

银保监会首次发布侵害消费者权益典型案例 这些常见保险骗局您得多留心

近日,银保监会首次发布常见的侵害保险消费者权益典型案例,包括人身险、保险中介及保险销售中的一些“坑”,希望进一步提升银行保险机构消费者权益保护意识。
记者 倪子

案例2 谨防电话销售误导宣传风险

根据相关保险监管规定,保险公司开展电话销售的产品限于普通型人身保险产品,符合条件的保险公司可以销售分红型人身保险产品,但不能销售万能保险产品。监管提醒消费者,通过电话渠道购买人身保险产品,要注意以下事项,防范消费风险:一是了解保险产品的性质,根据保险监管规定,人身保险电销渠道限于销售普通型和分红型人身保险产品。二是了解保险产品的关键信息,如保险产品名称、保险

责任、责任免除、保险金额、保险期间、缴费期间、退保损失等,做到心中有数,以防被误导。三是收到保险合同后,应及时阅读合同条款,发现误买一年期以上人身保险产品的,可在犹豫期内无条件解除保险合同,保险公司除扣除不超过10元成本费以外,退还全部保费;解除一年期(含)及以下人身保险合同的,保险机构按照合同约定退还保险单的现金价值。四是如遇电话销售人员误导宣传的,可向监管机构投诉。

案例3 谨防夸大产品收益欺骗投保人

第三类违规案例为故意夸大保险产品收益欺骗投保人销售行为。对此,监管提醒消费者:一是正确认识保险保障功能。保险是一种风险管理手段,保险产品主要功能是提供风险保障,人身保险以人的生命或身体为保险标的,在被保险人发生保险合同约定

的保险事故时给付保险金。二是勿受高息诱导。有的销售人员在推销人身保险新型产品时,存在以历史较高收益率进行披露、承诺保证收益等销售误导行为。消费者应提高警惕,理性对待销售推荐行为,树立科学保险消费理念,认真了解保险合同条款。

案例4 谨防业务员隐瞒重要信息或代抄风险提示语

第四个违规案例为保险公司业务员隐瞒重要信息、代抄风险提示语。此前,银保监会某派出机构收到保险消费者李某投诉:称其在某寿险公司业务员黄某介绍下购买了一款年金保险(分红型)产品,黄某在销售过程中承诺并夸大收益,未对保险条款中的现金价值、退保损失等重要内容

进行解释,引导李某在接受保险公司回访时对全部问题都回答“是”,并且代投保人李某抄录了风险提示语。

在上述案例中,保险公司业务员黄某存在隐瞒合同重要信息、代抄风险提示语句等问题。此外,投保人没有充分意识到抄写风险提示语句和接受保险公司电话回访的意义。



案例1 谨防汽修单位骗取保险金

第一个违规案例为汽修单位利用保险消费者信息骗取保险金,指的是有保险消费者向银保监会某派出机构投诉,反映某汽车维修厂利用投保车辆制造假赔案,并使用其身份证私自开设银行账户,向保险公司骗取保险金。

对此,中国银保监会消费者权益保护局提示,为防范不法分子利用保险消费者信息骗取保险金,消费者在办理车辆理赔时应注意以下事项:一是保护个人身份信息,保管好身份证、银行卡等重要证件,尽

量减少代办理赔。二是确需委托他人代办理赔时,应亲笔签署委托授权书,确认授权范围和有效期,不要轻易将证件原件交与他人;提供证件复印件时,注明使用范围、有效期等。三是车辆理赔结案后,及时查询理赔记录,核对出险次数及赔款金额是否与实际情况一致。四是如理赔记录存在异常,及时联系保险机构进行核实;一旦发现相关人员利用保险消费者信息骗取保险金,应协同保险机构向公安机关报案,以维护自身权益。

工商银行郑州分行举办反洗钱业务培训

日前,工商银行郑州分行举办了2018年下半年反洗钱业务培训。本次培训就近期银行同业反洗钱监管处罚及风险分析率先进行授课与分析,由多个部门就本专业条线进行反洗钱业务的授课,授课内容主要是近期反洗钱国内国际形势及相关案例、国内监管机构对金融机构的检查处罚情况、省行反洗钱专项检查情况、总省行

