

11个热源全部启动,供暖首日整体运行平稳 暖气不热,可打片区专管员手机

本报讯(记者 张华 文/图)昨日,一年一度的集中供热拉开序幕,郑州市热力总公司11个热源全部启动,整体运行平稳。此外,受管线施工和道路施工的影响比较大,多个小区正常用热受到影响。

11个热源全部投运 首日整体运行平稳

11月8日,郑州市集中供热主管网开始升温暖管,昨日不少小区已经开始热起来。昨日上午,郑州市热力总公司调度中心大屏幕显示,5个电厂的热源以及热力总公司自备的6个锅炉房已于14日晚上全部启动,出厂温度最高的为荥阳国电和裕中电厂,最高达到97℃。另外,昨日上午二马路锅炉房也启动,该锅炉房为火车站等商业用户提供集中供热。

据郑州市热力总公司调度中心副调度长宋伟介绍,截至昨日上午10点,从数据上来看,整个热源运行基本正常,比较平稳,但是不少小区受施工影响比较大。

客服热线不好打 还可联系片区专管员

供暖首日,郑州市热力总公司客服大厅一大早就来了不少用户,以老人为主,多是反映自己家里不热。同时,还有不少来电称热力总公司的客服热线68890222不好打,或者打不进去。

“昨天一天来电量7000条,前天5000条,来电量实在太大了。”郑州市热力总公司客服中心副主任李帅介绍,今年已经对热线座席进行扩容,由原来的21席增加至45席。对客服系统软硬件进行升级改造,目前可同时满足90个用户拨打热线电话进行自助语音查询或人工服务。

供暖初期,来电量比较集中,若客服热线不好打,也可以拨打片区专管员的电话,今年开通了215部片区服务电话。服务电话为手持手机,已全部发放到片区专管员的手中。供暖前,手机号码会张贴公布到管理的居民小区。用户用暖过程中出现暖气漏水、不热等情况可以拨打片区服务电话。

另外,用户也可以关注郑州热力微信公众号。公众号设置在线服务、客户服务、公共信息三大类,可向用户提供在线交费、户号查询、在线报装、费用查询等多项服务。



热力调度中心屏幕显示热源全部启动

记者调查

多个小区供暖受影响 原因有这些

热力管网施工

受影响区域:昆仑华府、军安小区等

“亲戚朋友家的暖气早都热起来,为啥自己小区一直不热?”昆仑华府的刘女士家住二楼,一到冬天就比较阴冷,一不供暖,屋里比外边还冷,待在屋里看书一个小时人都冻僵了,要跑到中原万达去蹭会儿暖气。

今年更郁闷的是,暖气迟迟送不来。“一直说陇海路正在热力管网施工,但是工期为啥不提前,非得供暖都开始了还没结束?”刘女士说。

昨日上午,记者走访陇海路华山路沿线发现,此前的施工围挡还未撤离。

宋伟解释,受新力电厂外迁的影响,陇海路从西三环到秦岭路铺设一条供热主管网,公司早早就提交了施工的申请,可是批复的时间比较晚,施工从9月中旬开始,按照工期应该在11月6日完工,但受多种因素影响,11月14日晚管线才铺设结束。为了安全,还是要按照施工流程,需要给水泥一个凝固期。

