

# 年度通信优秀服务团队

## 郑州移动重要客户营销中心



**推荐理由:**郑州移动重要客户营销中心围绕打赢“流量竞争格局战”的整体目标,全体员工充分发挥“敢担当、善作为”的工作精神,中心党员体现“党员先锋队”模范带头作用,带头深入集团单位开展新增号卡、套餐迁转、流量提升,坚决打赢“流量竞争格局战”。该中心全体员工树立“以客户为中心”的高质量发展理念,围绕“集团单位与集团成员双保有”“行业信息化项目拓展”两条主线,聚焦“成员运营、产品应用、行业拓展、基础管理”四项重点,坚定信心、明确目标、全力以赴,实现了郑州移动市场价值新提升。

## 郑州移动经三路营业厅



**推荐理由:**一直以来,郑州移动经三路营业厅扎扎实实把服务客户的工作做实做真,致力于打造客户认可的“满意100”服务明星班组。在营业厅设置免费APP应用下载专区、提供免费手机充电站、帮助客户安装手机营业厅APP、在和家亲专区提供高清电视超级影院服务等一系列举措,得到了客户的一致认可。同时,为提高优质服务效率,该营业厅对各个区域的划分和硬件设施进行规范和完善,对员工每月进行相应的业务培训,并主动引导分流,询问客户需求并引导至相应区域。不仅提升了员工的业务办理速度,而且节省了客户的业务办理时间。

## 郑州联通中原路营业厅



**推荐理由:**郑州联通中原路营业厅围绕公司服务方针,创新服务精神,转变服务理念,内强素质、外塑形象,业务与服务并重,不但取得了显著的经济效益,更树立了良好的社会形象。作为一个基层单位,该营业厅始终将服务作为工作的重中之重,坚持以客户群众满意为标准,从客户群众最关心的事情抓起,从客户群众切身利益出发,认真查找服务工作中的不足,并要求员工具有高度负责的工作态度,进一步完善工作制度,切实加强内部管理,不断巩固和深化已有成果,以实实在在的成效取信于客户,真真切切地做到“心服务,新形象”。

## 郑州联通农业中路营业厅



**推荐理由:**郑州联通农业中路营业厅秉承“用户至上,诚信服务”的理念服务客户,不断增强服务能力、创新服务手段,在为客户创造更大价值的同时,树立了良好的社会形象。该营业厅主动设定服务目标,制定考核计划,每月评比服务明星,严格执行《河南联通自有营业厅服务规范》,为客户创造良好的服务环境,提升客户服务感知。营业厅是面向社会的窗口,面对不同的客户群体,该营业厅想用户所想,急用户所急,尽全力帮助用户。在朝夕会上,该营业厅员工主动分享各种服务案例,不断创新、提升团队的服务能力。

## 郑州电信南阳路营业厅



**推荐理由:**近年来,郑州电信南阳路营业厅牢固树立“用户至上,用心服务”的服务理念,大力开展各项文明创建活动,积极倡导现代职业文明精神,确立了“学习型”“服务型”“奉献型”的创建思路,把为客户提供规范化、标准化、高效率、亲情化服务作为各项工作的出发点和落脚点。2018年,该营业厅重新装修,标准化暖色系的整体风格,更新的一体化排队系统,差异化的十免服务,让用户对其好评如潮。基于优质的服务能力,该营业厅多次获得“基层最满意营业厅”“青年文明号”等荣誉称号。

## 郑州电信兴华南街营业厅



**推荐理由:**自2008年建店以来,郑州电信兴华南街营业厅坚持以倡导职业文明为核心,以规范文明、立足本职、敬业守信、无私奉献为工作理念,打造以学习、创新、奉献为建设目标的团队。多年来,该营业厅先后获得省、市级青年文明号、区十佳服务基层站所、优秀营业厅服务团队等称号。该营业厅不仅为用户提供温馨、休闲的购物体验环境,而且提供免费WiFi、免费充电、免费畅饮、免费加香等差异化服务,让用户进店体验更舒心。2017年,该营业厅作为郑州首家智能组网体验店,为用户带来了全新的智能化组网服务。

# 年度中原3C创新科技品牌奖

**联想 Lenovo 联想**

**推荐理由:**联想集团是一家在信息产业内多元化发展的大型企业集团和富有创新性的国际化科技公司,主要生产台式电脑、服务器、笔记本电脑、智能电视、手机、一体机电脑等商品。

**华硕 ASUS 华硕品质·坚若磐石**

**推荐理由:**华硕致力于创新美学,匠心独运、坚持完美。为了令人振奋的极致效能,华硕工程师携22年潜心研发之积淀,为游戏狂热者创建了Republic of Gamers品牌,满足发烧友的需求。

**乐语 乐语 Brookstone**

**推荐理由:**乐语不断创新,连续荣获“CCFA中国零售创新大奖”“中国好门店”“金百合连锁品牌最佳人气奖”等行业大奖。乐语Brookstone创新门店已经与三大运营商、数百家购物中心等零售强商合作并获得非凡效果。

**百脑汇 BuyNow 郑州店**

**推荐理由:**百脑汇郑州店采取自地自建,营造专业IT商场,更加便于商场对品牌、品类、服务、环境等方面的管理。郑州店正在逐步从传统IT商场转变为以IT新技术为核心的体验式购物商场。

(排名不分先后)

2018

中原

30

年度盛典

候选榜

