

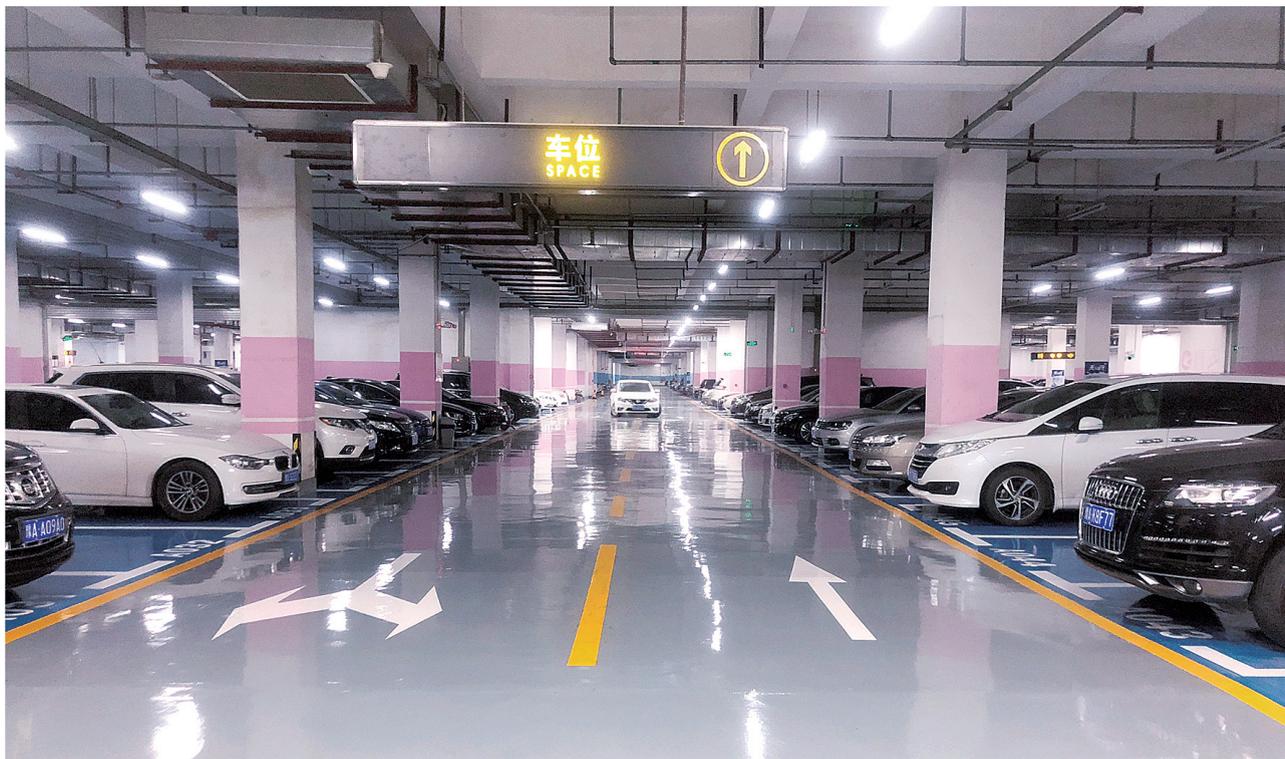
# 用“匠人精神”来管理停车场

## 天力物业打造出独特的“会展模式”，服务堪称“模板”

讲述郑东故事  
解读郑东精神

良好的停车场管理,不仅能够使交通量配置合理,促进公共交通发展,而且对提升城市形象、吸引国际商贸具有重大意义。郑东新区中央商务区(CBD)是郑东新区的核心地区,动静态交通密集,对停车场管理建设要求极高。停车场管理是保障郑东新区城市汽车能够顺畅运转、行驶停放、交替运行的关键因素。本期的“郑东精神”,我们走近CBD停车场一线管理公司——河南天力物业有限公司的总经理高斌,听听这位管理者的“郑东故事”。

记者 马燕 王明阳 李江  
通讯员 崔亮 文/图



### 制度先行,时刻绷紧安全这根弦

2016年,河南天力物业有限公司(以下简称“天力物业”)正式接手郑东新区CBD范围内9个停车场的管理工作。如何为群众提供优质的停车服务,建设与郑东新区发展相适应的现代化停车场,总经理高斌感觉自己肩上的担子“重重的”。

天力物业作为国企,党建、业务、制度建设……需要多措并举,齐抓共管,促进企业全面提升。高斌带领同事们集思广益,积极组建团队,全方位完善停车场管理制度。公司根据停车场管理业务需要,下设综合办公室、财务部、经营部、安消保卫部4个部门,每个停车场按照“一库管、二领班”制度,

