

用同一块脏抹布擦茶具、洗手台、坐便器……

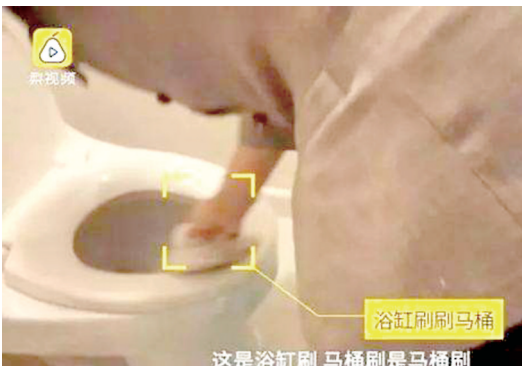
# 多家五星级酒店卫生“无星级”

文化和旅游部:已对涉事酒店进行排查 新华社:必要时降星或摘星

用顾客用过的脏浴巾擦拭杯子,混用同一块脏抹布擦茶具、洗手台、坐便器等,从垃圾桶里捞出塑料杯盖继续给客人使用……近日,一段五星级酒店卫生乱象的视频,引发公众的关注与担忧。

11月14日,微博大V“花总丢了金箍棒”发布视频,曝光其在多家五星级高端酒店拍摄的服务员做卫生画面。画面中,服务员用客用方巾、浴巾擦洗水池、杯具、墙面甚至马桶,涉及五星级酒店。截至昨晚7时许,6家酒店致歉,其余8家酒店称正核查。

11月15日晚,文化和旅游部回应表示,对此高度重视,已对涉事酒店进行了排查,立即责成其所在的上海、北京、福建、江西、贵州等五省市文化和旅游主管部门进行调查处理。



## 五星级酒店保洁存在不同程度的问题

“花总”当天告诉记者,2017年他通过一个偶然的发现五星级酒店中存在卫生问题,经过一年的拍摄、观察,发现这是酒店行业中的普遍问题,于是在近两个月集中拍摄了一些素材,做成爆料视频。

在其提供的视频素材中,十数家五星酒店的保洁工作存在不同程度的问题。其中,没有对杯具进行消毒,而是直接拿用过的客用毛巾擦洗,没有专用清洁布,一布多用,洗手池杯具甚至马桶混用一布,是普遍存在的现象。“花总”表示,他在曝光酒店所住的房间大多数价格在每晚1000元至2000元,最高每晚达5000元。

“花总”表示,据他的了解,大型酒店管理集团对客房清洁有严格的标准,比如不同的抹布有不同的用途,不能混用,不能使用客用布草做清洁。

但视频显示,客用浴巾不只被用来擦杯具,在北京某酒店,服务员拿客用浴巾擦拭口杯和洗手台,拿抹布擦洗手台后,又用来擦咖啡杯的内壁。在上海某酒店,浴巾均被当作抹布,用来擦拭淋浴喷头、墙壁、玻璃门或地面。

衣服也可以被用做抹布。在上海某酒店,服务员从垃圾桶里捡出来使用过被丢掉的一次性杯盖,用衣服和毛巾反复擦拭后,放在桌上。在北京一家酒店,服务员用客用方巾擦洗口杯和咖啡杯后,扯着衣角,用衣服把杯子内壁擦干。

从视频来看,一布多用的情况普遍存在于这些五星级酒店中。据新京报

## 曝光者:还有资料未曝光

记者昨日与视频发布者联系后,他表示,目前没有任何一家酒店与他联系就相关内容进行求证。“我也不希望他们和我联系,希望他们不要光打个电话公关一下,这种做法是我没办法接受的。”他表示,自己在国外也做过类似的调查,发现酒店卫生水平和经济发展状况没有太大关系:“日本、越南这

方面都做得很好。”

近年来,五星级酒店卫生情况屡屡被曝光,如何处理这种问题?“花总”建议,酒店可以统一回收洗消,服务员带记录仪上岗。此外,他表示,手里还有别的没有曝光的记录:“我很怂的,常住的几家都没曝,抬头不见低头见,下次请让我正常入住,谢谢。”据北京青年报

## 北京市旅游委:对4家被曝卫生问题酒店警示约谈

昨日,北京市旅游发展委员会官方微博对此发布通报。通报表示,11月15日,北京市旅游发展委员会对4家涉事酒店进行询问警示约谈,要求涉事酒店迅速核实情况,全面自查。

通报指出,北京市旅游发展委员会高度重视,立即决定采取以下措施:一是11月15日对4家涉事酒店进行询问警示

## 新华社:需要多出实招和重拳

这些问题已不是首次曝光。乱象频现,且涉及多家知名酒店管理集团,再次给五星级酒店乃至整个服务行业敲响警钟。职业素养缺失的背后,是酒店培训、管理、监督环节的诸多漏洞。改善卫生状况,显然不能只寄望于服务员个人自律。

