

# 母子滑入东风渠中 众人手牵手搭“绳”拉上岸



本报讯(记者 汪永森 文/图)11月25日,郑东新区东风渠与熊儿河交汇处发生惊险却温暖的一幕,一对母子不慎坠落河水之中。河堤和河床湿滑,1米多深的河水冰冷。紧急关头,附近一家楼盘十几名工作人员手牵手将落水母子拉上岸。

当日14时许,东风渠南岸,一家在售楼盘篮球场,一群楼盘工作人员正在训练,一阵急促的呼救声从不远处的东风渠传来。

“快看那边!是不是有人落水了?”工作人员李俊杰和李铭炫看到两个黑点正在东风渠河道内移动,立即跑上前去查看,随后更直接跳入水中试图将两名落水者拽到岸上。

落水的是一名少年和40岁左右的母亲。两人在东风渠畔散步时,少年不慎坠落河中,母亲救援时也滑入1米多深的河水之中。

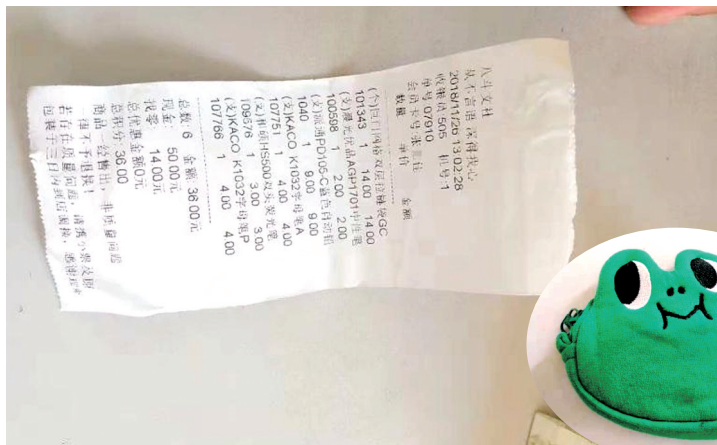
该段东风渠河道堤岸长有不少

苔藓,河堤和河床湿滑难以站立,两名落水者在冰冷的河水中挣扎,身体能量透支严重,跳水救援的李俊杰和李铭炫只能帮助二人保持平衡,却无法将二人快速救至安全区域。

该楼盘其他工作人员闻讯赶来,10多人手牵手,和在水中的2名同事,一起将落水母子拉到岸上。

“要让为他人着想、帮助他人,成为一种自然而然的习惯。”昨日,该楼盘所属公司表示,将对2名跳水施救的秩序员进行奖励,“除了在公司里通报表扬,肯定还有物质奖励”,要将他们作为热心救人的正能量典范来学习。

## 里面只有部分现金和一张购物小票 看看一个小钱包 是怎样回到主人身边的



本报讯(记者 张玉东 实习生 许子初 通讯员 王凯 文/图)昨日下午,交警五大队三中队协警兰金鹏在执勤时捡到一蓝色钱包,左等右等就是不见失主过来。最终,兰金鹏凭借钱包内的一张“小票”破解了谜题,成功将钱包交还到主人手里。

昨日13时许,兰金鹏在农业路文化路口执勤时,忽然发现地上有一只蓝色带有小青蛙图案的钱包。兰金鹏将钱包捡起,在附近问了一圈也没有找到钱包的主人。想到钱包里可能有主人的信息,兰金鹏就将钱包打开,里面只有部分现金和一张购物小票,除此之外再无线索。

兰金鹏继续留在现场执勤,希望钱包的主人能返回路口寻找。结果左等右等,始终不见钱包主人现身。干等也不是办法,兰金鹏便打起

了购物小票的主意,想从上面找到“蛛丝马迹”。小票显示的是某文具店的购物清单,购买人叫“张某佳”,极有可能就是钱包的主人。

想到这里,兰金鹏便从地图上寻找文具店,发现文化路距现场不远处就有一家同名的店铺。抱着试一试的想法,兰金鹏来到店里,向店铺工作人员说明来意。

经确认,钱包内的购物小票正是从该店打印的,买家张某佳正是这家文具店的会员。很快,兰金鹏通过店内留存资料信息与张某佳取得联系,并将钱包亲手交还给失主。

据了解,张某佳是附近某高校的一名在校学生,在外出途中不慎将钱包丢失。张某佳原本以为找不回来了,没想到接到兰金鹏打来的电话,兰金鹏还到学校把钱包交还给自己。

## 肯德基“天使餐厅”一周年 浪漫“郑”发生

还记得郑州那个“安静”的肯德基餐厅吗?服务员脸上总是挂着无比灿烂的笑容,他们也许无法用语言沟通,但能准确捕捉你的需求,为你提供美味的食品和优质的服务。这个冬天,天使餐厅已经“静悄悄”开业一周年了。记者 李冬生



在这里,每天都在上演着温暖的故事

11月23日,“天使餐厅一周年庆典”在郑州二七万达肯德基餐厅举行。餐厅经理在庆典上说道,常常带着孩子来餐厅,就是为了给这些“天使员工”点赞的家长;见到因为沟通产生问题,却发现天使餐厅提示后就立刻降低声音表示理解的顾客。普通的餐厅似乎有神奇的魔法,人们来到这里自然就变得更加平和善良。

在这里,他过上了现实版“理想生活”

很多人关心的“明星天使员工”郑继东也有好消息传来。郑继东不仅在6月成为河南首位晋升为管理组的“天使员工”,还收获了一段浪漫的恋情。

在庆典当天,餐厅小伙伴专门设计了一个特别的婚礼,邀请他们的父母亲临现场,邀请肯德基河南市场总经理孙志君作为证婚人,在餐厅摆满炸鸡全家桶做婚宴菜单来见证他们的爱情。

在这里,他们找到“安全感”和“归属感”

为了便于“天使”员工工作,河南肯德基“天使餐厅”改造了餐厅的设施设备,并

根据每名“天使员工”的实际状况及特点,由公司营运部设计了多重培训,不仅让他们更快地掌握技能,也希望他们能在肯德基找到“家的温暖”。

天使员工小静的妈妈说,以前只能做基础重复的体力工作,自从去年来到肯德基,这种“尽情自在”的工作氛围让小静笑容多了很多,工资按时发放,还有五险一金,带薪年假和节假日福利等,这在以前都是不敢想的。

在这里,“安静”是一种强大的力量

这一年多的运营,“天使员工”不仅收获了自身的成长,鼓舞了像他们一样的“特障人士”,还给社会提供了一种成功的经验模式,河南首次支持性就业研讨会就大力赞扬河南“天使餐厅”项目是残障人士就业融合的良好实践。

截至2018年11月,肯德基已在深圳、青岛、广州等城市共开设20余家天使餐厅,超过200名天使员工在肯德基服务客户。肯德基计划在全国范围内对天使餐厅公益模式进行推广,未来逐步在全国有条件的城市推广和普及,助力“天使”们实现自我价值。