组建了一支责任心强、执行力强、灵活度高、责任划分明确的专业化停车管理团队,保障了公司各部门的责任落实和服务提升。同时,高斌作为一名共产党员,深知党员先锋模范作用的重要性,他在停车场业务的每个基层单位安排了一名共产党员,设立党员模范先锋岗,充分发挥党员在生产经营中的模范带头作用,以党员身份督导基层的各项工作,为企业目标的实现提供保障。

夯实基础,制度先行。在公司管理团队已全面建立的基础上,高斌统筹兼顾、把握大局,组织完善修订包括《经营管理制度》《考勤管理制度》等在内的多

项公司制度,为规范公司经营管理、控制风险、建立高效的工作流程、保障公司的正常运营、促进公司的健康发展起到了至关重要的作用。

作为公共停车场的管理者,在建设平安郑州的大背景下,高斌常下基层抓安全生产,全面细致把握各停车场安全生产工作情况,对存在的安全隐患问题积极督促整改,做到了严抓安全不动摇。通过安全消防改造升级,建立保障停车场安全、防范自然灾害预案等相关责任制度等工作,各停车场实现了安全管理工作的全方位提升,把可能发生的各种事故消灭在萌芽状态,做到了防患于未然,为广大停车场客户提供了安全优质的停车服务。

### 创立独特的“会展模式”,服务堪称“模板”

在郑东新区CBD大型会展期间,高斌带领同事们根据大型会展期间展会集中、人车流量大等实际情况,一点点创立了独特的“会展模式”。

2018郑州国际马拉松,会展中心停车场为赛程终点,成为许多人翘首以盼的冠军诞生之地。同时,由于马拉松大赛和第十八届郑州国际博览会会期重叠,会展中心停车场的停车和比赛保障任务无比艰巨。为了保障比赛的顺利进行和广大车主有序停车,高斌在一周

前就召开了工作动员会,积极有序进行马拉松比赛赛场布置和清场工作;大赛时做好大型会展期间有序停车和保障马拉松大赛双重服务工作;大赛后做好配合收尾工作。

马拉松赛前4天,会展中心停车场开始了紧锣密鼓地布置。为保障停车场内外道路通畅,合理安排好停车位和赛场布置,高斌和同事们夜以继日,上路引导车辆分流,为马拉松大赛期间的有序停车和比赛顺利进行打好了坚实

基础。比赛当天,高斌调度工作人员,引导参赛选手,配合公安局和安保人员维持现场秩序,为比赛创造了一个整洁、有序、高效的环境。一场马拉松下来,高斌自己也“跑”了一个马拉松。

会前动员,安排部署;会展期间全员上岗,交通疏导;会展结束,做好收尾工作。高斌在管理工作之外,顶烈日、冒严寒,和员工共同奋战在第一线,一场展会下来喊哑喉咙,对他来说早已经是家常便饭。

### 精细化管理,下足“绣花”功夫

敢为人先,任人唯贤,创新精细化管理。天力物业按照郑州市城市精细化管理相关要求,积极开展了精细化提升和卫生集中整治工作。按照层级管理要求,各停车库库管为第一责任人,主抓停车场精细化提升及卫生集中整治,各停车库围绕加强安消保障工作、提升停车管理服务、定期开展停车场卫生集中整治,积极开展具有特色的精细化提升工作。

在全面开展精细化提升管理工作

期间,高斌身体力行,以上率下,把握好精细化提升工作内涵;遇到车主停车问题,热心帮助车主,倾听客户需求,认真地在随时携带的笔记本上记下问题,在周例会时传达给各停车场主管人员;当发现停车场卫生问题、安全隐患问题时,具体问题具体分析,博采群议,解决问题更客观、更迅速、更有效。各停车场员工在高斌的带领下,求真务实,真下“绣花”功夫,做到了实质性的精细化提升。截至目前,郑东新区CBD各公共停车场面

貌焕然一新,真正实现了设备完善、制度健全、服务全面的现代化停车工作。常有车主赞叹:“在东区停车敞亮,配套也好,舒心、安全、放心!”

百尺竿头,更进一步。如何使停车场管理更加规范化、科学化、系统化,仍是高斌一样的“停车场人”不断思考的大问题。在高斌身上,体现了共产党员勤政敬业、公而忘私的情怀,体现了奋发有为、开拓创新、永不停歇的“郑东精神”。