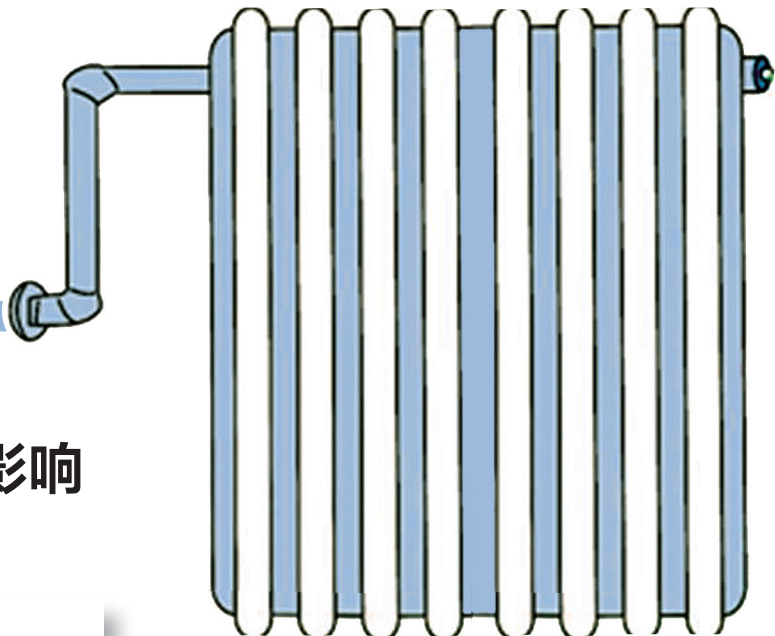
据介绍,供暖首日,为军安小区、永威西苑、康桥上成品、锦绣华北小区、阳光景苑等13个小区供暖的热力站尚未投运,即使投运,注水还需要循环逐步加热。

地铁施工迁改了管阀

受影响区域:海马公园三期

市民赵女士家住海马公园三期,她有疑问:海马公园一期和二期都热起来,为啥三期热不起来?

据郑州市热力总公司工作人员解释,海马三期申请用热时间比较晚,11月12日,热力公司工作人员开启热力交换站水泵,对海马公园三期供暖管道进行热水预升温工作,发现供暖一次主管网无热水可供热力交换站使用。经排查,确定是通往海马公园三期的热力主管网没有热水,原因是心怡路地铁站施工时对热力主管网和阀门进行了移动改建,且由于现场管线众多,控制阀门一时难寻。费了好大精力,终于找到阀门,结果一打开阀门,发现阀门漏水,昨日上午还在对阀门进行抢修。



老旧热力管网出现漏点

受影响区域:中原路及棉纺北路部分用户

供暖伊始,一些老旧管网一遇到加温加压,就开始“生病”,如中原路前进路口区域11月14日上午热力管网出现漏点,影响27个热力站的投运,受影响供热面积为60多万平方米,范围是中原路从桐柏路至前进路段。

郑州市热力总公司相关负责人介绍,正常情况下4个小时就能修复。为尽快恢复供热,热力总公司向有关部门打报告,昨日上午得到批复,目前正在抓紧施工。

家住棉纺北路的刘先生家里暖气一点不热,打探半天,得到一个消息:爆管。

宋伟解释,受新力电厂外迁影响,原来的新力蒸汽直供用户由热力公司接管,接管后需要“汽网改水网”,管网需要进行改造,又没有图纸,暂时还让用户用原有的蒸汽管网用热,但是是一些原有的管网一加压加温后开始漏水,影响了棉纺路以北区域部分热力站的投运,施工量比较大,准确的供热时间还无法确定。

道路大修

受影响区域:煤机路、东明路附近小区

此次供暖季受道路施工影响的区域也比较多,如煤机路施工,工期很长,如果按照工期进行热力管网改造,改造后再供暖,会影响工农路小区、保利百合、新禧苑、后牛庄办公楼的正常用热。

为了不影响这四个区域的用热,目前正在与新力电厂进行协商启动锅炉,协商的意见是还以电厂的蒸汽热源直接供热,待12月份施工结束后,新的管网与原来的蒸汽管网进行切换,争取把对用户的影响降到最低。

据了解,今年热力总公司接管了新力电厂外迁后的用户37个小区,约700万平方米。

另外,东明路今年大修,热力总公司也进行了管线改迁,按照施工安排,进场时间比较晚,目前还有一个路口的管网没有进行改造,虽然路上的热力站已经投运,但是还需要时间来调解平衡。