

# 交通事故损害赔偿在线“一键理赔”

## 我省四部门开展“网上数据一体化处理”试点,统一赔偿标准

今后我省道路交通事故损害赔偿可以在线“一键理赔”了。24日,我省高院、省公安厅、省司法厅、省银保监局四部门联合召开新闻发布会,联合出台《关于建立全省道路交通事故损害赔偿纠纷“网上数据一体化处理”试点工作机制的意见》及《河南省道路交通事故损害赔偿项目计算标准和主要情形损害赔偿比例(试行)》,将实现道交事故责任认定、调解、鉴定、诉讼、一键理赔的在线处理,同时也统一了“赔偿标准”。

记者 鲁燕 通讯员 赵栋梁



### 调解期限:30日 各方同意延长的不受此限

适用道交纠纷网上一体化处理的范围,暂限于涉保险的道路交通事故损害赔偿纠纷。

当事人选择使用道交纠纷网上一体化处理平台解决纠纷的,纠纷进入诉讼程序前,应按照规定开展诉前调解、一键快速理赔。

适用道交纠纷网上一体化处理平台进行调解,不收取费用。

公安交管部门、有关调解组织调解及人民法院诉前特邀调解的,调解期限为30日(不包含伤残鉴定、损失评估等时间),各方当事人同意延长的,不受此限。

经公安交管部门、有关调解组

织调解及人民法院诉前特邀调解达成调解协议并当场履行完毕的,纠纷了结;达成调解协议未当场履行的,当事人可以通过道交纠纷网上一体化处理平台申请一键理赔,或者依法自调解协议生效之日起30日内向法院申请司法确认。

人民法院受理司法确认申请的,经审查,符合法律规定的,裁定调解协议有效,一方当事人拒绝履行或者未全部履行的,对方当事人可以向人民法院申请执行;不符合法律规定的,裁定驳回申请,当事人可以通过调解方式变更原调解协议或者达成新的协议,也可以向人民法院提起诉讼。

### 一键理赔:保险赔付最多不应超过10日

凡在道交纠纷网上一体化处理平台调解的纠纷,或裁判结案案件,当事人在线发起一键理赔请求的,保险公司应尽快赔付,最多不应超过10日。未能在期限内及时理赔的,人民法院可向保险监督管理机构提出司法建议,由保险监督管理机构依法采取相应的监管措施。

道路交通事故损害赔偿纠纷所涉保险公司未实现与道交

纠纷网上一体化处理平台对接的,亦可使用平台进行诉前调解,达成调解的,理赔可通过线下进行。

统一损害赔偿标准。《赔偿标准》对误工费、护理费、住院伙食补助费、营养费、残疾赔偿金、死亡赔偿金等近20项赔偿项目的计算方法、必要证据、适用标准等问题进行了明确与规范。据介绍,该标准施行后人民法

院新受理的一审案件,适用该标准。

制定全省道路交通事故损害赔偿项目计算标准及主要情形损害赔偿比例(试点地区及非试点地区均适用)。

道路交通一体化网址如下:  
<http://jtj.court.gov.cn> (许昌地区和洛阳新安县为 [http://jtspt.com/#/home\\_page/home](http://jtspt.com/#/home_page/home))。当事人登录系统需要自己注册。