期理财债基和银行短期理财原本在流动性、“保本”上的优势减弱,给短债基金留出了空间。记者 倪子

基金公司布局债券型产品线

今年A股市场震荡加剧,投资者风险偏好降低,债券在大类资产配置中的吸引力提升。同时,债券市场有所回暖,债券基金普遍取得较好的回报,股票基金则亏损严重。而且,今年货币基金受到新规影响,收益率也出现下滑,具备“类货币基金”属性的短债基金迅速走红,吸引了大批投资者。为应对当前市场环境,不少基金公司借机布局债券型产品线。

良好的业绩表现使得债券基金规模稳步增长。根据银河证券基金研究中心

统计,截至三季度末,债券基金总规模达到2.51万亿元,单季增加1061.04亿元,年内已增加5781.50亿元。值得注意的是,今年一季度末债券基金就以2.3万亿元的规模超越了混合基金的1.9万亿元,成为公募中仅次于货币基金的第二大基金类型。

数据显示,截至11月2日,市场上2001只债券型基金,今年以来的复权单位净值增长率为3.05%,其中取得正收益的有1710只,占比85.46%。

农行郑州分行 创业担保贷款助您圆梦

近日,农行郑州分行成功发放首笔创业担保贷款。今年来,农行郑州分行不断调整个贷产品结构,以创业担保贷款为抓手,推动小额信贷提速发展,助力郑州地区三农、普惠金融业务稳步发展。在登封市人力资源社会保障局的大力支持下,该行与登封市创业担保基金签订创业担保贷款合作协议,通过开展就业方向 and 创业技能培训、发放小额担保贴息贷款等方式,充分发挥创业带动就业作用,为农户发放创业贷款,解决创业者资金周转困难问题,进一步帮助和支持城乡失地农民、贫困户等九类人员开展自主创业,使一大批下岗职工、失业人员、农村劳动者实现自主创业,促进健康发展,以此带动更多的人员创业就业。刘永刚