事后监管方面,相关部门的处理不能只是“罚酒三杯”,

约谈,要求涉事酒店迅速核实情况,全面自查,如情况属实,要立即限期整改,切实落实自身主体责任;二是北京市旅游委请市卫生健康委迅速组织检查人员对涉事4家酒店进行卫生监督现场检查;三是北京市旅游委将视对涉事酒店的调查情况,协调相关部门再做进一步的处理。据北京青年报

停业整顿、吊销卫生许可证等处罚方式,不能停留在文件之中,必要时也应降星或者摘星以示惩戒。

让妄为者不敢肆意而为,让被罚者更有“痛感”,需要多出实招和重拳。这考验着酒店行业的诚意与决心,也考验着相关部门的行动力与管理能力。据新华社

## 沈阳两家医院因“骗医保”被查处

医院院长等十余人被警方控制

记者从沈阳市有关方面了解到,沈阳两家医院因内外勾结、骗取医保费用的问题被停业整顿。目前,沈阳市公安部门依法控制了于洪区济华医院院长叶明等5人、沈阳友好肾病中医院法人代表高书勤等8人,以及市医保中心原工作人员谢冰峰,封存了两家医院的财务、电脑资料等证据,正在对涉嫌骗保的犯罪行为展开调查。

据了解,14日有媒体曝光沈阳市于洪区济华医院、沈阳友好肾病中医院内外勾结、骗取医保费用的问题。目前沈阳已成立由市政府副

秘书长任组长,市人社局、卫计委、公安局等相关部门组成的市政府调查组,连夜开展工作,对两家医院骗取医保行为、监管部门履职情况等进行深入调查。

经调查,于洪区济华医院为民营一级综合医院,设有内科、外科、妇产科、口腔科等10个科室,核定床位55张,为于洪区城镇医保和新农合定点医院。沈阳友好肾病中医院位于大东区,为民营中医医院,核定床位150张,为大东区城镇医保定点医院。

据新华社、央视

## 链接 不做任何检查 病人便被安排住院

近日,记者在辽宁沈阳调查发现,个别医保定点医院,却打起了套取医保资金的歪主意。

济华医院是沈阳市一级医院,当日有七八名面包车送来的老人没做任何检查被医院确诊成各种疾病住院。一位床头上写着“急性肾盂肾炎”的老人告诉记者,早上到医院签到后,他们就去逛集

市,买些东西就赶回病房领取免费盒饭。

知情人介绍,医院给他们办理了四天虚假的住院手续,出院时,每位老人都会被消费医疗费用上千元,以1000元为例,报销的970元医保部门会直接与医院结算,应由患者自付的30元,由医院垫付。这些老人最终通过中间人拿到300元好处费。据北京晚报

## 红通人员黄艳兰贪污案一审宣判 曾公款买房52套

新华社电 广西壮族自治区桂林市中级人民法院15日一审公开宣判“百名红通人员”33号黄艳兰贪污违法所得没收申请一案,裁定没收黄艳兰位于上海市普陀区长寿路748弄1号湖南大厦、闵行区虹许路788弄名都城、闵行区中春路8988弄79号、闵行区中春路8988弄84号等处23套涉案房产以及部分涉案房产出售、出租产生的收益;对黄艳兰贪污犯罪产生的违法所得追缴不足部

分,继续追缴;依法向相关银行支付上述涉案房产按揭贷款欠款本息及相关费用。

经审理查明:犯罪嫌疑人黄艳兰实施贪污犯罪后逃匿境外。黄艳兰用于购买涉案52套房产资金来源于国有公司公款,检察机关申请没收的房产及相关银行账户存款属于黄艳兰贪污违法所得。其中部分涉案房产系以按揭贷款方式购买,相关银行对按揭贷款房产依法进行了抵押,约定了担保债权的范围。

## 江苏省副省长缪瑞林接受纪律审查和监察调查

中央纪委国家监委上午发布消息,江苏省副省长缪瑞林涉嫌严重违纪违法,目前正接受中央纪委国家监委纪律审查和监察调查。

缪瑞林,男,1964年11月生,汉族,江苏如东人,在职

研究生学历,管理学博士学位,高级农艺师,1984年3月加入中国共产党,1984年7月参加工作。2018年1月起,任江苏省副省长、省政府党组成员。据北京晚报