及人民银行反洗钱相关文件、郑州分行相关部门及支行网点的反洗钱工作职责,公安机关查冻扣业务、反洗钱业务操作等。会议要求参训人员培训结束后对相关人员进行反洗钱业务的培训,真正将培训内容传达落实到每一位反洗钱岗位人员。通过本次培训,对全行推动反洗钱工作的开展起到了积极作用。李欣

光大银行启动百户计划服务民企出实招

近期,光大银行启动“百户计划”,计划签约合作100家优质民营企业,以实实在在的行动助力民营企业发展壮大。光大银行通过依托小微企业现有物流、账款、退税等数据,形成自身数据库,把数据应用于银行对小微企业融资的全流程,发挥数据最大价值。同时,光大银行主动对接工商、税务等外部数据信息,通过大数据、人工智能等技术进行客户分析与模型筛

选,为客户精准画像,实施精准服务。还利用大数据搭建风险防控模型,通过适时监控、数据分析,提供智能决策,强化风险管控。在大数据应用的支持下,光大银行遵循“多渠道、批量化、低成本”原则,积极开发上下游产业链上的小微企业,构建起多层次“金融+渠道+场景”的服务体系,形成普惠金融业务生态圈。
胡凯艳

兴业银行出台服务民营企业“十九条”

日前,兴业银行出台《关于进一步提升民营企业服务质效的意见》(下称《意见》),从战略引领、组织推动、服务改进、风控优化、激励约束五大方面提出19条针对性措施,精准指导,切实提升民营经济金融服务水平。战略引领方面,《意见》提出遵循兴业银行“商行+投行”转型发展战略,全面加大对民营企业的支持力度,在风险资产、FTP定价、

财务资源、专业研究、科技投入等方面向民营企业倾斜,持续优化服务民营企业的机制和流程。起步于民营经济大省福建省的兴业银行,30年来一直与民营企业相伴成长。截至2018年9月末,该行民营企业贷款余额5188亿元,较年初增长11%,民营企业新增贷款占36%;前三季度累计承销民营企业债券75只,金额约700亿元。杜红涛

行业播报

交行人爱心救护七旬患急症老人

11月28日16时左右,一位老先生踏入交行郑州紫荆山支行营业部的大门。大堂经理刘陈冲问候客户时,发现老人面部表情痛苦、手捂胸口。刘陈冲立即迎上前去搀扶着老人坐下,询问老人有无家人的联系方式,并拨打120急救电话。老人此时已无法进行交流沟通,老人随身携带的小包里也没有任何家人的联系方式。最后,

幸亏救护及时,老人得到了救治。长期以来,交通银行郑州紫荆山支行营业部始终秉承服务为本的理念,不断创新服务手段,加强应急事项演练,提升客户满意度。平时的救护演练不仅让此次紧急事件化险为夷,更让在场的客户感受到了交行员工的善良、责任与担当,向社会传递了积极向上的正能量。全权

国开行80亿银团助力河南高速公路PPP项目落地

近日,国开行河南省分行牵头组建周口至南阳高速公路80亿元银团贷款,并发放首笔贷款12.9亿元,该项目的实施对完善河南省高速路网建设、推动沿线社会经济发展、助力脱贫攻坚具有重要意义。周南高速是目前河南省单体投资总额最大、在建里程最长的高速公路项目,也是省内第一批采用PPP模式建设的高速公路,项

目全长195.52公里,途经周口、驻马店、平顶山、南阳市,总投资151.48亿元。近三年来,国开行与省交通厅的合作日益紧密,累计向省交通厅下属两大高速公路融资主体承诺贷款340亿元,发放贷款151亿元,支持了淮信高速、尧尧西高速、台辉高速等河南省重点高速公路项目建设。
任奕

兴业银行郑州商务外环路支行开展义诊活动

近日,兴业银行商务外环路支行与成中品堂国药馆携手举办第四届膏方节大型义诊活动。当天,中华中医药学会脾胃病分会委员李郑生、中医内科杂病专家李发祥等专家为客户提供问诊活动。北京中医药大学博士、中国中医科学院博士后、硕士生导师张业教授开展了以冬季养生为主题的健康讲座。7月27日,

以“健康”为主题的兴业银行郑州分行“天使俱乐部”成立,通过对合作医疗机构拥有的丰富资源进行整合,为广大私行客户提供高端的医疗平台及全方位的医疗服务。随着“天使俱乐部”的成立,兴业银行郑州分行将继续深耕健康服务领域,不仅助力客户财富的保值增值,更为客户的健康保驾护航。杜红涛